



**ΓΣΕΒΕΕ**

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ  
ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ  
ΕΜΠΟΡΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ



ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΣ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ  
ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ  
ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ  
**Ο Π Ε Μ Ε Δ**

θεσμική συμμαχία για τη διαμεσολήβηση



**ΓΣΕΒΕΕ**  
έτος ίδρυσης 1919

Αριστοτέλους 46, 104 33 Αθήνα

Τηλ. : 2103816600, Fax: 210 3820735

E-mail: gsevee@gsevee.gr, info@gsevee.gr

[www.gsevee.gr](http://www.gsevee.gr)

[www.opemed.gr](http://www.opemed.gr)

**Λύσε τις διαφορές σου**

**ΘΕΣΜΙΚΑ**

**ΓΡΗΓΟΡΑ**

**ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΑ**

Με τη **ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ** μπορείς να δώσεις εξωδικαστική λύση σε ζητήματα όπως:

**01**

**Συγκρούσεις μεταξύ επιχειρήσεων**

**Θέματα δανειακών υποχρεώσεων**

**02**

**03**

**Θέματα εξόφλησης υποχρεώσεων προς ή από τρίτους**

**Θέματα πνευματικής ιδιοκτησίας**

**04**

**05**

**Συγκρούσεις συνταίρων, προσωπικού ή διοίκησης**

**Οικογενειακά**

**06**

**07**

**Κληρονομικά**

## ΕΙΔΙΚΟ ΤΜΗΜΑ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ ΓΣΕΒΕΕ

Η ΓΣΕΒΕΕ, στο πλαίσιο υποστήριξης των δράσεων του ΟΠΕΜΕΔ, προχώρησε στη δημιουργία Ειδικού Τμήματος Διαμεσολήθνης για την παροχή υπηρεσιών εξωδικαστικής επίλυσης ενδο-επιχειρησιακών και εξω-επιχειρησιακών διαφορών, προκειμένου να προσφέρει αυτή τη δυνατότητα στα μέλη της.

### Γιατί;

Η υπερφόρτωση των Δικαστηρίων, λόγω του μεγάλου χρόνου αναμονής για την εκδίκαση εκκρεμών υποθέσεων, δημιούργησε την ανάγκη αναζήτησης εξωδικαστικών μεθόδων επίλυσης των διαφορών αυτών. ΚΥΡΙΩΣ όμως, έχει ανακύψει από χρόνια για τον κάθε εμπλεκόμενο σε μία διαφορά, η ανάγκη εξεύρεσης μιας ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ, πιο συμμετοχικής και πιο αποτελεσματικής προσέγγισης και διαδικασίας στην επίλυση των διαφορών τους. Αυτή η σύγχρονη διαδικασία είναι η Διαμεσολήθνη.

### Τι είναι η Διαμεσολήθνη;

Ένας εναλλακτικός τρόπος επίλυσης διαφορών, θεσμοθετημένος στην Ελλάδα από το 2010. Έρχεται να λειτουργήσει παράλληλα με το παραδοσιακό σύστημα απονομής της δικαιοσύνης, προσφέροντας τη δυνατότητα επίλυσης των διαφορών και εκτός Δικαστηρίων.

### Πώς επιτυγχάνεται η επίλυση μέσω της Διαμεσολήθνης;

Μέσα από τη Διαμεσολήθνη που είναι μία διαρθρωμένη διαδικασία, οι συμμετέχοντες σε αυτήν και εμπλεκόμενοι σε μία διαμάχη, με τη συνδρομή ενός ειδικά εκπαιδευμένου και πιστοποιημένου ουδέτερου και αμερόληπτου τρίτου προσώπου, του Διαμεσοληθτή, επικοινωνούν εποικοδομητικά μεταξύ τους, διαπραγματεύονται τα θέματά τους, δημιουργούν τις δικές τους προτάσεις, έχουν τη δυνατότητα να συν-δημιουργήσουν εναλλακτικές, επιδιώκοντας να συμφωνήσουν σε μία κοινά αποδεκτή και ικανοποιητική λύση και τερματίζουν έτσι τη διαφορά τους.

