



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΚΛΑΔΙΚΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ
ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ
ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΣΗΣ

Εισαγωγή

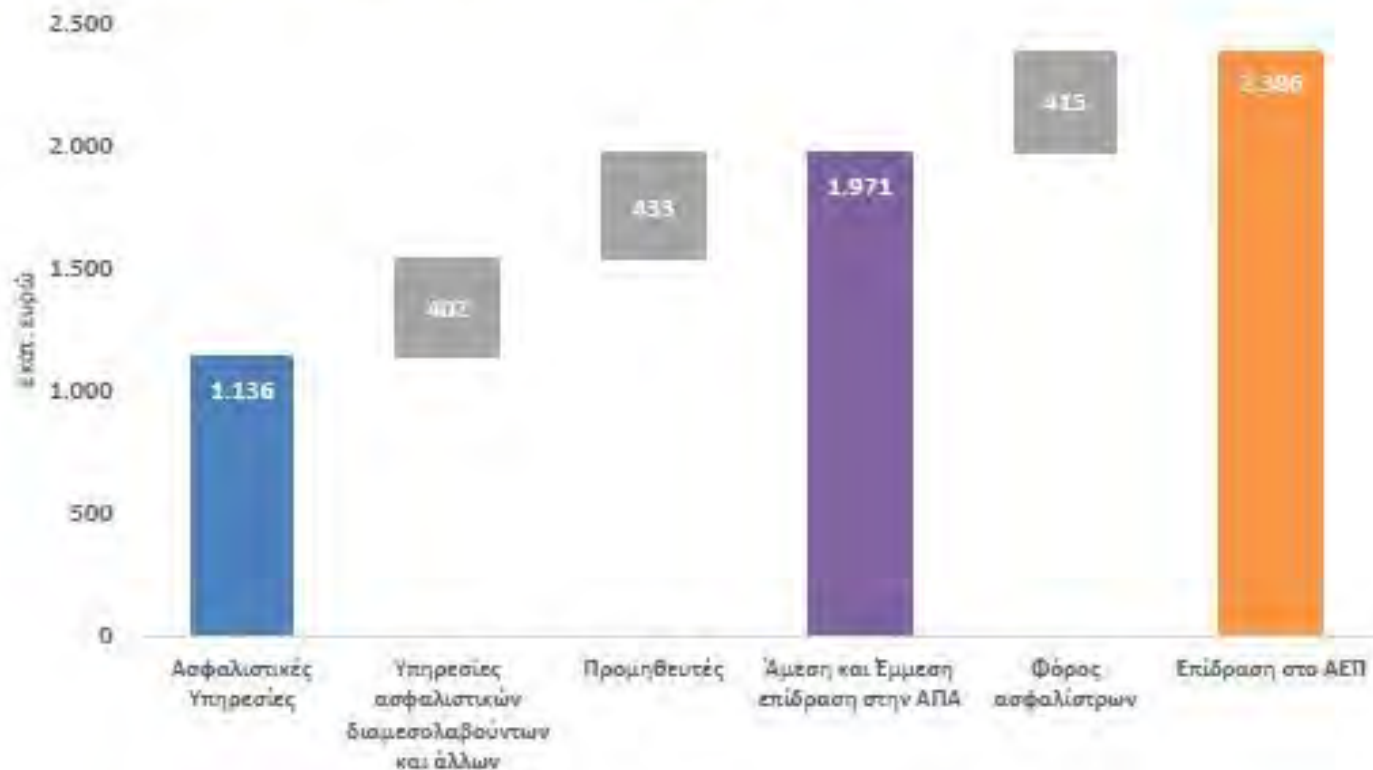


ΤΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΑΠΟΤΥΠΩΜΑ ΤΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ

ΙΔΡΥΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΕΡΕΥΝΩΝ
Νοέμβριος 2019

Εισαγωγή

Διάγραμμα 3.8: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ) και στο ΑΕΠ, 2018

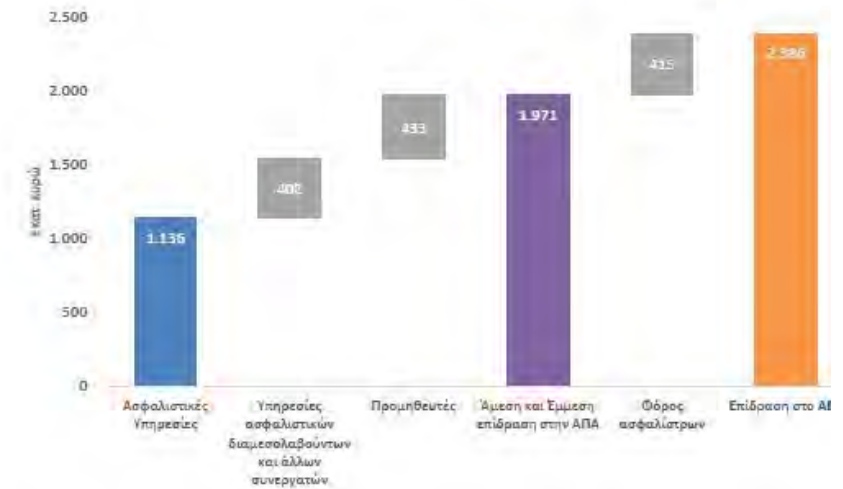


3.4 Συνεισφορά στο ΑΕΠ

3.4.1 ΆΜΕΣΗ ΚΑΙ ΈΜΜΕΣΗ ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΣΤΟ ΑΕΠ

