

# Δημιουργία Συνεργατικών Δικτύων Ανοιχτής Καινοτομίας Coopetitive Open Innovation Networks - “COINs”

ΕΚΔΗΛΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΑΡΚΤΗΡΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ

Τετάρτη, 13 Μαΐου 2015, ώρα 17:00,  
ξενοδοχείο ΤΙΤΑΝΙΑ, αίθουσα «ΕΥΡΩΠΗ»,  
Πανεπιστημίου 52, Αθήνα



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



## Μια νέα δυναμική προσέγγιση για ενίσχυση καινοτομίας σε επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες

Cooperation

Competition

**Coopetition**

**Συνεργασία ανταγωνιστικών οργανισμών**

**Open**

**Ανοικτή προσέγγιση, πολλαπλές μορφές επικοινωνίας,  
διάχυση γνώσης**

**Innovation**

**Παραγωγή καινοτόμων ιδεών και πρακτικών**

**Networks**

**Δίκτυα επιχειρήσεων, προμηθευτών, πελατών, συμβούλων,  
ειδικών, εκπαιδευτών, κ.λπ.**



**COINs**



## Το περιβάλλον του έργου



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

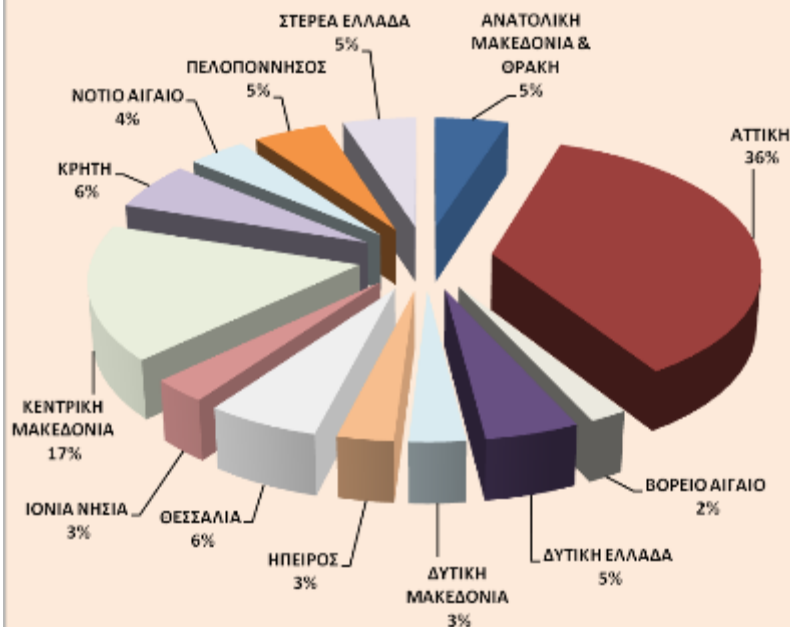
[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



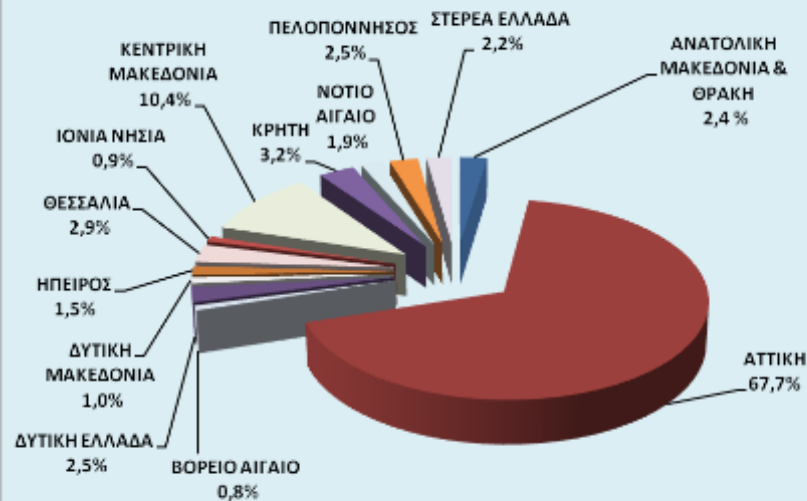
Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



### Ποσοστιαία Κατανομή Επιχειρήσεων ανά Περιφέρεια



### Ποσοστό Κύκλου Εργασιών ανά Περιφέρεια

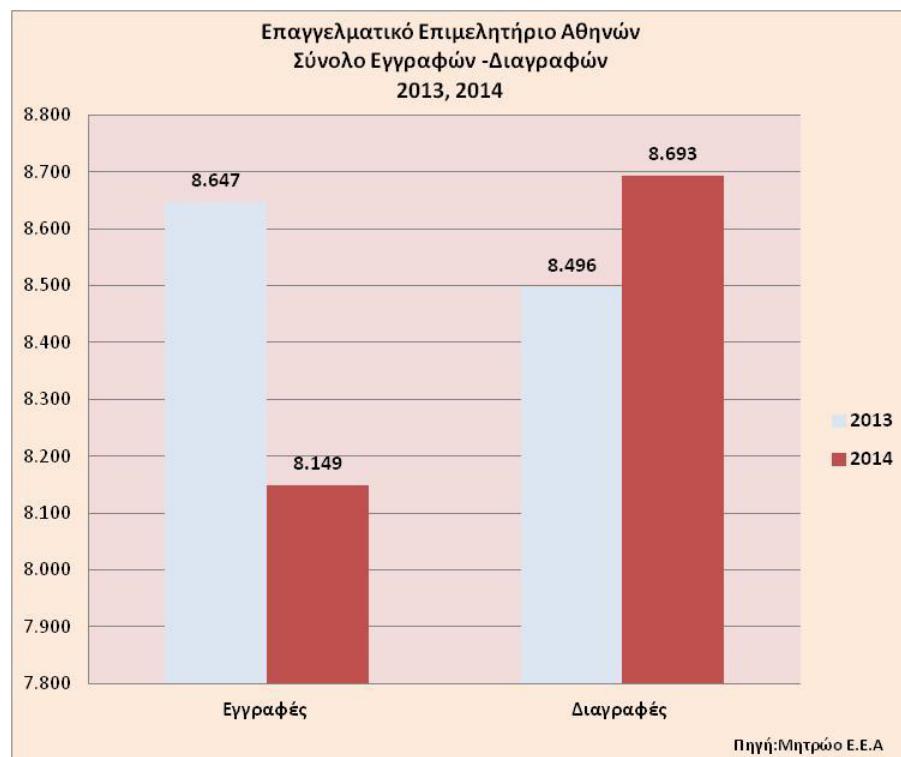
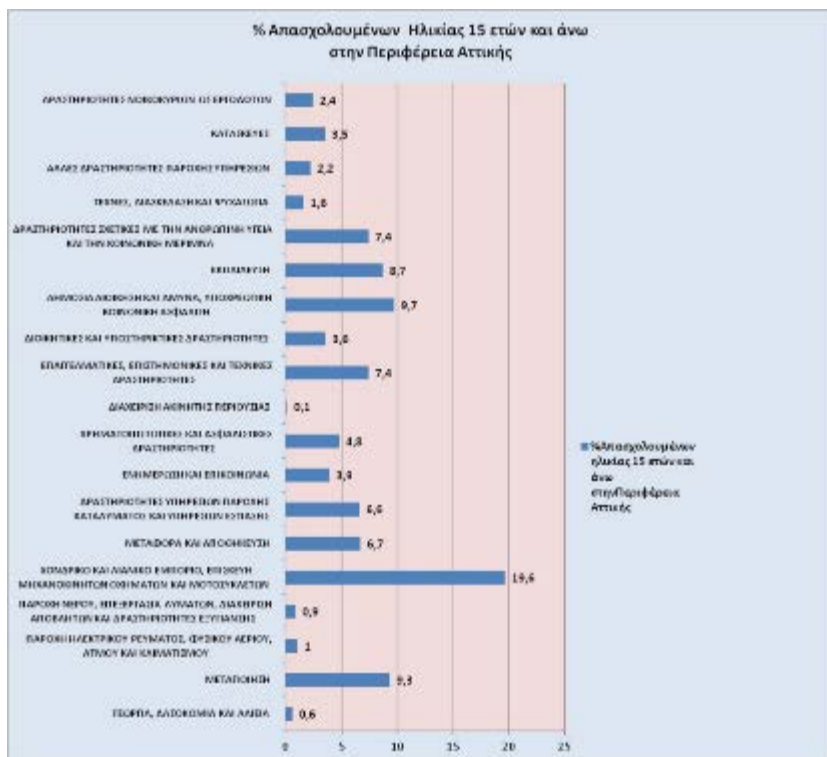


## ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΜΜΕ ΑΤΤΙΚΗΣ –ΣΥΓΚΡΙΣΗ ΜΕ ΑΛΛΕΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΕΣ

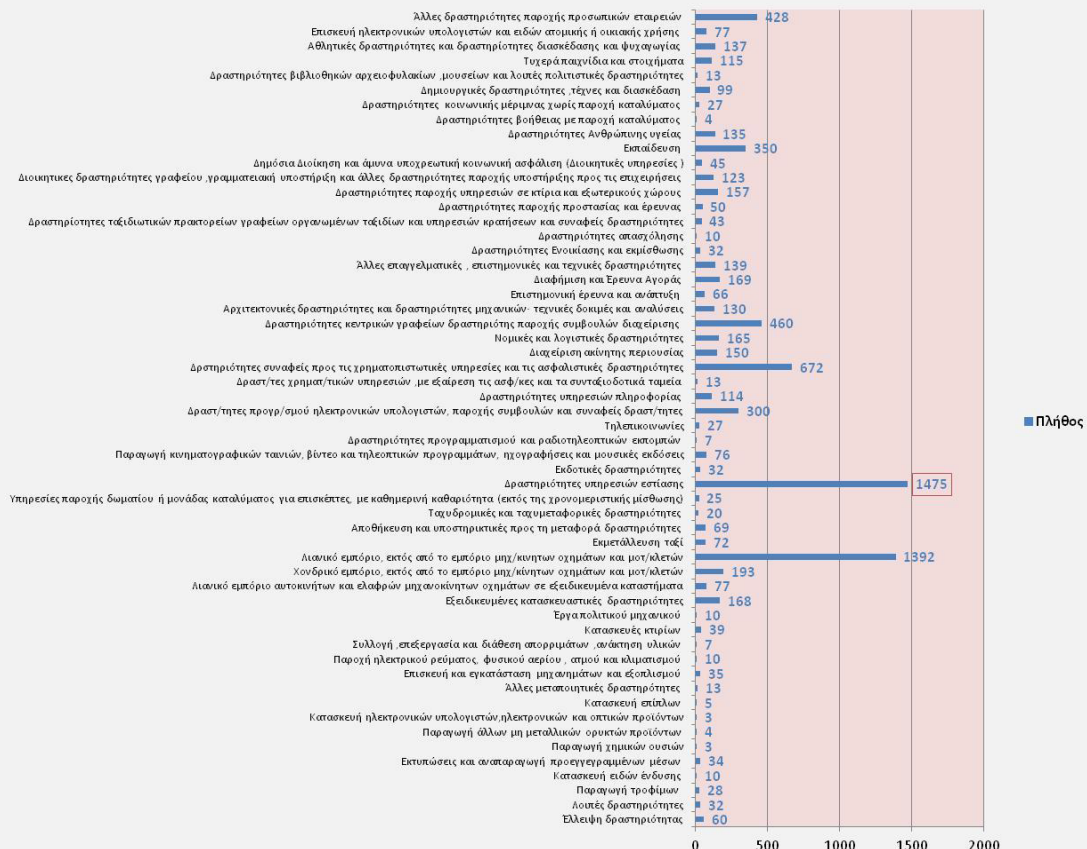


## Ποσοστιαία Κατανομή Επιχειρήσεων Αττικής ανά τομέα δραστηριότητας

Τομέας Δραστηριότητας	Αριθμός Επιχειρήσεων %
Γεωργία δασοκομία και Αλιεία	0,36
Ορυχεία και λατομεία	0,03
Μεταποίηση	6,58
Παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, φυσικού αερίου, ατμού και κλιματισμού	0,70
Παροχή νερού -επεξεργασία λυμάτων , διαχείριση αποβλήτων και δραστηριότητες εξυγίανσης	0,15
Κατασκευές	10,55
Χονδρικό και λιανικό εμπόριο-επισκευή μηχανοκίνητων οχημάτων και μοτοσικλετών	26,17
Μεταφορά Αποθήκευση	8,1
Δραστηριότητες υπηρεσιών παροχής καταλύματος και υπηρεσιών εστίασης	4,95
Ενημέρωση και Επικοινωνία	3,16
Χρηματοπιστωτικές και ασφαλιστικές δραστηριότητες	0,70
Διαχείριση ακίνητης περιουσίας	1,36
Επαγγελματικές , επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες	24,3
Διοικητικές και υποστηρικτικές δραστηριότητες	2,91
Δημόσια διοίκηση και άμυνα, υποχρεωτική κοινωνική ασφάλιση	1,11
Δραστηριότητες σχετικές με την ανθρώπινη υγεία και κοινωνική μέριμνα	0,76
Τέχνες, διασκέδαση και ψυχαγωγία	4,28
Άλλες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών	3,83
Άγνωστη δραστηριότητα	0,15



**Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών  
Εγγραφές Επιχειρήσεων ανα Δραστηριότητα**



Πηγή: Μητρώο Ε.Ε.Α.



Αριθμός εγγραφών για το **2014** σύμφωνα με τα στοιχεία του Μητρώου του Ε.Ε.Α.:

1<sup>η</sup> θέση: επιχειρήσεις με δραστηριότητα στο χώρο της **εστίασης (1.475)**,

2<sup>η</sup> θέση: επιχειρήσεις με δραστηριότητα **στο λιανικό εμπόριο (1.392)**.

3<sup>η</sup> θέση: επιχειρήσεις με **δραστηριότητες συναφείς προς τις χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες και τις ασφαλιστικές δραστηριότητες**.

Οι εγγραφές στις δραστηριότητες **παροχής συμβουλών διαχείρισης** είναι **460**, οι άλλες **δραστηριότητες παροχής προσωπικών εταιρειών 428** και οι νέες επιχειρήσεις με δραστηριότητα **εκπαίδευση** είναι **350**.





## Έχουν κάνει έναρξη:

- ✓ **234** επιχειρήσεις στον κλάδο «Δραστηριότητες προγραμματισμού ηλεκτρονικών υπολογιστών, παροχής συμβουλών και συναφείς δραστηριότητες»,
- ✓ **51** επιχειρήσεις στον κλάδο της «επιστημονικής έρευνας και ανάπτυξης»,
- ✓ **6** επιχειρήσεις στον κλάδο της «Συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης απορριμμάτων, ανάκτηση υλικών»,
- ✓ **124** επιχειρήσεις στον κλάδο «Νομικές και λογιστικές δραστηριότητες»,
- ✓ **111** επιχειρήσεις στον κλάδο «Ακίνητης Περιουσίας», και
- ✓ **98** επιχειρήσεις στον κλάδο «άλλες επαγγελματικές, επιστημονικές και τεχνικές δραστηριότητες».



