

## Συχνές Ερωτήσεις κι Απαντήσεις, σχετικά με τις Προσωποποιημένες Υπηρεσίες Γ.Ε.ΜΗ. προς τις Επιχειρήσεις (<https://services.businessportal.gr/>)

**Ερώτηση 1:** Μια επιχείρηση που είναι σε status διαγραφής, δεν μπορεί να ζητήσει πιστοποιητικά. Τι μπορεί να κάνει;

**Απάντηση:** Μπορεί κάποιο φυσικό πρόσωπο, π.χ. κάποιο μέλος της επιχείρησης ή ο λογιστής της, να εγγραφεί ως φυσικό πρόσωπο στο [services.businessportal.gr](https://services.businessportal.gr) και να αιτηθεί τα πιστοποιητικά της επιχείρησης.

**Ερώτηση 2:** Μια επιχείρηση που είναι υπόχρεη στο ΓΕΜΗ κι έχει ήδη εγγραφεί στις 'Προσωποποιημένες Υπηρεσίες Γ.Ε.ΜΗ. προς τις Επιχειρήσεις', δεν θυμάται ούτε το username ούτε το email που είχε χρησιμοποιήσει κατά την εγγραφή της. Πως μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο σύστημα;

**Απάντηση:** Εκπρόσωπος της εταιρείας απευθύνεται στο επιμελητήριό της. Όσοι εκ των υπαλλήλων του επιμελητηρίου είναι διαχειριστές, έχουν από σήμερα πρόσβαση σε ένα νέο μενού: Διαχείριση --> Στοιχεία Πρόσβασης. Εκεί οι διαχειριστές μπορούν να επιβεβαιώσουν ή/και να αλλάξουν το email της επιχείρησης καθώς και να στείλουν νέο password.

Σε περίπτωση που απαιτηθεί η αλλαγή του email, το φυσικό πρόσωπο που έχει απευθυνθεί στο Διαχειριστή, θα πρέπει να είναι σε θέση να αποδείξει ότι εκπροσωπεί νόμιμα την εταιρεία.

**Ερώτηση 3:** Κατά την ψηφιακή υπογραφή του πιστοποιητικού το όνομα του υπογράφοντα εμφανίζεται με λατινικούς χαρακτήρες. Γιατί συμβαίνει αυτό και μήπως πρέπει να διορθωθεί;

**Απάντηση:** Είναι πολιτική της ΥΑΠ (<http://www.yap.gov.gr/>). Δεν υπάρχει κάποιο πρόβλημα.

**Ερώτηση 4:** Πως εξυπηρετούνται αιτήσεις που δεν είναι διαθέσιμες, ακόμα, μέσω του [businessportal.gr](https://services.businessportal.gr) στις επιχειρήσεις;

**Απάντηση:** Η προώθηση για την Γενική Αίτηση γίνεται εξωσυστημικά, όπως γινόταν και παλιά:

1. Παραλαμβάνουμε στον Γκισέ σε ψηφιακή μορφή (CD).
2. Προχωράμε την διαδικασία της ΓΕΝΙΚΗΣ ΑΙΤΗΣΗΣ.
3. Εκδίδουμε Κωδικό Πληρωμής ΔΙΑΣ, τον δίνουμε στον Ενδιαφερόμενο.
4. Περιμένουμε να γίνει η πληρωμή και η αυτόματη ενημέρωση από ΔΙΑΣ (την επόμενη εργάσιμη ή την μεθεπόμενη αν η πληρωμή έγινε μετά το μεσημέρι).
5. Μόλις γίνει αυτό στην αίτηση θα φύγει η κίτρινη ένδειξη ότι απαιτείται πληρωμή.

Συνεχίζουμε την εξυπηρέτηση της αίτησης ως εξής:

6. Αν απαιτείται έγκριση από Περιφέρεια στέλνουμε με τον κλασικό τρόπο στην ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ για έγκριση, κι όταν έρθει ενημερώνουμε τα πεδία και το αρχείο της περιφέρειας.
7. Αν δεν απαιτείται έγκριση από Περιφέρεια προχωράμε απευθείας στο επόμενο βήμα για την λήψη ΚΑΚ.
8. Εκδίδουμε ΚΑΚ.
9. Παράγουμε Ανακοίνωση.
10. Ανεβάζουμε στο σύστημα την Ανακοίνωση.
11. Ενημερώνουμε την εταιρία (τηλεφωνικά ή με email) ότι η ανακοίνωση είναι διαθέσιμη.

**Ερώτηση 5:** Συνεργασία μέσω ΔΙΑΣ & προσφερόμενα μέσα Καναλιών Εξυπηρέτησης.

**Απάντηση:** Σας παραθέτουμε αναλυτικά τα προσφερόμενα μέσα καναλιών εξυπηρέτησης των Συμμετεχουσών Τραπεζών στο Διατραπεζικό Σύστημα της ΔΙΑΣ, ως ακολούθως:

A. Παρεχόμενα μέσα καναλιών εξυπηρέτησης της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ:

- ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ σε ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: με χρέωση λογαριασμού
- ΠΛΗΡΩΜΗ σε ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: με χρέωση λογαριασμού
- ΠΛΗΡΩΜΗ σε ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ: με μετρητά στο ταμείο (έχει δοθεί οδηγία στο αρμόδιο τμήμα της Τράπεζας μας για άμεση υλοποίηση)
- ΠΛΗΡΩΜΗ μέσω WINBANK INTERNET BANKING: με χρέωση λογαριασμού, πιστωτική κάρτα Ομίλου
- ΠΛΗΡΩΜΗ μέσω WINBANK PHONE BANKING: με χρέωση λογαριασμού, πιστωτική κάρτα Ομίλου
- ΠΛΗΡΩΜΗ μέσω site [WWW.EASYPAY.GR](http://WWW.EASYPAY.GR): με χρέωση λογαριασμού & πιστωτική κάρτα Ομίλου

Β. Παρεχόμενα μέσα καναλιών εξυπηρέτησης Λοιπών Τραπεζών:

A/A	ΤΡΑΠΕΖΑ	ΠΛΗΡΩΜΗ ΚΑΤ/ΜΑ	ΠΛΗΡΩΜΗ INTERNET BANKING	ΠΛΗΡΩΜΗ PHONE BANKING
1	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ		✓	✓
2	ALPHA BANK		✓	✓
3	EUROBANK ERGASIAS	✓	✓	✓
4	HSBC BANK		✓	
5	ΑΤΤΙΚΑ BANK	✓	✓	
6	ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ	✓	✓	
7	ΤΑΜΕΙΟ ΠΑΡΑΚΑΤΑΘΗΚΩΝ & ΔΑΝΕΙΩΝ	✓		
8	ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ	✓	✓	
9	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΧΑΝΙΩΝ	✓	✓	
10	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΗΠΕΙΡΟΥ	✓	✓	
11	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡ. ΠΕΛΟΠΟΝΝΗΣΟΥ	✓	✓	✓
12	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	✓	✓	
13	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΣΕΡΡΩΝ	✓	✓	
14	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ	✓		
15	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΒΡΟΥ	✓		
16	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΙΕΡΙΑΣ	✓		
17	ΣΥΝ/ΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΔΡΑΜΑΣ	✓		