

# Ομιλία κ. Γιώργου Κουτρουλιά

Η εστίαση, αποτελεί έναν κλάδο, ο οποίος πολλές φορές αντιμετωπίζει **δυσεπίλυτα προβλήματα**.

Τόσο από τη γραφειοκρατία, όσο και από την έλλειψη αναπτυξιακής λογικής κάποιων διοικητικών αποφάσεων.

Αυτό αποτελεί ένα γεγονός το οποίο προκαλεί σημαντικές δυσχέρειες στην απρόσκοπτη λειτουργία πολλών επιχειρήσεων του κλάδου.

Το αποτέλεσμα φυσικά δεν είναι ευχάριστο και πολλές φορές οδηγεί σε **αναστολή της λειτουργίας** κάποιων από αυτές τις επιχειρήσεις.

Για τον λόγο αυτό και επειδή η **συνεργασία με το Κράτος και τους φορείς του αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση** της πορείας προς την ανάπτυξη και την πρόοδο, αισθάνομαι μεγάλη χαρά και τιμή που απόψε έχουμε κοντά μας εκπροσώπους της πολιτείας και της Αυτοδιοίκησης.

Πρόσωπα που βρίσκονται κοντά στον κλάδο μας, **μας έχουν ακούσει και σε κάποιες περιπτώσεις έχουν αποδείξει έμπρακτα τη συμπαράστασή τους** στο έργο μας.

**Ευχαριστούμε την Πολιτεία**, που ένα μεγάλο αίτημα του κλάδου μας, το οποίο μας ταλαιπωρεί από δεκαετίες, έγινε αποδεκτό. Αναφέρομαι στη μείωση σε 0,5% του τζίρου μας από 2% του Δημοτικού Τέλους. Βεβαίως εξακολουθεί να παραμένει το 5% στα κέντρα διασκέδασης, το οποίο επιθυμούμε να μειωθεί στο ίδιο επίπεδο με τα εστιατόρια. (Θέλω να υπενθυμίσω ότι το 5% επιβλήθηκε ως φόρος παρεπιδημούντων και στη συνέχεια ως φόρος πολυτελείας. Παραμένει ο κίνδυνος κάποια στιγμή το μέτρο αυτό να επεκταθεί και να θεωρηθεί κάθε εστιατόριο όπου π.χ. ακούγεται μουσική, ως κέντρο διασκέδασης).

Πιστεύουμε φυσικά ότι ένας κλάδος όπως ο δικός μας, με περισσότερες από 120.000 επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα, που απασχολούν εκατοντάδες χιλιάδες εργαζομένους, αξίζει μιας καλύτερης αντιμετώπισης, προσοχής και μέριμνας από την πολιτεία.

Πρέπει όμως να καταστήσουμε σαφές ότι:

- **Δεν ζητάμε αυξήσεις και προνόμια**
- **Δεν ζητάμε χαριστικές διατάξεις**
- **Δεν επιζητούμε κατάργηση ελέγχων** και διορθωτικών επεμβάσεων

- Δεν επιβαρύνουμε την εθνική οικονομία με προτάσεις που έχουν κόστος και απαιτούν ίσως «σύγκρουση» με άλλες κοινωνικές ομάδες

Δεν επιζητούμε τίποτα από την Πολιτεία που να επιβαρύνει το Έλληνα φορολογούμενο.

Απλά ζητάμε τη θεσμική αποκατάσταση αναχρονιστικών νόμων και πολύπλοκων διατάξεων, δυστυχώς ανοιχτών στην οποιαδήποτε ερμηνεία ή ακόμα και παρερμηνεία.