## Στόχοι του έργου



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Η Πράξη απευθύνεται άμεσα σε **200 επιχειρήσεις**  
και στελέχη επιχειρήσεων  
του Δήμου Αθηναίων και ευρύτερα στο σύνολο  
των επιχειρήσεων μελών του ΕΕΑ

με χρήση βέλτιστων πρακτικών



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΩΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Με στόχο την:

- ✓ Ενημέρωση
- ✓ Ευαισθητοποίηση
- ✓ Εκπαίδευση / Επιμόρφωση
- ✓ Συμβουλευτική / Mentoring
- ✓ Δικτύωση
- ✓ Δημιουργία συνεργατικών σχηματισμών (Clusters)

σε θέματα καινοτομίας

που ενσωματώνει  
βέλτιστες πρακτικές:

- ✓ Εκπαίδευσης και  
Επιμόρφωσης
- ✓ Συμβουλευτικής και  
Mentoring
- ✓ Δικτύωσης και  
ανάπτυξης συνεργειών,

και εστιάζει σε καινοτόμες παρεμβάσεις με  
σύγχρονα εργαλεία επαγγελματικής και  
επιχειρηματικής συμβουλευτικής:

- ✓ υιοθέτηση ολοκληρωμένου και λειτουργικού  
συστήματος παροχής εκπαίδευσης, επιμόρφωσης,  
συμβουλευτικής και mentoring, δικτύωσης και  
ανάπτυξης συνεργειών, υποστήριξης διαδραστικών  
δομών.
- ✓ χρήση κατάλληλης διαδικτυακής εφαρμογής /  
πλατφόρμας e-learning για υποστήριξη σύγχρονης και  
ασύγχρονης τηλε-εκπαίδευσης, ψηφιακή δικτύωση,  
ηλεκτρονική βιβλιοθήκη.



## Βασικός στόχος από την υλοποίηση της Πράξης είναι:

- ✓ η αντιμετώπιση του κρίσιμου προβλήματος που έχει δημιουργηθεί στην **λειτουργία και επιβίωση** των επιχειρήσεων του Δήμου Αθηναίων από το **δυσμενές οικονομικό περιβάλλον**, το οποίο εγκυμονεί σοβαρούς κινδύνους και προβλήματα για τους επιχειρηματίες του Δήμου και έχει **καθοριστική σημασία για την εξέλιξη της λειτουργίας τους**.
- ✓ Η υλοποίηση διαρθρωτικών παρεμβάσεων σε σημαντικούς κλάδους του ΕΕΑ.



Το ΕΕΑ μέσω της υλοποίησης της Πράξης προσβλέπει να:

- ✓ Συμβάλει στην αναβάθμιση ή συμπλήρωση των δεξιοτήτων των ιδίων των επιχειρήσεων καθώς και των εργαζόμενων στις επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων σε επίπεδο **καινοτόμων επιχειρηματικών προτύπων και νέων τεχνολογιών.**
- ✓ Προωθήσει την **ανάπτυξη συνεργασιών ανταγωνιστικών επιχειρήσεων** και την **υιοθέτηση και προαγωγή καινοτομιών** ώστε να συμβάλει στην **ανάπτυξη και βιωσιμότητα** των επιχειρήσεων του Δήμου Αθηναίων καθώς και στην **αύξηση της ανταγωνιστικότητας των αγαθών και υπηρεσιών τους.**



## Συνοπτική Παρουσίαση του Έργου



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





## ΔΡΑΣΗ 1: Διαγνωστική ανάλυση και σχεδιασμός υλοποίησης παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

Στόχος:

**Διάγνωση** αναγκών επιχειρήσεων – μελών του ΕΕΑ (στο Δήμο Αθηναίων), **προσδιορισμός** και **σχεδιασμός** κατάλληλων παρεμβάσεων, για αντιμετώπιση της οικονομικής κρίσης, **διασφάλιση** της βιωσιμότητας και ανταγωνιστικότητας, **αξιοποιώντας** σύγχρονες βέλτιστες πρακτικές με έμφαση στην **καινοτομία**.



## ΔΡΑΣΗ 1: Διαγνωστική ανάλυση και σχεδιασμός υλοποίησης παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

### Ενέργειες:

- ✓ Αποτύπωση παρούσας κατάστασης και αναγκών επιχειρήσεων
- ✓ Εξέταση βέλτιστων πρακτικών και προσδιορισμός εργαλείων που θα αξιοποιηθούν στην Πράξη (Οδηγός αυτοτεχνοδιάγνωσης επιχειρήσεων, Σύστημα Mentoring)
- ✓ Σχεδιασμός και ανάπτυξη διαδικασίας επιλογής των 200 επιχειρήσεων που τελικά θα ωφεληθούν από την Πράξη
- ✓ Σχεδιασμός οκτώ (8) συναντήσεων στις οποίες θα συμμετέχουν οι 200 επιχειρήσεις σε ομάδες
- ✓ Σχεδιασμός διαδικασίας δημιουργίας πέντε (5) clusters και διαδικασίας επιλογής επιχειρήσεων που θα αποτελέσουν τα clusters.



## ΔΡΑΣΗ 2: Ανάπτυξη εργαλείων και εκπαίδευση στελεχών για την υλοποίηση των παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

### Στόχος:

Ανάπτυξη, υλοποίηση και παραγωγική λειτουργία της επίσημης διαδικτυακής πύλης του έργου και παροχή όλων των απαραίτητων και αναγκαίων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και πληροφοριών σε όλες τις επιχειρήσεις του ΕΕΑ.



## ΔΡΑΣΗ 2: Ανάπτυξη εργαλείων και εκπαίδευση στελεχών για την υλοποίηση των παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν:

- ✓ **Ηλεκτρονική Βιβλιοθήκη** (π.χ. εκπαιδευτικό υλικό 8 θεματικών ενοτήτων, ηλεκτρονικά βιβλία, εκπαιδευτικά βοηθήματα, νέα/ανακοινώσεις, κ.λπ.)
- ✓ **Ψηφιακή Δικτύωση - Παροχή Προσωποποιημένων Υπηρεσιών:**

Σε προσωπικό επίπεδο:

- Δημιουργία και συντήρηση ατομικής σελίδας
- Αποστολή και λήψη προσωπικών μηνυμάτων μεταξύ των χρηστών
- Δημιουργία και συντήρηση προσωπικών ή δημοσίων ιστολογίων (blogs)
- Δημοσίευση κι ανταλλαγή ψηφιακού περιεχομένου

Σε επίπεδο Κοινότητας

- Οργάνωση και συμμετοχή σε κοινωνικές ομάδες
- Δημοσίευση νέων και ενημέρωση από πίνακες ανακοινώσεων της κοινότητας
- Δημοσίευση και ανταλλαγή απόψεων σε θεματικά forums της κοινότητας
- Συζήτηση σε πραγματικό χρόνο (chat)

## ΔΡΑΣΗ 2: Ανάπτυξη εργαλείων και εκπαίδευση στελεχών για την υλοποίηση των παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

Υπηρεσίες που θα παρασχεθούν (συνέχεια):

### ✓ Εξ' Αποστάσεως Εκπαίδευση (e-Learning)

Υπηρεσίες Ασύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης:

- Εγγραφή και διαχείριση χρηστών
- Υπηρεσία διαχείρισης εκπαιδευτικών διαδικασιών
- Υπηρεσία διαχείρισης εκπαιδευτικού περιεχομένου
- Υπηρεσία αξιολόγησης εκπαιδευομένων και εξαγωγής στατιστικών συμπερασμάτων

Υπηρεσίες Σύγχρονης Τηλε-εκπαίδευσης

### ✓ Σύστημα Mentoring



## Portal εκπαίδευσης



Πρώτη σελίδα  
πλατφόρμας  
ασύγχρονης  
εκπαίδευσης

© 2015 EFGNE ACADEMY. DEVELOPED BY SQUARE4



# Ενδεικτική περιοχή μαθήματος

The screenshot shows a user interface for a course titled "Διαχείριση Αντικειμενικών Συσκευών". The page is divided into several sections:

