

Υπηρεσίες υποστήριξης της καινοτομίας στις μικρές επιχειρήσεις

Αντώνιος Αγγελάκης, ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Καινοτομία...

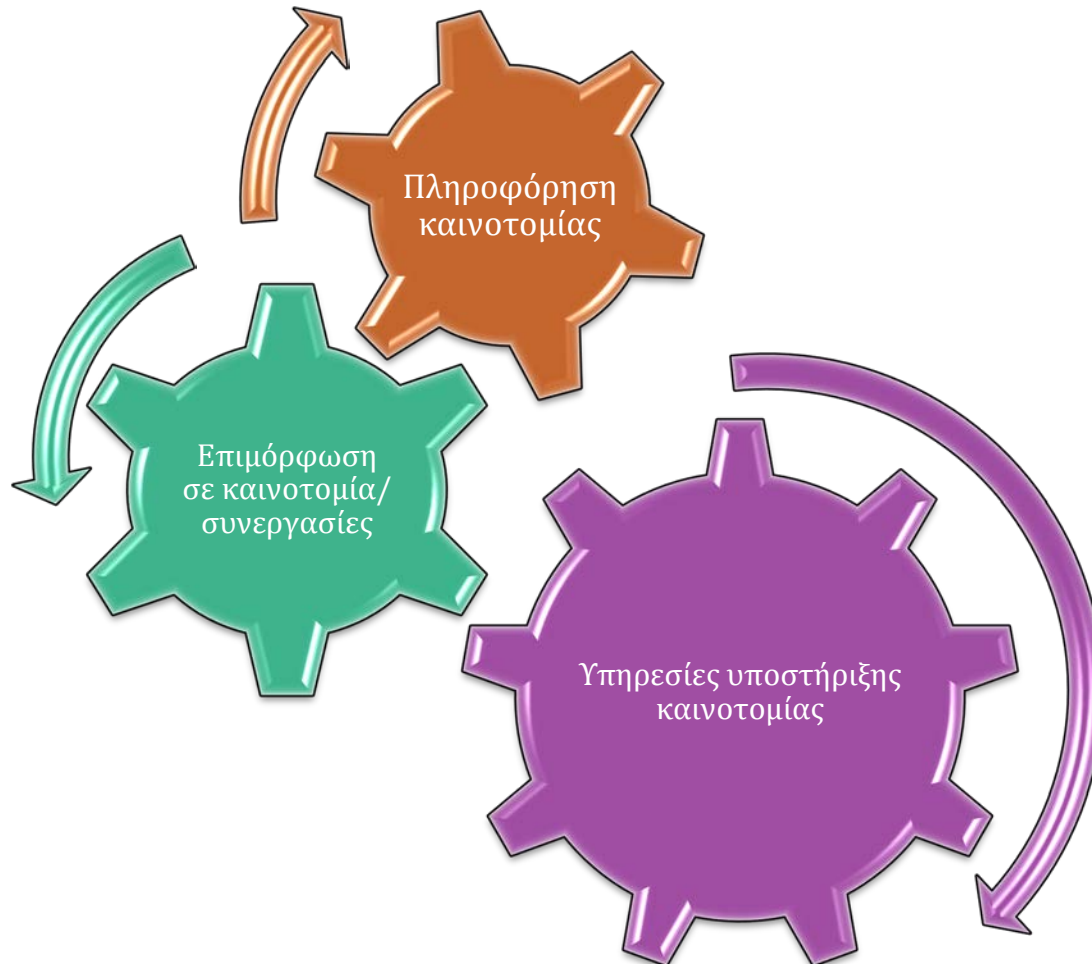
- βασίζεται στη γνώση.....
- δεν παράγεται εν κενώ αλλά επηρεάζεται από το περιβάλλον στο οποίο αναπτύσσεται, πολιτικές καινοτομίας και μηχανισμούς υποστήριξης.....
- πραγματοποιείται ολοένα και περισσότερο στα πλαίσια κοινωνικών δικτύων και συνεργασιών.....
- απαιτεί συγκεκριμένο τρόπο διαχείρισης – innovation management..

