



ΓΡΑΦΕΙΟ ΟΕΥ

## ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Γραφείο ΟΕΥ:

ΤΙΡΑΝΩΝ ΑΠ. Φ 2242/45/ΑΣ 681

Ημ/νια:

14-11-2016

Παρακαλούμε, σημειώστε όσο πιο αντικειμενικά μπορείτε τις απαντήσεις σας στο ερωτηματολόγιο, με βάση την εμπειρία από τη συνεργασία σας με το προσωπικό και τη χρήση των υπηρεσιών του Γραφείου ΟΕΥ. Επιστρέψτε το συμπληρωμένο ερωτηματολόγιο μέσω e-mail στο [iso@mfa.gr](mailto:iso@mfa.gr).

Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για το χρόνο, τον οποίο θα αφιερώσετε για τη συμπλήρωση του ερωτηματολογίου και σας διαβεβαιώνουμε, ότι οι απαντήσεις σας θα μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε ακόμη περισσότερο τις υπηρεσίες μας.

Παρακαλούμε σημειώστε το βαθμό ικανοποίησής σας στα παρακάτω σημεία:

	Απόλυτα	Πολύ	Αρκετά	Ελάχιστα	Καθόλου
▪ Συμπεριφορά του προσωπικού κατά τη μεταξύ σας συνεργασία:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Ποιότητα και πληρότητα απάντησης που λάβατε:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
▪ Διαχείριση και αντιμετώπιση τυχόν προβλημάτων:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Συνολικά πόσο Ικανοποιητική θα χαρακτηρίζατε την εμπειρία από τη συνεργασία σας με το Γραφείο ΟΕΥ:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ΣΧΟΛΙΑ - ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Παρακαλούμε, σημειώστε οποιαδήποτε παρατήρηση, παράπονο ή υπόδειξη, καθώς και οποιονδήποτε παράγοντα πιστεύετε ότι συμβάλλει στην καλύτερη εξυπηρέτησή σας.

ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ /  
ΦΟΡΕΑΣ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ /  
ΥΠΟΓΡΑΦΗ

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

Σας ευχαριστούμε για τη συνεργασία σας