- Πλοήγηση (Navigation):** Includes links for "Ασκή", "Η αρχική μου", "Σελίδες ιστοτόπου", "Το προφίλ μου", "Τρέχον μάθημα", "Διαχείριση Αντικειμενικών Συσκευών" (with sub-items: Συμμετέχοντες, Γενικά, ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ, ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ, ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ, ΤΡΟΠΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ), and "Το μάθημά μου".
- Διαχείριση (Management):** Includes "Διαχείριση μαθήματος" and "Βαθμολογίες".
- Γενικές Πληροφορίες του Μαθήματος (Course Information):** Lists "Καθησώμενος", "Ομάδα Σπουδών", and "Ερευνητικό Αξιολόγημα Μαθήματος".
- Εκπαιδευτικό Υλικό (Educational Material):** Lists "Διαδικασία Διαχείρισης Αντικειμενικών Συσκευών".
- Αξιολόγηση (Assessment):** Lists "Τελική Αξιολόγηση".
- Βεβαίωση Παρακολούθησης (Certificate of Attendance):** Includes a "Βεβαίωση Παρακολούθησης" button and a note: "Νοί αναβάλλει τη λήψη: You achieved a required score in Τελική Αξιολόγηση".
- Συνδεδεμένος χρήστης (Logged-in user):** Shows user profile information: "Χώρα: Ελλάδα", "Πάτρ./Ματρί: Αθήνα", "demo.student@elearn.gr".
- Ημερολόγιο (Calendar):** Shows a calendar for May 2015 with dates 1 through 31.
- Υπόμνημα (Legend):** Explains icons for "Μέρο global events", "Απόκριση πραγματοποιήθηκαν μαθήματα", "Απόκριση πραγματοποιήθηκαν μαθήματα", and "Απόκριση πραγματοποιήθηκαν μαθήματα".
- Τελευταία νέα (Latest news):** A section for recent updates.

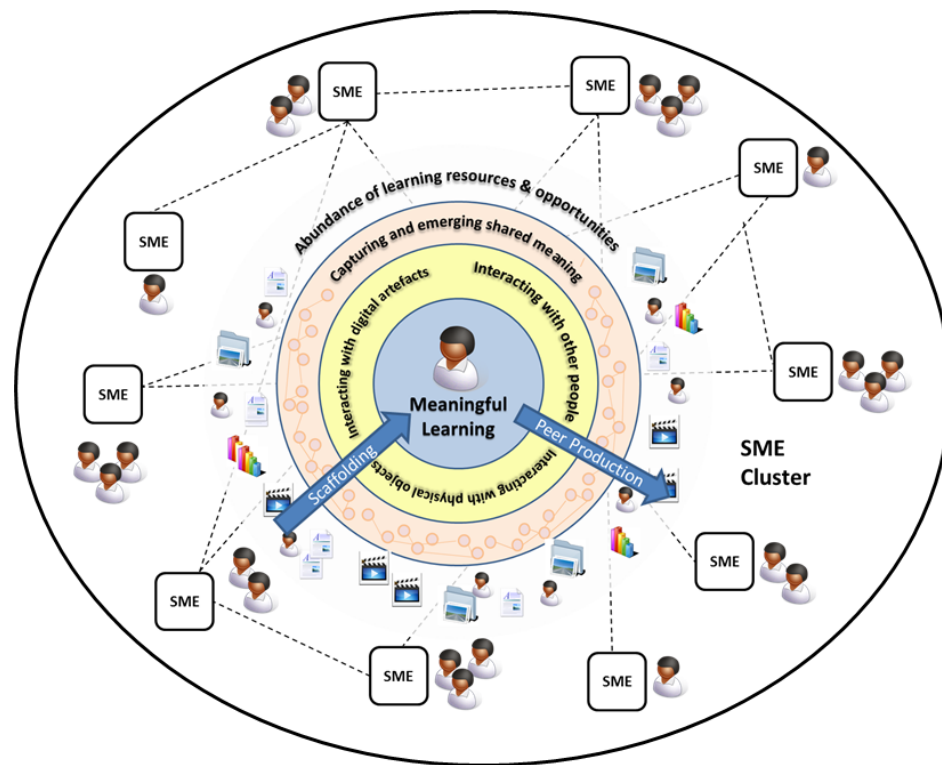




## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

### Στόχος:

Υλοποίηση των παρεμβάσεων ανάπτυξης Συνεργατικών Δικτύων Ανοιχτής Καινοτομίας και ίδρυση πέντε (5) συνεργατικών σχηματισμών (clusters) από επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στο Δήμο Αθηναίων.



## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

### Ενέργειες:

- ✓ Πρόσκληση επιχειρήσεων - μελών του ΕΕΑ (Δήμος Αθηναίων) για υποβολή αιτήσεων
- ✓ Αξιολόγησή αιτήσεων βάσει κριτηρίων (Δράση 1) & επιλογή 200 επιχειρήσεων
- ✓ Ομαδοποίηση επιχειρήσεων σε 8 ομάδες των 25 συμμετεχόντων
- ✓ Διενέργεια ενός (1) κύκλου δύο (2) τεχνικών συναντήσεων με οριζόντια θέματα (καινοτομία, συνεργατικοί σχηματισμοί)
- ✓ Ενημέρωση επιχειρήσεων για διενέργεια διαγωνισμού για πέντε (5) συνεργατικούς σχηματισμούς
- ✓ Διενέργεια διαγωνισμού και επιλογή των πέντε (5) συνεργατικών σχηματισμών
- ✓ Διενέργεια έξι (6) ακόμη τεχνικών συναντήσεων. Συντονισμός από facilitators και project managers
- ✓ Κατάρτιση αυτό-τεχνοδιάγνωσης και action plan της επιχείρησής τους από τους εκπροσώπους των επιχειρήσεων, αξιοποιώντας εργαλεία που θα αναπτυχθούν και με τη βοήθεια των facilitator & project managers.



## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις του Δήμου Αθηναίων

### Ενέργειες (συνέχεια):

- ✓ Διαμόρφωση και υποστήριξη πέντε (5) συνεργατικών σχηματισμών (clusters) σε παραδοσιακούς κλάδους (π.χ. χονδρικό, λιανικό εμπόριο, επισιτιστικός κλάδος, ασφαλιστικοί διαμεσολαβητές, εκπαίδευση ).
- ✓ Δυνατότητα χρηματοδότησης των πέντε (5) clusters με ποσό έως 50.000 € για δράσεις που αφορούν τη σύσταση και αρχική λειτουργία τους, όπως π.χ. συμβουλευτικές, νομικές, φοροτεχνικές υπηρεσίες, λειτουργικά έξοδα, κ.ά.
- ✓ Υποστήριξη συνεργατικών σχηματισμών από στελέχη που θα ορίσει το ΕΕΑ ως project managers.
- ✓ Διάρκεια υποστήριξης κάθε συνεργατικού σχηματισμού: 6 μήνες
- ✓ Συμμετοχή των πέντε (5) συνεργατικών σχηματισμών σε ομαδική επιμόρφωση/ συμβουλευτική σε μηνιαία βάση και υποστήριξη με την πλατφόρμα e-learning , e-consulting.

## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις – Εμπειρογνώμονες (1/3)



**Γεώργιος Τσεκούρας:** Αναπληρωτής καθηγητής στο Πανεπιστήμιο του Μπράιτον (Ηνωμένο Βασίλειο). Επικεφαλής ερευνητικής ομάδας με αντικείμενο τη Γνώση και την Επιχειρηματική Δυναμική. Έχει πραγματοποιήσει έρευνες και έχει αναπτύξει Δίκτυα Μάθησης για την καινοτομία και την ενσωμάτωση μέσης και χαμηλής τεχνολογίας, για μικρομεσαίες επιχειρήσεις στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιρλανδία, τη Νότια Αφρική και την Ελλάδα. Έχει εργαστεί σε τομείς όπως η διοίκηση της καινοτομίας, η σύγκριση των πολιτικών για την καινοτομία, η υποστήριξη της καινοτομίας και η πρόβλεψη των τεχνολογικών και κλαδικών εξελίξεων. **Εμπειρογνώμονας σε θέματα Διαχείρισης Καινοτομίας** (πρακτικά βήματα για εισαγωγή καινοτομίας, κ.λπ.). Θα επικεντρωθεί στην εισαγωγή, την ανάπτυξη και την εφαρμογή της επιχειρηματικής καινοτομίας.



**Κωνσταντίνος Μπουρλετίδης:** Οικονομολόγος με μεταπτυχιακές σπουδές στα Χρηματοοικονομικά – Τραπεζική και στην Εκπαίδευση Ενηλίκων, εργάζεται στο Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Μονάδα Διασφάλισης Ποιότητας του ΕΚΠΑ). Έχει διδάξει το μάθημα της επιχειρηματικότητας (τμήμα Οικονομικών Επιστημών). Έχει διδάξει σε προγράμματα Συμπληρωματικής Εκπαίδευσης του ΕΚΠΑ, και σε δημόσια και ιδιωτικά ΙΕΚ. Συμμετείχε στις ομάδες έργου του ΕΚΠΑ που υλοποίησαν προγράμματα του ΕΠΕΑΕΚ II, της ΓΓΕΤ, της Κοινωνίας της Πληροφορίας και πέραν της επιχειρηματικότητας, κάλυπταν περιοχές όπως η εξ αποστάσεως εκπαίδευση και το e-Learning, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις μαθητών ΤΕΕ, η ψηφιακή σύγκλιση, η δημιουργία εταιρειών τεχνολογίας, κ.ά. Είναι πιστοποιημένος από το διεθνή οργανισμό NFTE (Network for Teaching Entrepreneurship), και το Austrian Center for Training Firms (ACT). Είναι επίσης πιστοποιημένος Εκπαιδευτής Ενηλίκων στα θεματικά αντικείμενα των Οικονομικών και της Διοίκησης Επιχειρήσεων. Είναι συγγραφέας διδακτικών εγχειριδίων επιχειρηματικότητας και παιδαγωγικών οικονομικών. Θεματικός Τομέας που θα αναπτύξει στο πλαίσιο του Έργου: **Δημιουργία Συνεργατικών Σχηματισμών.**



## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις – Εμπειρογνώμονες (2/3)



**Δρ. Γιάννης Κριτσωτάκης:** Διδάκτωρ των Εμπορικών Επιστημών του Οικονομικού Πανεπιστημίου της Βιέννης, με μακρόχρονη εμπειρία σε εκπαίδευση στελεχών επιχειρήσεων και συγγραφέας των βιβλίων: «Διαπολιτισμική Επικοινωνία», «Επειδή ποτέ δεν θα έχετε μία Δεύτερη Ευκαιρία», «Εμπορικές Εκθέσεις: Ο Δρόμος για την επιτυχία», «Το τηλέφωνο φέρνει κέρδη», «Οι πωλητές που αγαπούν οι πελάτες». Θεματικός Τομέας που θα αναπτύξει στο πλαίσιο του Έργου: «**Από την προϊόντοκεντρική στην πελατοκεντρική αντίληψη, τεχνική της επικοινωνίας με τον πελάτη**».



**Νικόλαος Μιχαλολιάκος:** Διευθύνων Σύμβουλος της AQS, Χημικός Μηχανικός. Για 20 χρόνια διετέλεσε υψηλόβαθμο στέλεχος σε διεθνείς και μεγάλες ελληνικές επιχειρήσεις, σε θέσεις Διευθυντή Παραγωγής, Διευθυντή Εργοστασίου και Γενικού Διευθυντή. Τα τελευταία 21 χρόνια ως Σύμβουλος Επιχειρήσεων έχει υλοποιήσει έργα Στρατηγικού Σχεδιασμού, Μείωσης Κόστους, Εγκατάστασης Συστημάτων Διαχείρισης Ποιότητας Επιχειρήσεων και Δημόσιων Οργανισμών και έχει σχεδιάσει ειδικά σχετικά εργαλεία. Έχει υλοποιήσει μεγάλο αριθμό εκπαιδευτικών σεμιναρίων για στελέχη ιδιωτικών επιχειρήσεων και δημόσιων οργανισμών. Διαθέτει εμπειρία άνω των 40 ετών στον **σχεδιασμό και παρακολούθηση Έργων Μείωσης Κόστους**.



**Δρ. Νικόλαος Λογοθέτης:** Πτυχιούχος Πανεπιστημίου Πατρών, M.Sc. & Ph.D. από Πανεπιστήμια της Αγγλίας, Σύμβουλος Μεταπτυχιακής Έρευνας στο London School of Economics, Διευθυντής της Συμβουλευτικής και Ερευνητικής Μονάδας Στατιστικών Επιστημών και μέλος της Τεχνικής Διοίκησης της General Electric Company για θέματα Ποιότητας, και Ανώτερος Σύμβουλος στη Συμβουλευτική Μονάδα Διοικητικών Επιστημών των Βρετανικών Τηλεπικοινωνιών (British Telecom). Έχει δημοσιεύσει 5 βιβλία, πάνω από 20 επιστημονικές μελέτες σε διεθνή περιοδικά, και πολλά άρθρα σε ελληνικές εφημερίδες και περιοδικά. Διευθύνων Σύμβουλος της TQM HELLAS AE (από 1991), εταιρίας εκπαιδευτικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών σε **θέματα Ολικής Ποιότητας, Διαχείρισης Περιβάλλοντος, Ασφάλειας και Υγιεινής, Διαχειριστικής Επάρκειας και Αναδιοργάνωσης Επιχειρήσεων**, με πελάτες πολλές σημαντικές Ελληνικές Επιχειρήσεις στην Ελλάδα και στην Κύπρο. Από το 2001 μέλος του Συνεργαζόμενου Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου – συγγραφή διδασκόμενου βιβλίου στο Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα «Διασφάλιση Ποιότητας».

## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις – Εμπειρογνώμονες (3/3)



**Θεοφίλου Μιχάλης:** Απόφοιτος Τμήματος Μηχανικών της Σχολής Ικάρων (ΣΜΑ), Διπλ. Μηχανολόγος Μηχανικός και Αεροναυπηγός Msc (Μ. Βρετανία) με ευρεία γνώση και εμπειρία σε τεχνικές, διοικητικές και επιτελικές θέσεις στην Πολεμική Αεροπορία και σε εκπαιδευτικές δραστηριότητες στον Ιδιωτικό Τομέα. Διαθέτει πλούσιο διδακτικό έργο σε εκπαιδευτικά ιδρύματα της Πολεμικής Αεροπορίας, σε ερευνητικά κέντρα και σε εκπαιδευτικά σεμινάρια επί θεμάτων στρατηγικού σχεδιασμού, Συμβουλευτικής Υποστήριξης Επιχειρήσεων σε θέματα διαχείρισης έργων και προγραμμάτων, διαχείρισης χρόνου, βελτιστοποίηση διεργασιών παραγωγής με σύγχρονες στατιστικές μεθόδους, μείωση δαπανών, εισαγωγή νέων τεχνολογιών κ.ά. Ιδιαίτερως έχει ασχοληθεί με **εμπορικές εφαρμογές διαχείρισης έργων και χρόνου στο tablet σε χρηστικό και εκπαιδευτικό επίπεδο.**



