Αγαπητά Μέλη,

Προτεραιότητά μας είναι: Η παροχή σταθερά Ποιοτικών Υπηρεσιών, που θα ικανοποιούν τις ανάγκες των μελών μας και θα τους δίδουν σιγουριά και δύναμη για την υλοποίηση των στόχων τους.

Στα πλαίσια της προσπάθειάς μας αυτής, στοχεύουμε να αξιολογήσουμε τις υπηρεσίες μας με την δική σας βοήθεια και συμμετοχή, έτσι ώστε να τις βελτιώσουμε ακόμη περισσότερο.

Σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το επισυναπτόμενο ερωτηματολόγιο, με βάση τη δική σας γνώμη για το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών.

Το ερωτηματολόγιο αυτό θα μας δώσει την ευκαιρία να καταγράψουμε και να αξιολογήσουμε τα δυνατά και τα αδύνατα μας σημεία.

Η ομάδα του Συστήματος Ποιότητας του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, σας ευχαριστεί για την συμμετοχή σας και δεσμεύεται ότι θα σεβαστεί την εχεμύθεια του εγγράφου αυτού.

Από την Δ.Ε.

**Ι. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ- ΜΕΛΟΥΣ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ**

* Επαγγελματική Δραστηριότητα Επιχείρησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Έτος ίδρυσης της επιχείρησης: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Νομική μορφή της επιχείρησης:
* Απασχολείτε προσωπικό;

α. Όχι β. Ναι (Αριθμός απασχολουμένων υπαλλήλων: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ )

**ΙΙ. ΠΑΡΟΧΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟΥ ΠΡΟΣ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ**

* Μητρώο Επιχειρήσεων Επιμελητηρίου- Γ.Ε.ΜΗ.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΚΑΘΟΛΟΥ** | **ΛΙΓΟ** | **ΑΡΚΕΤΑ** | **ΠΟΛΥ** | **ΠΛΗΡΩΣ** | **ΔΕΝ ΕΧΩ**  **ΓΝΩΜΗ** |
| Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες Μητρώου- Γ.Ε.ΜΗ.; |  |  |  |  |  |  |
| Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησής σας από την ανταπόκριση των υπαλλήλων του Ε.Ε.Α. στα αιτήματά σας; |  |  |  |  |  |  |
| Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησής σας από την αμεσότητα με την οποία αντιμετωπίζουμε ενδεχόμενα λάθη; |  |  |  |  |  |  |
| Βαθμολογήστε την ακρίβεια και εγκυρότητα των υπηρεσιών μας |  |  |  |  |  |  |
| Όταν τηλεφωνείτε στο Ε. Ε. Α., πόσο γρήγορα εξυπηρετείστε; |  |  |  |  |  |  |

Παρατηρήσεις- Προτάσεις για βελτιώσεις: ….…………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

* Εξωτερικοί συνεργάτες (φοροτέχνες, δικηγόροι)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΚΑΘΟΛΟΥ** | **ΛΙΓΟ** | **ΑΡΚΕΤΑ** | **ΠΟΛΥ** | **ΠΛΗΡΩΣ** | **ΔΕΝ ΕΧΩ**  **ΓΝΩΜΗ** |
| Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες που παρέχουν οι εξωτερικοί συνεργάτες με τους οποίους συνεργάζεται το Επιμελητήριο; |  |  |  |  |  |  |

Παρατηρήσεις- Προτάσεις για βελτιώσεις: ….…………………………………………………………………

……………………………………………………………………………………………………………….

……………………………………………………………………………………………………………….

* Ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών

Εφόσον έχετε χρησιμοποιήσει τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Ε.Ε.Α., απαντήστε στις παρακάτω ερωτήσεις:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΚΑΘΟΛΟΥ** | **ΛΙΓΟ** | **ΑΡΚΕΤΑ** | **ΠΟΛΥ** | **ΠΛΗΡΩΣ** | **ΔΕΝ ΕΧΩ**  **ΓΝΩΜΗ** |
| Ποιο είναι το επίπεδο ικανοποίησής σας από την ιστοσελίδα του Επιμελητηρίου και από την πληροφόρηση που παρέχεται (περιεχόμενο ιστοσελίδας, ενημερωτικό newsletter); |  |  |  |  |  |  |
| Πώς κρίνετε την αμεσότητα, εγκυρότητα και ακρίβεια από τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες σε θέματα Μητρώου; |  |  |  |  |  |  |

Για ποιο λόγο δεν έχετε κάνει χρήση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Ε.Ε.Α.;

α. Δεν χρησιμοποιώ διαδικτυακές υπηρεσίες

β. Δεν είχα γνώση για τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών

γ. Άλλος: ………………………………………………………………..………………………………..

Παρατηρήσεις- Προτάσεις για βελτιώσεις: ……………………………………………………………….

…..…………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………………..

…..…………………………………………………………………………………………………………..

* Σεμινάρια που διοργανώνει το Ε.Ε.Α.

Ποιο σεμινάριο παρακολουθήσατε:

α. Σεμινάρια Τεχνικών Ασφαλείας

β. Σεμινάρια για ασφάλεια και υγιεινή τροφίμων (σε συνεργασία με τον Ε.Φ.Ε.Τ.)

γ. Σεμινάρια κατάρτισης εργαζομένων σε μικρές επιχειρήσεις (ΛΑΕΚ 1-25)

δ. Άλλο (συμπληρώστε):

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **ΚΑΘΟΛΟΥ** | **ΛΙΓΟ** | **ΑΡΚΕΤΑ** | **ΠΟΛΥ** | **ΠΛΗΡΩΣ** | **ΔΕΝ ΕΧΩ**  **ΓΝΩΜΗ** |
| Πως αξιολογείτε το σεμινάριο που παρακολουθήσατε (οργάνωση σεμιναρίου, επάρκεια εισηγητών, υλικοτεχνική υποδομή σεμιναρίου) ; |  |  |  |  |  |  |

Παρατηρήσεις- Προτάσεις για βελτιώσεις: ………………………………………………………………..

………………………..……………………………………………………………….…………………….

………………………………………………………………………………………………………………..

**ΙΙΙ. ΔΡΑΣΕΙΣ ΤΟΥ Ε.Ε.Α.**

* Mε ποιο τρόπο το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών θα μπορούσε να συμβάλει στην αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση των προβλημάτων ανά επαγγελματικό κλάδο (μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία απαντήσεις);

α. Με τη διενέργεια σεμιναρίων για τους επαγγελματίες,

β. Με τη διοργάνωση ενημερωτικών ημερίδων για θέματα που απασχολούν τους επιχειρηματίες

γ. Με την εκπόνηση κλαδικών μελετών

δ. Με τη συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά προγράμματα

ε. Με την υποβολή υπομνημάτων στην Πολιτεία

στ. Άλλος – Συμπληρώστε ……………………………………………………………………….…

………………………………………………………………………………………………………..

* Ποιες επιπλέον υπηρεσίες θα επιθυμούσατε να προσφέρει ο φορέας μας;

α. Διενέργεια σεμιναρίων εξ’ αποστάσεως,

β. Συμβουλευτικές υπηρεσίες για οργάνωση, διοίκηση της επιχείρησής σας

γ. Άλλες υπηρεσίες – Συμπληρώστε ………….……………..……………………………………...

………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………………..