“Ειδικά για τις μικρές επιχειρήσεις απαιτείται ένα ευνοϊκό **περιβάλλον εκκόλαψης** καθώς και η ανάπτυξη οριζόντιων **δεξιοτήτων καινοτομίας** (ανάπτυξη νέων προϊόντων, εκτίμηση εμπορικών προοπτικών, εκπόνηση σχεδίων καινοτομίας-επενδυτικών προτάσεων, διαμόρφωση συνεργειών, διαχείριση διανοητικού κεφαλαίου)”.

Δράσεις Καινοτομίας ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

- Το ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, αναγνωρίζοντας τις προκλήσεις αυτές καθώς και τη σημασία των **ολοκληρωμένων** (επιμόρφωση, συμβουλευτική, διαμεσολάβηση κ.ο.κ.), **προδραστικών** ('proactive brokering') και **εξατομικευμένων** ('tailor-made') υπηρεσιών υποστήριξης της καινοτομίας, διαμορφώνει ένα **πλέγμα υπηρεσιών υποστήριξης** ενστερνιζόμενο συγκεκριμένες αρχές:
 - Προώθηση της έννοιας της **καινοτομίας ως διαδικασίας**, ως μιας οριζόντιας διεργασίας που καταλαμβάνει όλες τις λειτουργίες της μικρής επιχείρησης
 - Προώθηση της έννοιας της **ανοικτής καινοτομίας και των καινοτόμων επιχειρηματικών μοντέλων σε υφιστάμενα** ('αμυντική') ή **νέα εγχειρήματα** ('επιθετική')..

Διάρθρωση- επίπεδα υπηρεσιών



Πληροφόρηση για καινοτομία/συνεργασίες

Η Μονάδα Καινοτομίας και Συνεργατικών Σχηματισμών παρέχει τεχνολογική και επιχειρηματική πληροφόρηση προς τις ενδιαφερόμενες επιχειρήσεις για θέματα επιχειρηματικών εκδηλώσεων, νομοθεσίας, τεχνολογικές εξελίξεις κ.α.

- 1) **Οδηγός καινοτομίας** για τις μικρές επιχειρήσεις: αφορά σε θέματα βελτίωσης επιχειρηματικού μοντέλου, εφαρμογής ανοικτής καινοτομίας και αναφέρεται σε συγκεκριμένες περιπτώσεις μελέτης.
- 2) **Οδηγός συνεργασιών** μικρών επιχειρήσεων (clusters): αφορά σε θέματα μορφών συνεργασίας, διαδικασιών δόμησης συνεργατικών σχηματισμών, με αναφορά σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.
- 3) **Οδηγός διανοητικής ιδιοκτησίας**: αφορά σε θέματα διαχείρισης του διανοητικού κεφαλαίου στις μικρές επιχειρήσεις.

Επιμόρφωση για καινοτομία/συνεργασίες

Διοργάνωση 8 σεμιναρίων επιμόρφωσης διάρκειας οκτώ (8) ωρών σε Αθήνα, Θεσσαλονίκη, Λάρισα, Ιωάννινα, Πάτρα και Ηράκλειο.