# ΓΙΑΤΙ ΝΑ ΕΠΙΛΕΞΩ ΤΗ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ;

## Τι διαφορετικό προσφέρει η Διαμεσολάβηση;

- ✓ οι εμπλεκόμενοι έχουν τη **δυνατότητα να εκφραστούν** και να έρθουν ο ένας στη θέση του άλλου
- ✓ υπάρχει **διάθεση συναίνεσης** και όχι διάθεση ρήξης
- ✓ διεξάγεται σε τόπο και χρόνο που **οι εμπλεκόμενοι έχουν επιλέξει**
- ✓ οι διαφορές **διευθετούνται γρήγορα** (ακόμη και εντός μίας ημέρας) και αποτελεσματικά
- ✓ είναι πιο **οικονομική λύση**
- ✓ το περιεχόμενό της είναι **απόρρητο**

### ΔΙΚΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Κοστίζει πλέον ΑΚΡΙΒΑ



Κρατάει ΠΟΛΛΑ ΧΡΟΝΙΑ



Ασχολείται με το ΤΙ ΕΓΙΝΕ



ΤΣΑΚΩΝΕΣΑΙ



Καταλήγει σε ΝΙΚΗ ή ΗΤΤΑ



Οδηγεί σε ΔΙΑΛΥΣΗ ΤΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ των εμπλεκομένων



ΔΕΝ ΑΚΟΥΓΕΣΑΙ ΕΣΥ αλλά οι μάρτυρές σου



Σου προσφέρει ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΟ ΧΡΟΝΟ να μιλήσεις



Καταλήγει σε αποφάσεις που συχνά ΔΕΝ ΜΠΟΡΟΥΝ να εκτελεστούν



Είναι ΠΟΛΥΠΛΟΚΗ



Αναθέτει σε ένα ΤΡΙΤΟ ΠΡΟΣΩΠΟ, το δικαστή, να αποφασίσει



### ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗ

Είναι σαφώς μια πιο ΣΥΜΦΕΡΟΥΣΑ οικονομικά λύση!

Μπορεί να τελειώσει σε ΛΙΓΕΣ ΜΕΡΕΣ ή και ΩΡΕΣ!

Ασχολείται με το ΤΙ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ!

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΕΣΑΙ!

Καταλήγει και με τις δύο πλευρές ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ!

ΣΩΖΕΙ ΤΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ (επαγγελματικές-οικογενειακές)!

Είσαι εσύ που ΣΥΜΜΕΤΕΧΕΙΣ!

Σου προσφέρει ΟΣΟ ΧΡΟΝΟ ΧΡΕΙΑΖΕΣΑΙ!

Καταλήγει σε ΚΟΙΝΑ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ συμφωνίες! Που γίνονται σεβαστές!

Είναι εξαιρετικά ΚΑΤΑΝΟΗΤΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ!

Η λύση βρίσκεται ΑΠΟ ΕΣΕΝΑ!

## ΓΙΑΤΙ ΑΦΟΡΑ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΗΣ ΓΣΕΒΕΕ

- ⊙ Είναι κυρίως **πολύ μικρές επιχειρήσεις και αυτοαπασχολούμενοι** που αντιμετωπίζουν σοβαρά οικονομικά θέματα ειδικά στην παρούσα συγκυρία.
- ⊙ Αντιμετωπίζουν **σοβαρά προβλήματα νομικής φύσης** με προμηθευτές, τράπεζες αλλά και μεταξύ τους.
- ⊙ Για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις η **καθυστέρηση μίας δικαστικής απόφασης** μπορεί να είναι μοιραία για τη βιωσιμότητά τους.
- ⊙ Το **κόστος της δικαστικής διαδικασίας** σε πολλές περιπτώσεις είναι **δυσβάσταχτο** και οι επιχειρήσεις δεν προχωρούν σε αυτή χάνοντας τελικά τη δικαίωσή τους.

**01** Επιχείρηση vs Επιχείρησης

**02** Επιχείρηση vs Προμηθευτή

**03** Επιχείρηση vs Τράπεζας

**04** Ενδοεπιχειρησιακά θέματα  
(προσωπικού, διοίκησης, συνεταιίρων)

## ΕΙΔΙΚΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Δημιουργήσαμε στη ΓΣΕΒΕΕ **Ειδικό Γραφείο Διαμεσολάβησης**, προκειμένου να δώσουμε τη δυνατότητα στα μέλη μας να ενημερωθούν για το θεσμό και στη συνέχεια, εφόσον το επιθυμούν, να προσπαθήσουν να επιλύσουν τη διαφορά τους μέσω της διαμεσολάβησης με τη βοήθεια έμπειρων διαμεσολαβητών.



Για περισσότερες πληροφορίες επικοινωνήστε με τη  
**Γραμματεία Ειδικού Γραφείου Διαμεσολάβησης ΓΣΕΒΕΕ**  
και κλείστε ραντεβού ενημέρωσης.

**Βάσια Μότση:**  
Τηλ.: 210 38 16 600 (εσωτερικό 507)  
Κινητό: 697 88 19 213