Η άμεση και έμμεση συμβολή της ιδιωτικής ασφάλισης στην Ελλάδα εκτιμάται σε €2,4 δισεκ. σε όρους Ακαθάριστου Εγχώριου Προϊόντος. Αντιστοιχεί στο 1,3% του ΑΕΠ της χώρας το 2018.

Διάγραμμα 3.8: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ) και στο ΑΕΠ, 2018



Πηγή: Ανάλυση IOBE.

Ειδικότερα, η Ακαθάριστη Προστιθέμενη Αξία (ΑΠΑ)⁸ που δημιουργείται άμεσα από τον κλάδο ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε €1.136 εκατ. Η ΑΠΑ που δημιουργείται στον κλάδο των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών και άλλων συνεργατών των ασφαλιστικών εταιριών εκτιμάται σε €402 εκατ., ενώ στους υπόλοιπους προμηθευτές του κλάδου ασφάλισης δημιουργούνται άλλα €433 εκατ. ΑΠΑ. Επομένως, η έμμεση επίδραση του κλάδου ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε €835 εκατ. σε όρους ΑΠΑ, υποδεικνύοντας τις ισχυρές διασυνδέσεις με τους εγχώριους προμηθευτές. Αθροιστικά, η άμεση και έμμεση επίδραση του

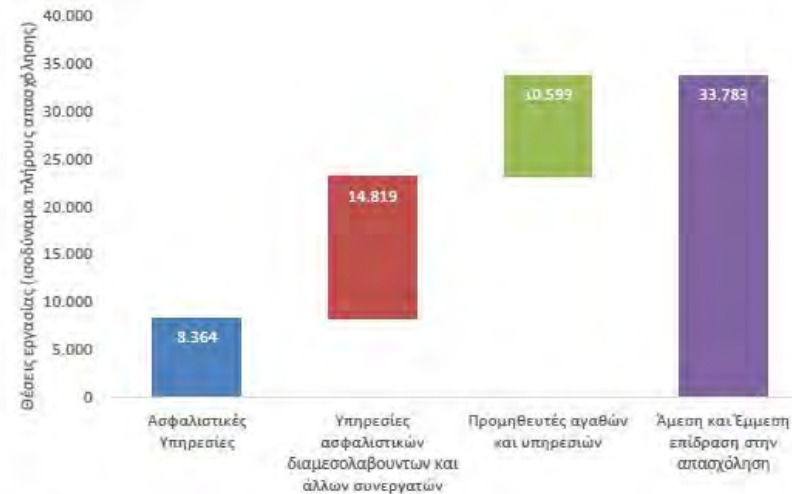
⁸ Υπενθυμίζεται ότι η ΑΠΑ μιας δραστηριότητας ισούται με την αξία παραγωγής της μείον τις δαπάνες για ενδιάμεση ανάλωση προϊόντων και υπηρεσιών που εισέρχονται στην παραγωγική διαδικασία. Αναλύεται σε μισθολογική δαπάνη, φόροι επί της παραγωγής και μεικτό λειτουργικό πλεόνασμα (κέρδη και αποσβέσεις).

Εισαγωγή

3.5 Συνεισφορά στην απασχόληση

Σημαντική είναι η συνεισφορά του κλάδου της ιδιωτικής ασφάλισης και στην απασχόληση, θέμα με έντονη οικονομική και κοινωνική διάσταση. Η άμεση και έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της ιδιωτικής ασφάλισης εκτιμάται σε 33,8 χιλ. θέσεις εργασίας (σε ισοδύναμα πλήρους απασχόλησης) που αντιστοιχεί με το 0,8% της συνολικής απασχόλησης στην Ελλάδα το 2018 (Διάγραμμα 3.11). Προκύπτει επομένως ότι κάθε άμεση θέση εργασίας στον κλάδο της ιδιωτικής ασφάλισης (παροχή ασφαλιστικών υπηρεσιών) υποστηρίζει έμμεσα άλλες 3 θέσεις εργασίας στην ελληνική οικονομία. Οι θέσεις εργασίας που δημιουργούνται άμεσα στον κλάδο ιδιωτικής ασφάλισης και έμμεσα στους προμηθευτές εκτιμώνται σε 8,4 χιλ. και 25,4 χιλ. αντιστοίχως.