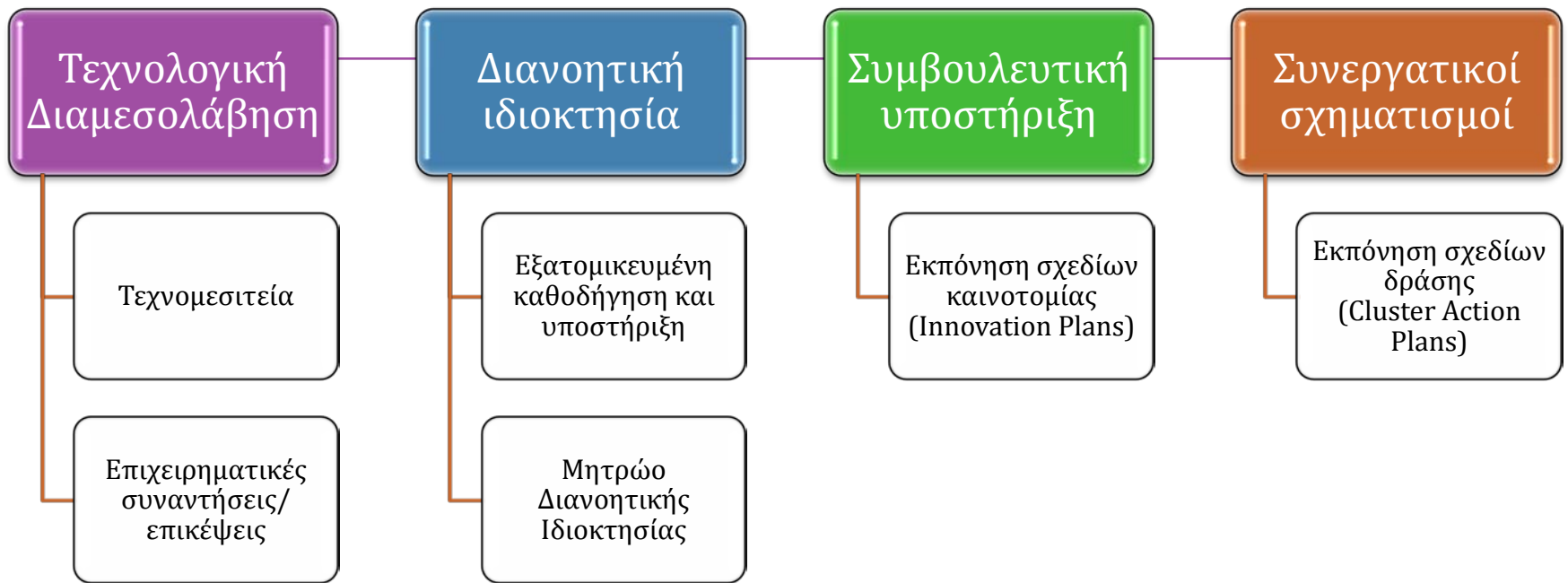
Πρώτο Μέρος: Διαχείριση Καινοτομίας

- *Εισαγωγή στη Καινοτομία*
- *Διαχείριση Καινοτομίας στις Μικρές Επιχειρήσεις: Εργαλεία και Δεξιότητες*
- *Ανάπτυξη και Εφαρμογή της Καινοτομίας στις μικρές επιχειρήσεις*
- *Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα*

Δεύτερο Μέρος: Διαχείριση Συνεργασιών

- *Καινοτομία ως Στρατηγική*
- *Θεωρητική και Πρακτική Κατανόηση των Συνεργατικών Σχηματισμών*
- *Κύκλοι Ανάπτυξης Συνεργατικών Σχηματισμών και διαμόρφωση δραστηριοτήτων*
- *Μορφές Συνεργατικών Σχηματισμών και Στρατηγική Ανάπτυξη*