**Δρ. Μίνως Ελευθερίου:** Διπλωματούχος Ηλεκτρολόγος μηχανικός ΕΜΠ, MSc & PhD στην επιστήμη των συστημάτων και των υπολογιστών στο Rensselaer Polytechnic Institute των ΗΠΑ. Σύντομη επαγγελματική εμπειρία στον Δημόσιο Τομέα (Μονάδα Στρατηγικού Σχεδιασμού και Ανάλυσης Πολιτικής του Υπ. Εμπορίου) και 20ετής εργασιακή εμπειρία στον όμιλο INTRAKOM σε θέσεις ανάπτυξης αγορών και πωλήσεων ολοκληρωμένων συστημάτων πληροφορικής και προηγμένου τηλε-επικοινωνιακού εξοπλισμού. Τα τελευταία 2 χρόνια συνεργάζεται με την συμβουλευτική εταιρία RISE (Research and Innovation Strategy Experts) ως επικεφαλής των δραστηριοτήτων Έρευνας και Ανάπτυξης, Παράλληλα από το 1993 διδάσκει στο Αμερικανικό Κολλέγιο της Ελλάδος (Deree College) Διοίκηση επιχειρήσεων, Ποιότητα, Project Management κα. Θεματικός τομέας για το Έργο: **Συστήματα Πληροφόρησης της Διοίκησης**

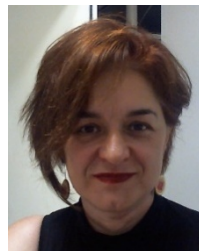


**Πλάτων Θωμάς:** Διαθέτει εργασιακή εμπειρία 33 ετών ως ανώτερο στέλεχος στους τομείς **Marketing και Πωλήσεων** κατά βάση σε πολυεθνικές, αλλά και σε ελληνικές εταιρίες, καθώς και ως επιχειρησιακός σύμβουλος και εκπαιδευτής. Κάτοχος μεταπτυχιακού τίτλου (M.Sc.) στο Marketing από το Πανεπιστήμιο Newcastle Upon Tyne της Αγγλίας. Είναι εμπειρογνώμονας του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, εντεταλμένος εκπαιδευτής του Chartered Institute of Marketing της Αγγλίας, πιστοποιημένος εκπαιδευτής του Sandler Sales Institute των ΗΠΑ καθώς και του Εθνικού Κέντρου Πιστοποίησης. Έχει συγγράψει 3 βιβλία σχετικά με το Marketing, την Έρευνα Marketing και τις Εξαγωγές (υπο δημοσίευση).

## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις - Facilitators



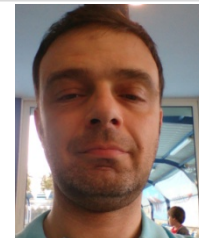
**Λάμπρος Πυργιώτης:** Χημικός Μηχανικός, Δρ Περιφερειολόγος – Οικονομολόγος, με υπέρ-25ετή επαγγελματική πορεία. Σύμβουλος στρατηγικής καινοτομίας και μεταφοράς τεχνολογίας με ιδιαίτερη εμπειρία σε θέματα στρατηγικού σχεδιασμού και επικοινωνίας, επιχειρησιακής έρευνας και οργάνωσης. Είναι δημιουργός διακεκριμένων μοντέλων καινοτομίας.



**Βώττα Μαρία:** Χημικός Μηχανικός, MSc in Technology Management, εμπειρία άνω των 20 ετών σε σχεδιασμό, υλοποίηση, παρακολούθηση, αξιολόγηση και διαχείριση έργων και προγραμμάτων (ιδιωτικών και συγχρηματοδοτούμενων), στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε θέματα Στρατηγικού / Επιχειρηματικού Σχεδιασμού, οργανωτικής και λειτουργικής αναδιάρθρωσης, διοίκησης ανθρωπίνων πόρων, εσωτερικών διαδικασιών, αξιολόγησης επενδύσεων και προγραμμάτων, ενδοεπιχειρησιακή κατάρτιση και συντονισμό ομάδων.



**Λεμονάκης Δημήτριος:** Σύμβουλος επιχειρήσεων . Έχει εκτεταμένη εμπειρία στη διαχείριση, το σχεδιασμό και την υλοποίηση συγχρηματοδοτούμενων έργων και στην εκπόνηση μελετών κοινωνικό-οικονομικού ενδιαφέροντος και επιχειρησιακών σχεδίων, ως εμπειρογνώμονας, αξιολογητής και project manager.



**Βαμβουκάκης Κωνσταντίνος:** Διδάκτωρ γεωλογίας, διδάσκων σε προπτυχιακά και μεταπτυχιακά μαθήματα της Σχολής Αγρονόμων και Τοπογράφων Μηχανικών. Συντονιστής σε συλλογικές εργασίες θεμάτων ολοκληρωμένης ανάπτυξης και φωτοερμηνείας και τηλεπισκόπησης. Πολυετής εμπειρία σε ευρωπαϊκά ερευνητικά Προγράμματα.

## ΔΡΑΣΗ 3: Υλοποίηση παρεμβάσεων σε επιχειρήσεις – Project Managers



**Σταμάτιος Υπερήφανος:** Μηχανικός ΕΜΠ, MSc, υποψήφιος Διδάκτωρ ΕΜΠ, ALL4GREECE.com Σύμβουλος Επιχειρήσεων. Διαθέτει εμπειρία σε σύνταξη Τεχνικοοικονομικών Μελετών, σχεδιασμό, συντονισμό και διαχείριση συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων (Αναπτυξιακός Νόμος και Λοιπά Συγχρηματοδοτούμενα Προγράμματα από την Ε.Ε.), Αξιολόγηση Επενδύσεων, Σύμβουλος σε ΕΦΔ, κ.λπ.



**Βάϊος Κώτσιος:** Περιβαλλοντολόγος με εξειδίκευση στον ολοκληρωμένο αναπτυξιακό σχεδιασμό, τις μικτές ερευνητικές μεθόδους και τα συστήματα γεωγραφικών πληροφοριών. Έχει ολοκληρώσει το διεπιστημονικό-διατμηματικό πρόγραμμα μεταπτυχιακών σπουδών «Περιβάλλον και Ανάπτυξη» του ΕΜΠ και το μεταπτυχιακό πρόγραμμα σπουδών «Περιβαλλοντική Εκπαίδευση» του Πανεπιστημίου Αιγαίου. Σήμερα ο κ. Κώτσιος ολοκληρώνει τη διδακτορική του διατριβή στο πεδίο του ολοκληρωμένου αναπτυξιακού σχεδιασμού. Το 2014 του απενεμήθη βραβείο νέου ερευνητή από την διεθνή οργάνωση «International Society for Quality-of-Life Studies» (ISQOLS).



**Ιωάννης Λαουράκης:** Απόφοιτος Τεχνολογικού Εκπαιδευτικού Ιδρύματος Λαμίας του τμήματος «Πληροφορικής και Τεχνολογίας Υπολογιστών», με εμπειρία στη παροχή υπηρεσιών πληροφορικής, στη τεχνική υποστήριξη χρηστών και στη παρακολούθηση έργων πληροφορικής, βάσει των αναγκών και των επιθυμητών αποτελεσμάτων.



**Μάριος Βλάχος:** Πτυχιούχος Πολιτικών Επιστημών και Διεθνών σπουδών. Έχει μακρόχρονη εμπειρία στην παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών σε επιχειρήσεις σε θέματα ανάπτυξης επενδύσεων, οργάνωσης επιχειρήσεων, κ.ά. Επίσης έχει σημαντική εμπειρία σε φορείς κυρίως στην ανάπτυξη- διαχείριση έργου, κ.α., ενώ αρθρογραφεί κατά περιόδους. Τέλος έχει διατελέσει υπεύθυνος οικονομικής διαχείρισης tour operator στην Ελλάδα.