Στο σημείο αυτό, και πριν αναφερθώ στα ειδικότερα θέματά μας, θα μου επιτρέψετε να πω δυο λόγια και για το δικό μας έργο:

- Η παρουσία μας είναι απαραίτητη στις επιχειρήσεις μας 365 μέρες το χρόνο, χωρίς ωράριο, χωρίς πενθήμερο ή εξαήμερο, χωρίς γιορτές ή αργίες, πάντα στην πρώτη γραμμή εξυπηρέτησης του καταναλωτή
- Στο μέτρο του δυνατού προωθούμε την απασχόληση, αυξάνοντας τις θέσεις εργασίας
- Βελτιώνουμε την ποιότητα σε όλες τις υπηρεσίες μας
- Επενδύουμε στην προσπάθεια για μεγαλύτερη ανταγωνιστικότητα των επιχειρήσεων εστίασης
- Αποτελούμε σημαντικό κρίκο στο τουριστικό προϊόν της Ελλάδας και υπερηφανευόμαστε - ας μου επιτραπεί η έκφραση- να είμαστε οι «πρεσβευτές» της ελληνικής γεύσης για κάθε ξένο επισκέπτη της χώρας μας

Μέσα όμως στην όλη μας δραστηριότητα, είμαστε υποχρεωμένοι να αφιερώνουμε σημαντικό χρόνο και προσπάθεια, στην κατανόηση και αντιμετώπιση της γραφειοκρατικής αντίληψης και των άσκοπων ελέγχων από αρμόδιους και λιγότερο αρμόδιους.

Αυτό επιφέρει επιβράδυνση στο λειτουργικό μας έργο και τις αναπτυξιακές μας προσπάθειες, που σήμερα είναι περισσότερο από ποτέ πιο απαιτητικές και επίπονες, λόγω και της διεθνούς συγκυρίας της οικονομικής κρίσης.

Ας δούμε τώρα τα κύρια σημεία του προβληματισμού μας γύρω από το τι πρέπει να γίνει, ώστε ο κλάδος της εστίασης να αισθανθεί τη συμπαράσταση της πολιτείας στο έργο του και τη συμβολή του στην επιχειρηματικότητα και τη διεύρυνση των αναπτυξιακών του προοπτικών.

- **-ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ ΓΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΟΥΣ ΣΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ**
- **ΑΜΕΑ- ΟΧΙ ΝΕΑ ΟΙΚΟΔΟΜΙΚΗ ΑΔΕΙΑ ΓΙΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΧΩΡΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΑ, ΟΥΤΕ ΝΕΑ ΑΔΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗΣ ΟΥΣΙΩΔΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΟΡΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ(π.χ. για δημιουργία ειδικού αποχωρητηρίου)**
- **ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΥΤΟΦΩΡΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 4 ΤΟΥ Π.Δ. 180/1979**
- **ΟΧΙ ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΑΔΕΙΑΣ, ΕΚΤΟΣ ΣΟΒΑΡΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΩΝ ΠΑΡΑΒΑΣΕΩΝ, ΜΕΧΡΙΣ ΟΤΟΥ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΠΡΟΧΩΡΗΣΕΙ ΣΤΙΣ ΑΠΑΡΑΗΤΕΣ ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ. (Παράδειγμα: Υδραυλικές εγκαταστάσεις)**
- **ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ ΜΟΥΣΙΚΗΣ ΓΙΑ ΜΕΧΡΙ 3 ΟΡΓΑΝΑ Ή ΜΟΥΣΙΚΗ ΑΠΟ ΡΑΔΙΟΦΩΝΟ**
- **ΜΕΤΡΗΣΗ ΗΧΟΡΡΥΠΑΝΣΗΣ ΜΟΝΟ ΕΚΤΟΣ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ (Μετράνε πολλές φορές την ένταση του ήχου μέσα στα καταστήματα)**
- **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΤΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΜΕ ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΚΑΙ ΤΗΝ ΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ (Παράδειγμα: Υπάρχουν ελάχιστες σχολές- πολλές φορές αναφέρονται οι πολιτικοί και λένε «Δεν θα γίνουμε σερβιτόροι της Ευρώπης. Αυτό προκαλεί απαξίωση σ' ένα απαραίτητο επάγγελμα)**
- **ΚΑΤΑΡΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΟΛΛΑΠΛΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ π.χ. ΑΣΤΥΝΟΜΙΑΣ**
- **Η ΑΠΑΓΟΡΕΥΣΗ ΤΟΥ ΚΑΠΝΙΣΜΑΤΟΣ ΝΑ ΙΣΧΥΣΕΙ ΓΙΑ ΟΛΑ ΑΝΕΞΑΙΡΕΤΩΣ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΣΤΙΑΣΗΣ -ΟΧΙ ΤΙΜΩΡΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΤΥΧΟΥΣΑ ΠΑΡΑΒΑΣΗ ΠΕΛΑΤΗ ΠΟΥ ΚΑΠΝΙΖΕΙ**
- **ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΕΙΑ ΤΟΥ ΤΡΟΠΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΤΩΝ «ΑΝΤΙΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ» ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ( Ο επιχειρηματίας δεν έχει τρόπο να κρίνει ποιος είναι αντικοινωνικό στοιχείο και ποιος όχι)**

