



**Επιτροπή Παρακολούθησης Θεμάτων Τουρισμού  
της Κ.Ε.Ε.Ε.**

**ΠΡΩΤΟΓΕΝΗΣ ΕΡΕΥΝΑ**

**Τουριστικές Υποδομές  
Καταγραφή Προβλημάτων**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΡΕΑ	
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ	
ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ	
ΤΗΛΕΦ. ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	
ΑΡΙΘΜ. ΤΗΛΕΟΜΟΙΟΤΥΠΙΑΣ (ΦΑΞ)	
Δ/ΝΣΗ ΗΛΕΚΤ/ΚΟΥ ΤΑΧ/ΜΕΙΟΥ (EMAIL)	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ	
ΠΟΛΗ / ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ	

ΣΕΠΤΕΜΒΡΙΟΣ 2013

# ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΝΩΣΗ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

## **Μέλη της Επιτροπής Παρακολούθησης Θεμάτων Τουρισμού της Κ.Ε.Ε.Ε.**

- Συντονιστής : Μιχάλης Ζορπίδης, Πρόεδρος Επαγγελματικού Επιμελητηρίου  
Θεσσαλονίκης
- Αναπλ. Συντονιστής : Ηλίας Χατζηχριστοδούλου, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Κατερίνης
- Μέλη :
- Παναγιώτης Σιμώνης, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ευβοίας
  - Δημήτριος Γαργαλέας, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ζακύνθου
  - Κωνσταντίνος Νικολούτσος, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ηλείας
  - Εμμανουήλ Αλιφιεράκης, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ηρακλείου
  - Σωτήρης Σκιαδαρέσης, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Λευκάδας
  - Ιωάννης Γιαμάς, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Πρέβεζας
  - Ιωάννης Πάππου, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Ρόδου
  - Γεώργιος Κυριαζής, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Σάμου
  - Γεώργιος Γκιλής, Πρόεδρος Επιμελητηρίου Χαλκιδικής

Σημείωση : Το Ερωτηματολόγιο θα συμπληρωθεί από τα Επιμελητήρια αφού συλλέξουν στοιχεία από τα μέλη τους .Θα επιστραφεί μέχρι 30 Νοεμβρίου2013.

**Το ερωτηματολόγιο συντάχθηκε από τον Επιστημονικό Σύμβουλο του ΕΕΘ,κ. Κωνσταντίνο Ποσειδώνος**

Δ/ση: Ακαδημίας 6, 10671 Αθήνα, Τηλ: (210) 3387105 (-06). FAX : 36.22.320  
Email : [keeuhcci@uhe.gr](mailto:keeuhcci@uhe.gr) , <http://www.uhe.gr>

## A) Μορφές Τουρισμού

### A.1) Εσωτερικός Τουρισμός

Εγχώριος

Εισερχόμενος

- Ατομικές Διακοπές

- Μαζικός

- Θρησκευτικός

- Πολιτιστικός

- Καταναλωτικός

- Ιαματικός

- Χειμερινός

- Συνεδριακός

- Επιστημονικός – Εκπαιδευτικός

- Αθλητικός

- Εναλλακτικός

- Περιηγητικός

- Τουρισμός Πόλεων (City Break)

-Κρουαζιέρα

- Θαλάσσιος Τουρισμός (Σκάφη Αναψυχής)

- Άλλο (περιγράψτε)

(Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία επιλογές)

**A.1) Εθνικός Τουρισμός**

Προς Ελλάδα

Προς Εξωτερικό

- Ατομικές Διακοπές

- Μαζικός

- Θρησκευτικός

- Πολιτιστικός

- Καταναλωτικός

- Ιαματικός

- Χειμερινός

- Συνεδριακός

- Επιστημονικός – Εκπαιδευτικός

- Αθλητικός

- Εναλλακτικός

- Περιηγητικός

- Τουρισμός Πόλεων (City Break)

-Κρουαζιέρα

- Θαλάσσιος Τουρισμός (Σκάφη Αναψυχής)

- Άλλο (περιγράψτε)

(Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία επιλογές)