## ΔΡΑΣΗ 4: Προβολή έργου και διάχυση των αποτελεσμάτων του

### Στόχος:

Η ευαισθητοποίηση των  
επιχειρήσεων και η διάχυση  
των αποτελεσμάτων του  
έργου.



## ΔΡΑΣΗ 4: Προβολή έργου και διάχυση των αποτελεσμάτων του

### Ενέργειες:

- ✓ Διοργάνωση μίας (1) εναρκτήριας εκδήλωσης ευαισθητοποίησης.
- ✓ Παραγωγή σχετικού ενημερωτικού υλικού.
- ✓ Δημοσίευση δελτίων τύπου στα μέσα μαζικής ενημέρωσης και στο διαδίκτυο.
- ✓ Διοργάνωση τριών (3) ομαδικών συναντήσεων, με την συμμετοχή experts ή εξειδικευμένων φορέων για μεταφορά τεχνογνωσίας, σε τακτά χρονικά διαστήματα, για να αξιοποιούνται τα αποτελέσματα όλων των ομάδων και των συνεργατικών σχηματισμών.
- ✓ Διοργάνωση μίας (1) τεχνικής συνάντησης ολοκλήρωσης των αποτελεσμάτων των παρεμβάσεων μεταξύ των επιχειρήσεων για ανταλλαγή γνώσεων και εμπειριών που απέκόμισαν από το πρόγραμμα.
- ✓ Διοργάνωση μίας (1) εκδήλωσης για τη διάχυση των αποτελεσμάτων του έργου.
- ✓ Παραγωγή σχετικού υλικού που θα δημοσιοποιηθεί μέσω του διαδικτύου.



## ΔΡΑΣΗ 5: Αξιολόγηση υλοποίησης έργου

### Στόχος:

Αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης και των αποτελεσμάτων του έργου από εξωτερικό έγκυρο φορέα προκειμένου να διασφαλισθεί η υλοποίηση των στόχων του.



## ΔΡΑΣΗ 5: Αξιολόγηση υλοποίησης έργου

### Ενέργειες:

- ✓ Αξιολόγηση της πορείας υλοποίησης του έργου και αποτίμηση των δεικτών παρακολούθησης, σε σχέση με τους στόχους και τα προσδοκώμενα οφέλη του (on-going αξιολόγηση).
- ✓ Αξιολόγηση του έργου μετά την ολοκλήρωσή του (ex-post αξιολόγηση):
  - Τυπική αξιολόγηση με βάση τις πρακτικές που ακολουθούνται για όλα τα συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα για τη διασφάλιση της αποτελεσματικότητας του έργου
  - Αξιολόγηση της πορείας των πέντε (5) συνεργατικών σχηματισμών με στόχο την απονομή βραβείου καλής πρακτικής σε ένα από αυτά.



## ΔΡΑΣΗ 6: Συντονισμός- Διαχείριση Πράξης

### Στόχος:

Η άρτια υλοποίηση του έργου  
και η αποτελεσματική  
ανταπόκριση του ΕΕΑ στις  
υποχρεώσεις του έναντι της  
Αναθέτουσας Αρχής.



## ΔΡΑΣΗ 6: Συντονισμός-Διαχείριση Πράξης

### Ενέργειες:

- ✓ Διοίκηση της Πράξης, διαχείριση και παρακολούθηση του φυσικού και οικονομικού της αντικειμένου στο πλαίσιο εφαρμογής ενός ολοκληρωμένου συστήματος διασφάλισης ποιότητας και συμπλήρωση των ακολούθων:
  - Έντυπα παρακολούθησης του έργου και πιστοποίησης των προϊόντων του.
  - Μηνιαία δελτία δήλωσης δαπανών και οικονομικής προόδου του έργου.
  - Εξαμηνιαία δελτία παρακολούθησης προόδου φυσικού αντικειμένου.



## ΔΡΑΣΗ 6: Συντονισμός-Διαχείριση Πράξης

### Σύρος Κοσκοβόλης – Υπεύθυνος Έργου

Υπεύθυνος της Μονάδας Μονάδα Προγραμματισμού, Σχεδιασμού, Ωρίμανσης και Υλοποίησης Εθνικών και Κοινοτικών Προγραμμάτων του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, με 30 έτη εμπειρία στο σχεδιασμό και την υλοποίηση Εθνικών και Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων. Εξειδικεύεται σε θέματα επιχειρηματικότητας, καινοτομίας, δημιουργίας και ανάπτυξης μικρομεσαίων επιχειρήσεων, κοινωνικής οικονομίας και τοπικής ανάπτυξης.

Απόφοιτος της Σχολής Θετικών Επιστημών του ΑΠΘ (Γεωτεχνικός). Εκπαιδεύτηκε ως τεχνικός λειτουργός και σύμβουλος επιχειρήσεων στη Γαλλία και στην Αγγλία.

### Γεώργιος Στέφας – Υπεύθυνος Παρακολούθησης Οικονομικού Αντικειμένου Έργου

Πτυχιούχος Τμήματος Οικονομικής και Περιφερειακής Ανάπτυξης του Παντείου Πανεπιστημίου. Η εργασιακή του εμπειρία περιλαμβάνει την ενασχόληση τόσο με Ευρωπαϊκά Προγράμματα, όσο και με Εθνικά Προγράμματα. Ειδικότερα, έχει ασχοληθεί με μια σειρά Ευρωπαϊκών Προγραμμάτων που σχετίζονται με τις ΤΠΕ, τη Δια Βίου Μάθηση, την Ενεργό Γήρανση, την Επιχειρηματικότητα, τον Τουρισμό, τον Πολιτισμό, τη Βιώσιμη Ανάπτυξη, κ.ά. Παράλληλα, αναφορικά με τα Εθνικά Προγράμματα έχει υποστηρίξει πληθώρα επιχειρήσεων για την υλοποίηση επενδυτικών σχεδίων και εύρεσης πόρων για επενδύσεις.

### Ευαγγελία Δαρατσανού - Υπεύθυνη Παρακολούθησης Φυσικού Αντικειμένου Έργου

Master of Arts στο Marketing Management (De Montfort University Business School) και Πτυχίο στη Διοίκηση Επιχειρήσεων από το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών. Έχει απασχοληθεί για περισσότερα από 20 χρόνια ως Υπεύθυνη Έργων, σε Ευρωπαϊκά και Εθνικά προγράμματα που σχετίζονται με την ανάπτυξη των ΜΜΕ, την επιχειρηματικότητα, την συνεχιζόμενη επαγγελματική κατάρτιση, ιδίως σε τομείς της δημιουργικής βιομηχανίας.