Υπηρεσίες υποστήριξης



Εξατομικευμένη
και
ολοκληρωμένη
προσέγγιση

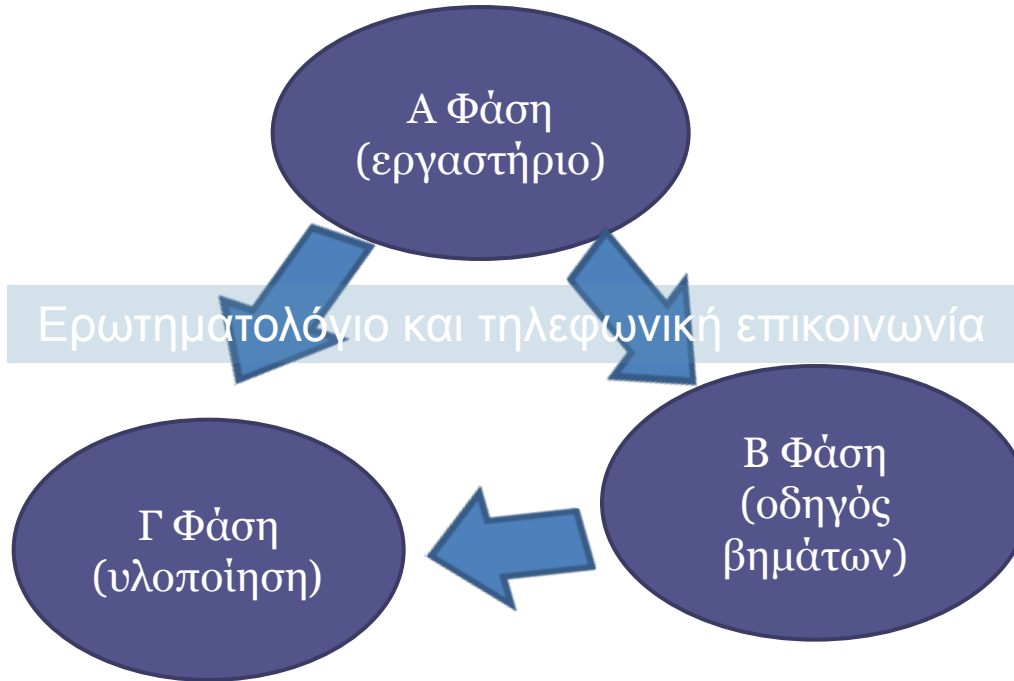
Προσανατολισμός
στις ανάγκες των
μικρών
επιχειρήσεων

Συσσωρευμένη
εμπειρία από τις
υπηρεσίες του
ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ

Εμπειρία
αρμοδίων
φορέων Δ.Ι.

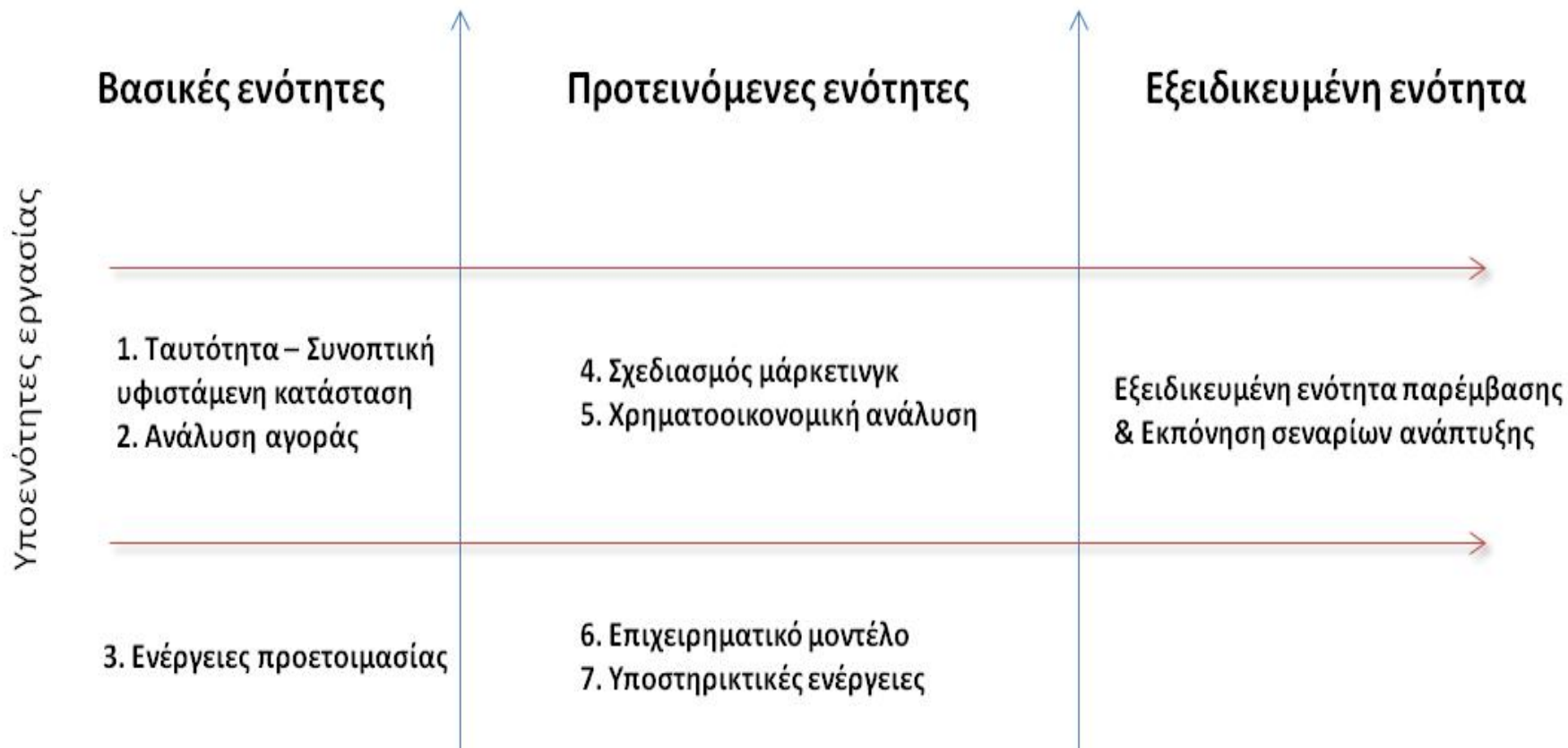
Υπηρεσία υποστήριξης σε θέματα Δ.Ι.