## **B) Στοιχεία περιοχής**

### **Προσβασιμότητα**

1. Αεροπορική σύνδεση
2. Σιδηροδρομική Σύνδεση
3. Οδική σύνδεση
4. Δημόσια Μέσα Μαζικής Μεταφοράς
5. Ακτοπλοϊκή Σύνδεση
6. Συνδυασμός (περιγράψτε)

(Μπορείτε να επιλέξετε παραπάνω από μια απαντήσεις)

### **Κόστος Πρόσβασης**

- Χαμηλό       Κανονικό       Υψηλό       Πολύ Υψηλό

### **Συχνότητα**

- Χαμηλή       Κανονική       Υψηλή       Πολύ Υψηλή

Αιτιολογήστε

### **Περιβάλλον**

1. Παραλιακή ζώνη
2. Νησιωτική Χώρα
3. Ορεινή ζώνη
4. Πεδινή ζώνη

Άλλο (περιγράψτε)

## **II) Αστικό Περιβάλλον**

	<b>Κακή</b>	<b>Μέτρια</b>	<b>Καλή</b>	<b>Πολύ καλή</b>
1. Καθαριότητα <u>Αιτιολογήστε</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Χώροι Υγιεινής <u>Αιτιολογήστε</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Τουριστικές Υποδομές <u>Αιτιολογήστε</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Πρόσβαση σε μνημεία και Χώρους Φυσικού Κάλλους <u>Αιτιολογήστε</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Περίπτερα Τουριστικών Πληροφοριών <u>Αιτιολογήστε</u>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **III) Ημιαστικό Περιβάλλον – Αγροτικό**

1. Πρόσβαση στα Αστικά Κέντρα
2. Περιοχές Τουριστικού Ενδιαφέροντος
3. Περιοχές Φυσικού Κάλλους
4. Περιοχές Αρχαιολογικού Ενδιαφέροντος

### Γ ) Καταγραφή των τουριστικών επιχειρήσεων ανά κατηγορία

Αριθμός  
Επιχειρήσεων

Αριθμός  
Απασχολούμενων

Α) Τουριστικά γραφεία εσωτερικού τουρισμού

Β) Τουριστικά γραφεία γενικού τουρισμού

Ι ) Τουριστικά γραφεία εισερχόμενου τουρισμού

ΙΙ) Τουριστικά γραφεία εξερχόμενου τουρισμού

Γ) Ξενοδοχεία ανά κατηγορία :

Ι) 2 αστέρων

ΙΙ) 3 αστέρων

ΙΙΙ) 4 αστέρων

ΙV) 5 αστέρων

Δ) Ενοικιαζόμενα δωμάτια

Ε) Ξενώνες

ΣΤ) Μονάδες αγροτουρισμού

#### Γ.1) Πληρότητα ανά κατηγορία

##### 1) Ξενοδοχεία

	Μέχρι 30 %	Μέχρι 50 %	Μέχρι 70 %	Μέχρι 100%
Άνοιξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καλοκαίρι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φθινόπωρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χειμώνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 2) Ξενώνες

	Μέχρι 30 %	Μέχρι 50 %	Μέχρι 70 %	Μέχρι 100%
Άνοιξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καλοκαίρι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φθινόπωρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χειμώνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 3) Ενοικιαζόμενα δωμάτια

	Μέχρι 30 %	Μέχρι 50 %	Μέχρι 70 %	Μέχρι 100%
Άνοιξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καλοκαίρι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φθινόπωρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χειμώνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## 4) Μονάδες Αγροτουρισμού

	Μέχρι 30 %	Μέχρι 50 %	Μέχρι 70 %	Μέχρι 100%
Άνοιξη	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Καλοκαίρι	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Φθινόπωρο	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Χειμώνας	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### **Δ) Ποιοτικά Χαρακτηριστικά**

**- Ποιότητα Παρεχόμενων Υπηρεσιών των Τουριστικών επιχειρήσεων**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη

**- Πληρότητα Τουριστικών Πληροφοριών**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη

**- Ποιότητα Στόλου Τουριστικών Οχημάτων**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη

**- Εξυπηρέτηση ΤΑΞΙ**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη

**- Γνώση Ξένων Γλωσσών των επαγγελματιών**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη

**- Εξυπηρέτηση στους Αρχαιολογικούς Χώρους**

Κακή       Μέτρια       Καλή       Πολύ Καλή       Άριστη