- ΠΛΗΡΗΣ ΑΠΕΛΕΥΘΕΡΩΣΗ ΤΟΥ ΩΡΑΡΙΟΥ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ
- ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟΥ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΚΡΙΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΑΦΗΜΙΣΗ
- ΣΑΦΗ ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΓΙΑ ΤΟΝ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟ ΤΟΥ ΥΨΟΥΣ ΤΩΝ ΟΦΕΙΛΟΜΕΝΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ (Πνευματικών και συγγενικών). (Ο νόμος ορίζει «εύλογη αμοιβή». Όταν όμως υπάρχει ανταγωνισμός. Στην προκειμένη περίπτωση δεν υπάρχει. Άρα πρέπει να οριστεί εκ των προτέρων για αποφυγή αντιδικιών).
- ΕΚΔΟΣΗ ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΙΔΡΥΣΗ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΥΘΗΜΕΡΟΝ
- ΟΧΙ ΣΤΗΝ ΕΜΜΕΣΗ ΑΠΑΞΙΩΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ
- ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΣΤΟ ΕΡΓΟ 120.000 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΚΑΤΟΝΤΑΔΩΝ ΧΙΛΙΑΔΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ
- ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΚΑΙ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΜΕ ΣΤΑΘΕΡΟΥΣ, ΕΦΑΡΜΟΣΙΜΟΥΣ ΚΑΙ ΜΗ ΑΛΛΗΛΟΣΥΓΚΡΟΥΟΜΕΝΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ

Εδώ θα ήθελα να τονίσω και κλείνω με αυτό, ότι οι επιχειρήσεις εστίασης είναι ανθρωποκεντρικές. Δεν έχει βρεθεί αυτόματη μηχανή που να εξυπηρετεί τον πελάτη μας, να τον σερβίρει, να ακούει τον πελάτη σε ότι επιθυμεί...

**Αυτό σημαίνει ότι εμείς θα εξακολουθήσουμε να επενδύουμε σε ανθρώπινο δυναμικό. Το υποσχθήκαμε στην Πολιτεία όταν μειώθηκε το Δημοτικό Τέλος. Το τηρήσαμε. Θα εξακολουθήσουμε να το τηρούμε.**

Αρκεί και οι ταγοί της πολιτείας να σκύψουν με μεγαλύτερο ενδιαφέρον πάνω στην εστίαση και τις προσπάθειές μας.

Το αξίζει η ιστορία μας

Το αξίζει το έργο μας

Το αξίζει τέλος η επιθυμία μας να συμβάλλουμε στην τουριστική προβολή της χώρας μας με όλες μας τις δυνάμεις.

Ευχαριστώ θερμά τους χορηγούς της εκδήλωσής μας, την Έκθεση Τροφοδοσίας και Εξοπλισμού Χώρων Μαζικής Εστίασης και Ξενοδοχείων **HO.RE.CA** και τον **Σύνδεσμο Επιχειρήσεων Εξοπλισμού Μαζικής Εστίασης(ΣΕΕΜΕ)**.

Επίσης ευχαριστώ την εταιρεία **Forum AE**, η οποία εκτός από την πολύτιμη χορηγία της, υποστηρίζει την ημερίδα μας με τα σημαντικά κλαδικά περιοδικά που εκδίδει όπως το **Hotel Equip, Chef's Club Magazine, Ψητοπωλείο, Snack & Coffee.**

**Σας ευχαριστώ**