Επιχειρήσεις



Μητρώο συμβούλων

Cluster Action Plans_Πεδία παρέμβασης



Στάδια εκκόλαψης επιχειρηματικών δικτύων

Φάση προετοιμασίας

- Προσδιορισμός ενοτήτων
- Διάρκεια: 1 μήνας

Φάση ανάλυσης

- Εξειδίκευση και ανάλυση βασικών και επιλεγμένων ενοτήτων
- Διάρκεια: 3 μήνες

Φάση εξειδίκευσης

- Ανάλυση εξειδικευμένης ενότητας παρέμβασης
- Διάρκεια: 4-8 μήνες

(9 + 2) Περιπτώσεις επιχειρηματικών δικτύων...

1. Δρόμοι Κρασιού Αθήνας (Wines of Athens), Αττική
2. Δίκτυο Τοπικών Προϊόντων Πιερίας (Ολύμπου Χώρα), Πιερία
3. Δίκτυο Πράσινων Διακοπών (Green Holidays), Ροδόπη
4. Δίκτυο Συντονισμένης Διαχείρισης Απομακρυσμένης-Διάσπαρτης Περιουσίας (Cluster for Real Estate Coordinated Services - CRECOS), Θεσσαλονίκη (δίκτυο εθνικού χαρακτήρα)
5. Δίκτυο Ταπητοκαθαριστών, Αττική
6. Προμηθευτικός Συνεταιρισμός Εγκαταστατών-Συντηρητών Ανελκυστήρων, Αττική
7. Cluster Βιοενέργειας και Περιβάλλοντος (CluBE)
8. Συνεργατικός σχηματισμός επιχειρήσεων παραγωγής, κατασκευής και εμπορίας προϊόντων αλουμινίου (AluCert)
9. Pandrossou Street Market

Wines of Athens

- Στόχος της πρωτοβουλίας είναι η **δημιουργία και οργάνωση ενός δικτύου συνεργαζομένων οινοποιείων/οινοπαραγωγών που θα εστιάζει στο σχεδιασμό και ανάπτυξη κοινών δραστηριοτήτων προώθησης των προϊόντων**, την ανάπτυξη ενός οργανωμένου συστήματος τουριστικών διαδρομών και το σχεδιασμό δράσεων σύνδεσης του Αττικού οίνου με την τοπική πολιτιστική κληρονομιά.
- Συγκεκριμένα, το δίκτυο επιδιώκει τη μελέτη και εξειδίκευση θεμάτων που άπτονται βασικών αναγκών του δικτύου σε θέματα οργάνωσης και προώθησης, και ειδικά στα πεδία:
 - καταγραφής – χαρτογράφησης (mapping) των οινοποιείων και των σχετικών σημείων τουριστικού ενδιαφέροντος (π.χ. πολιτισμικής αναφοράς –αρχαιολογικοί χώροι, μουσεία, περιοχές φυσικού κάλλους,
 - Εκπόνησης/χάραξης ενδεικτικών αγροοινοτουριστικών διαδρομών στην Αττική,
 - Σχεδιασμού βασικών παραμέτρων καλύτερης οργάνωσης και μετεξέλιξης του Δικτύου,
 - Σχεδιασμού σχεδίου προβολής – προώθησης του Αττικού οίνου στην Ελλάδα και το εξωτερικό (π.χ. site, εκθέσεις – παρουσιάσεις των οινοποιείων, media, socialmedia, κλπ).