## Επόμενα Βήματα για τις Επιχειρήσεις & Οφέλη από τη συμμετοχή στο Έργο



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης





## ΕΠΟΜΕΝΑ ΒΗΜΑΤΑ

## ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ

Υποβολή αιτήσεων για συμμετοχή στο Έργο	έως 18/05/2015
Επιλογή 200 επιχειρήσεων βάσει κριτηρίων αξιολόγησης και διαμόρφωση 8 επιμέρους ομάδων επιχειρήσεων	έως 25/05/2015
Διενέργεια δύο (2) τεχνικών συναντήσεων με οριζόντια θέματα (καινοτομία & συνεργατικοί σχηματισμοί)	έως 05/06/2015
Υλοποίηση έξι (6) τεχνικών συναντήσεων στους υπόλοιπους θεματικούς τομείς και διανομή εκπαιδευτικού υλικού	05/06/2015-30/11/2015
Συμβουλευτική υποστήριξη επιχειρήσεων και συμπλήρωση εργαλείου τεχνοδιάγνωσης	05/06/2015-30/11/2015
Διενέργεια διαγωνισμού για διαμόρφωση και υποστήριξη 5 συνεργατικών σχηματισμών (clusters)	Ιούνιος –Ιούλιος 2015
Παροχή υπηρεσιών μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής (πλατφόρμας) προς όλα τα μέλη του ΕΕΑ	Καθ' όλη τη διάρκεια του Έργου

## Αίτηση επιχειρήσεων

ΑΙΤΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ					
ΑΡΙΘΜΟΣ Γ.Ε.ΜΗ.					
E-MAIL	ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ				
ΚΑΔ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ	1)				
	2)				
	3)				
ΠΕΡΙΟΧΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΠΟΙΗΣΗΣ	<input type="checkbox"/> Τοπική αγορά <input type="checkbox"/> Εθνικά <input type="checkbox"/> Αγορά εξωτερικού				
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ FRANCHISE	<input type="checkbox"/> ΝΑΙ		<input type="checkbox"/> ΟΧΙ		
ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΛΕΙΣΜΕΝΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ					
	<b>2012</b>		<b>2013</b>		<b>2014</b>
ΣΥΝΟΛΙΚΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ (€)					
ΣΥΝΟΛΟ ΕΤΗΣΙΟΥ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ					
ΕΞΑΓΩΓΕΣ (% Κύκλου Εργασιών)					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ (σε ΕΜΕ) (με σύμβαση αορίστου χρόνου)					
ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ (π.χ. λογιστής, δικηγόρος)	Ειδικότη τα	Αριθμός	Ειδικότη τα	Αριθμός	Ειδικότη τα



## Αίτηση επιχειρήσεων

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΑ / ΝΟΜΙΜΟΥ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥ\*

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ			
ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΣΤΑΘΕΡΟ)			
ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ (ΚΙΝΗΤΟ)			
E-MAIL			
ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	<input type="checkbox"/> ΒΑΣΙΚΗ	<input type="checkbox"/> ΜΕΣΗ	<input type="checkbox"/> ΑΕΙ/ΑΤΕΙ
ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
ΕΤΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑΣ ΣΤΟΝ ΚΛΑΔΟ			
ΓΝΩΣΕΙΣ ΣΕ ΧΕΙΡΙΣΜΟ Η/Υ	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	
ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ / ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ	ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	

\*Για την πληρέστερη παρουσίαση α/οι αιτών/ντες μπορούν να επισυνάψουν βιογραφικό σημείωμα



## Αίτηση επιχειρήσεων

### 3. Ποιες τεχνολογικές προϋποθέσεις πληροί η επιχείρησή σας ώστε να είναι καινοτόμος;

Ψηφιακές βάσεις δεδομένων (Λογισμικό διαχείρισης πελατών κλπ.)	<input type="checkbox"/>
Πιστοποιημένα συστήματα διαχείρισης ποιότητας/ περιβαλλοντικής διαχείρισης/ υγιεινής και ασφάλειας εργαζομένων	<input type="checkbox"/>
Δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας (ευρεσιτεχνίες, υποδείγματα χρησιμότητας, βιομηχανικά σχέδια)	<input type="checkbox"/>
Τηλεπαρακολούθηση (από απόσταση) επιχειρηματικών λειτουργιών	<input type="checkbox"/>
Ηλεκτρονική αξιολόγηση από τους πελάτες σας	<input type="checkbox"/>
Ηλεκτρονικό σύστημα παραγγελιών ή/και πωλήσεων	<input type="checkbox"/>
Διαδικτυακή παρουσία (ιστοσελίδα, μέσα κοινωνικής δικτύωσης, κλπ)	<input type="checkbox"/>
Άλλες προσδιορίστε:	



## Αίτηση επιχειρήσεων

### 3. Στην επιχείρησή σας πιστεύετε στη συνεργατικότητα;

Ναι  Όχι

**Σε περίπτωση θετικής απάντησης, πώς επιδεικνύετε εμπράκτως τη συνεργατικότητα αυτή;**

Η επιχείρησή μας συνιστά η ίδια ένα συνεργατικό σχήμα

Εξηγείστε: .....

Συμμετείχαμε/ συμμετέχουμε ήδη σε συνεργατικά σχήματα

Προσδιορίστε τα σχήματα:

α).....

β).....

γ).....



## Αίτηση επιχειρήσεων

Διαμοιραζόμαστε με άλλες επιχειρήσεις κοινούς πόρους (κάθε μορφής, υλικούς και άυλους, π.χ. εγκαταστάσεις, προμήθειες, διαδικασίες, δικαιώματα βιομηχανικής ιδιοκτησίας, marketing, υποστηρικτικές υπηρεσίες, κ.ο.κ.)   
*Προσδιορίστε τις επιχειρήσεις και τους κοινούς πόρους:*

α).....

β).....

γ).....

Συμμετείχαμε/ συμμετέχουμε σε συμπράξεις επιχειρήσεων   
(ενώσεις εταιρειών, κοινοπραξίες)  
*Προσδιορίστε τις συμπράξεις και το σκοπό τους:*

α).....

β).....

γ).....

Έχουμε εκπονήσει επιχειρηματικό σχέδιο για το σκοπό αυτό κι αναζητούμε συνεργάτες

Επιδιώκουμε γενικά τη συμμετοχή μας σ' ένα συνεργατικό σχήμα για την περαιτέρω ανάπτυξη της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας



## ΟΦΕΛΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

### ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ – ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑ – ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

- ✓ Απόκτηση γνώσεων και πρακτική εφαρμογή:
  - Καινοτομίας
  - Συνεργασίας – Συνεργατικών σχηματισμών
  - Σύγχρονων τεχνικών marketing
  - Ποιότητας
  - Νέων συστημάτων διοίκησης / διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων
  - Τεχνικών προσέγγισης του πελάτη για αύξηση πωλήσεων
  - Τεχνικών μείωσης κόστους
  - Αποτελεσματικής διαχείρισης έργων και χρόνου
- ✓ Δυνατότητα ανάπτυξης συνεργατικού σχηματισμού
- ✓ Υποστήριξη από διακεκριμένους επαγγελματίες για την ανάπτυξη και διασφάλιση της βιωσιμότητας της επιχείρησης
- ✓ Αξιοποίηση πρακτικών εργαλείων και εκπαιδευτικού υλικού για διαρκή ανάπτυξη



- ✓ Μάθε να ζεις τη ζωή σου καθημερινά μέσα στο πνεύμα της αλλαγής.
- ✓ Οι αλλαγές είναι μέρος της διαδικασίας ανάπτυξής σου, όσο κι αν ορισμένες φορές αυτές οι αλλαγές πονούν, ξεβολεύουν, παραξενεύουν.
- ✓ Αν συνηθίσεις να αγκαλιάζεις το καινούργιο, τότε αυτό από μόνο του θα είναι γενναιόδωρο μαζί σου.  
Διαφορετικά, ο πόνος δεν θα σε αφήνει να εξελιχθείς και να προχωρήσεις με τη ζωή.







Αν δεν αρπάξουμε τις αλλαγές  
από το χέρι,  
τότε αυτές θα μας αρπάξουν  
από το λαιμό

Winston Churchill



**Σύρος Κοσκοβόλης**  
*Υπεύθυνος Έργου*

Μονάδας Προγραμματισμού, Σχεδιασμού, Ωρίμανσης και Υλοποίησης  
Εθνικών και Κοινοτικών Προγραμμάτων ΕΕΑ

[www.eea.gr](http://www.eea.gr)

[skoskopolis@eea.gr](mailto:skoskopolis@eea.gr)

τηλ. 210 3380232, 279, 236



ΕΡΓΟ: **ΑΘΗΝΑ**  
ΚΑΙ Η ΠΟΛΗ ΜΑΣ ΞΑΝΑΖΟΝΤΑΝΕΥΕΙ!

[www.ergoathina.gr](http://www.ergoathina.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