Websites:

- <http://www.flipsnack.com/BE7CD6EC5A8/wines-of-athens-gr.html>
- <http://www.winesofathens.com/index.php/el/>

Δίκτυο Συντονισμένης Διαχείρισης Διάσπαρτων Ακινήτων – CRECOS

- Το CRECOS είναι Συνεργατικός Σχηματισμός Συντονισμένης Διαχείρισης Διάσπαρτων Ακινήτων, απομακρυσμένων από τους ιδιοκτήτες τους (Professionals' Cluster for Distant and Scattered Site Property Management).
- Το “CRECOS” προέρχεται από το αρκτικόλεξο “Cluster of Real Estate Coordinated Services” και είναι ο διακριτικός τίτλος, ενός συνόλου επιχειρήσεων και πιστοποιημένων επαγγελματιών του κλάδου που διαθέτουν:
 - κοινά επαγγελματικά πρότυπα,
 - κοινό συντονιστικό και ελεγκτικό κέντρο.
- Το CRECOS προσφέρει **ολοκληρωμένες υπηρεσίες Διαχείρισης Ακινήτων** και απευθύνεται σε ιδιώτες ή φορείς με μεγάλη ακίνητη περιουσία, διάσπαρτη στην ελληνική επικράτεια. Ιδρύματα, Κληροδοτήματα, Τράπεζες, όπως επίσης ομογενείς αλλά και αλλοδαποί με ιδιοκτησίες στην Ελλάδα μπορούν να επωφεληθούν από τις πολύ-επίπεδες υπηρεσίες “μιας στάσης” που προσφέρονται.
- Websites: <http://www.flipsnack.com/BE7CD6EC5A8/crecos-web-leaflet-greek.html>

Δίκτυο επιχειρήσεων μεταποίησης/εμπορίας αλουμινίου (AluCert)

- Κύριος σκοπός του Συνεργατικού Σχηματισμού AluCert είναι η συνεργασία και η συγκέντρωση δυνάμεων και η αξιοποίηση οικονομιών κλίμακας μέσω των συνεργειών που προκύπτουν από τη συνεργασία μεταξύ εταιρειών παραγωγής, κατασκευής και εμπορίας προϊόντων αλουμινίου, μηχανημάτων και υπηρεσιών.
- Απώτερος στόχος της συνεργασίας αυτής είναι η ανάπτυξη καινοτόμων προϊόντων και ολοκληρωμένων λύσεων που θα απευθύνονται όχι μόνο την κάλυψη της εγχώριας ζήτησης αλλά και στις αγορές του εξωτερικού.
- Οι βασικοί πυλώνες για την επίτευξη των στόχων του Συνεργατικού Σχηματισμού είναι η συνεργασία, η καινοτομία και η ποιότητα και το βασικό μέσο/εργαλείο μέσω του οποίου αναμένεται να ικανοποιηθούν οι στόχοι αυτοί είναι η δημιουργία ενός «κέντρου μάθησης» (κοινής υποδομής) δοκιμών και ερευνητικής/τεχνολογικής ανάπτυξης και καινοτόμου δραστηριότητας (ΕΤΑΚ).
- Με την συνεργασία του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, το AluCert σχεδιάζει και υλοποιεί δράσεις που θα δώσουν λύσεις σε θέματα **εργαστηριακών δοκιμών, πιστοποιήσεων, έκδοσης τεχνικών προδιαγραφών/εγχειριδίων, έρευνας και διάχυσης τεχνολογίας, εκπαίδευσης κατασκευαστών, ανάπτυξη νέων καινοτόμων προϊόντων, παροχή τεχνικών συμβουλών, εξωστρέφειας κ.α.**

Cluster Βιοενέργειας και Περιβάλλοντος

- Το Cluster Βιοενέργειας και Περιβάλλοντος έχει ως στόχο την προώθηση της αξιοποίησης της βιομάζας και γενικότερα την προώθηση της βιοενέργειας και της προστασίας του περιβάλλοντος στη Δυτική Μακεδονία, με πολλαπλά οφέλη στην οικονομία, την απασχόληση, την έρευνα και ανάπτυξη, το περιβάλλον και γενικότερα σε ένα ευρύ φάσμα τομέων της περιφερειακής ανάπτυξης.
- Η δράση του Cluster συνίσταται κυρίως στην ανάπτυξη επιχειρηματικών και ερευνητικών δράσεων και ενεργειών, μέσα από συνεργασίες και συνέργιες των τριών πυλώνων του Cluster (Δημόσιου τομέα, επιχειρήσεων και ερευνητικής και ακαδημαϊκής κοινότητας) στον τομέα της Βιοενέργειας και του Περιβάλλοντος.
- Τομείς δραστηριοποίησης :
 - Ενεργειακή αξιοποίηση βιομάζας για οικιακή χρήση
 - Ενεργειακή αξιοποίηση βιομάζας σε τηλεθερμάνσεις δήμων ή/και οικισμών ή/και μονάδων παραγωγής, υπηρεσιών, κλπ
 - Μικτή καύση με λιγνίτη σε ΑΗΣ
 - Βελτιστοποίηση απόδοσης συστημάτων θέρμανσης
 - Εξοικονόμηση ενέργειας στον οικιακό τομέα
 - Εξοικονόμηση ενέργειας στον επιχειρηματικό τομέα και στον τομέα των υπηρεσιών
- Με την συνεργασία του ΙΜΕ ΓΣΕΒΕΕ, το CluBE σχεδιάζει και υλοποιεί περαιτέρω δράσεις σε θέματα **επιχειρηματικού σχεδιασμού, συστημάτων διαχείρισης ποιότητας βιομάζας και ανάπτυξης θερμοκοιτίδας start-up επιχειρήσεων καθώς και ενέργειες σε επίπεδο δημοσιότητας και δικτύωσης** (π.χ. επιχειρηματικές εκδηλώσεις, επιχειρηματικές αποστολές).
- Website: http://pta.pdm.gr/biocluster/?page_id=666

Pandrossou Street Market

- Κύριοι σκοποί του Δικτύου είναι η **προβολή της περιοχής της Πανδρόσου ως περιοχή – ταυτότητα για την Αθήνα και η εδραίωση της υψηλής ποιότητας των προϊόντων και υπηρεσιών** που παρέχονται από τις επιχειρήσεις της, αναβαθμίζοντας την έννοια του όρου «τουριστικό» (είδος ή κατάσταση) που συχνά είναι παρεξηγημένος, τόσο από ξένους, όσο και από Έλληνες επισκέπτες.

Το Δίκτυο, μεταξύ άλλων, στοχεύει :

- στην ανάδειξη της ιστορίας της περιοχής από την αρχαιότητα έως σήμερα
 - στη σύνδεση λαών, τεχνών και πολιτισμών
 - στη προαγωγή της γνώσης γύρω από παραδοσιακά ελληνικά επαγγέλματα
 - στο συμμετοχικό σχεδιασμό και λήψη αποφάσεων
 - στη συμβολή δημιουργίας κοινής ταυτότητας για την τοπική αγορά (**street branding**) και για την πόλη της Αθήνας (**city branding**)
 - στη δικτύωση και συνεργασία με την ιδιωτική πρωτοβουλία και κοινωνία των πολιτών
 - στη δικτύωση και συνομιλία με αντίστοιχες εμπορικές οδούς ελληνικών πόλεων και ευρωπαϊκών κρατών
 - στη δικτύωση και συνεργασία με το δημόσιο τομέα
-
- Website: <http://www.pandrossoustreet.com/>