Διάγραμμα 3.11: Άμεση και Έμμεση επίδραση της αλυσίδας αξίας της Ιδιωτικής Ασφάλισης στην απασχόληση, 2018



Πηγή: Ανάλυση IOBE.

Ειδικότερα, 14,8 χιλ. θέσεις εργασίας δημιουργούνται στις υπηρεσίες ασφαλιστικών διαμεσολαβούντων και άλλων συνεργατών των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, ενώ περίπου 5,9 χιλ. θέσεις εργασίας υποστηρίζει έμμεσα ο κλάδος ασφάλισης στον ευρύτερο τομέα των υπηρεσιών. Οι υπόλοιπες 4,8 χιλ.

Ίδρυμα Οικονομικών και Βιομηχανικών Ερευνών



Ο Σχεδιασμός

- Ή 1^η σκέψη – Η αναγκαιότητα
- Η απόφαση του ΕΕΑ
- Προετοιμασία Επιτροπής Διαμεσολάβησης
- Πρόσκληση για προτάσεις σωματείων
- Σχεδιασμός με την ICAP
 - Στοιχεία ΕΛΣΤΑΤ
 - Στοιχεία ΑΑΔΕ
 - Στοιχεία ΚΕΕΕ
 - Στοιχεία ΕΑΕΕ
 - Ανάλυση Ισολογισμών εταιριών διαμεσολάβησης
 - Ερωτηματολόγια Φυσικών προσώπων
 - Ερωτηματολόγια Νομικών προσώπων
 - Ανάλυση και Συμπεράσματα



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2020



ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

Απαγορεύεται η με κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο αντιγραφή, αναπαραγωγή ή αντύπωση του παρόντος, η μετάφραση, διασκευή ή τροποποίηση αυτού, η θέση σε κυκλοφορία του πρωτοτύπου ή αντιτύπων του και γενικά η με οποιοδήποτε τρόπο δημοσίευσή του, ολόκληρου ή τμημάτων του, χωρίς την άδεια των δημοιογών του (Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας).

Η Σημαντικότητα

- Σημείο Αναφοράς
- Ανάδειξη Ιδιαιτεροτήτων κλάδου
- Αξιοπιστία πληροφόρησης
- Εργαλείο για την αγορά εργασίας
- Εργαλείο για την Αγορά
 - ΔΕΙΑ
 - Επιμελητήρια
 - Σωματεία
 - Ασφαλιστικές εταιρίες
- Πρόκληση για το μέλλον



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Αθήνα, Σεπτέμβριος 2020



ΚΛΑΔΙΚΗ ΜΕΛΕΤΗ

ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΕΣ

Απαγορεύεται η με κάθε μηχανικό, ηλεκτρονικό ή άλλο μέσο αντιγραφή, αναπαραγωγή ή αντύπωση του παρόντος, η μετάφραση, διασκευή ή τροποποίηση αυτού, η θέση σε κυκλοφορία του πρωτοτύπου ή αντιτύπων του και γενικά η με οποιοδήποτε τρόπο δημοσίευσή του, ολόκληρου ή τμημάτων του, χωρίς την άδεια των δημιουργών του (Ν. 2121/1993 περί πνευματικής ιδιοκτησίας).

Ενδιαφέροντα σημεία

- Αριθμός Ασφαλιστικών διαμεσολαβητών σε σχέση με αριθμό μητρώων
 - Αιτίες διαφοροποιήσεων
 - Κοινά Μητρώα
 - Σημαντικό ποσοστό διαγραφής εντός Ζετίας

| Κατηγορία | Πλήθος (7.11.2019) | Πλήθος* (5.10.2020) |
|---|--------------------|---------------------|
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΩΝ (ΔΕΥΤΕΡ. ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ) | 9 | 8 |
| ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΣ ΠΡΑΚΤΟΡΑΣ | 15.681 | 15.589 |
| ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ | 362 | 311 |
| ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ | 187 | 90 |
| ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ | 49 | 20 |
| ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ & ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ | 48 | 72 |
| ΜΕΣΙΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ / ΑΝΤΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ | 358 | 374 |
| ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ | 1.284 | 650 |
| ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΡΑΚΤΟΡΩΝ | 2.150 | 2.201 |
| ΣΥΝΟΛΟ | 20.128 | 19.315 |

* μετά την υποβολή των πιστοποιητικών επαναπιστοποιήσεων όλων των διαμεσολαβητών

Πηγή: Κεντρική Ένωση Επιμελητηρίων Ελλάδος / Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

| ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ | ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ | |
|-----------------------------|-----------------|-------|
| 1 Ατομικές Επιχειρήσεις | 11.857 | 88,1% |
| 2 Ο.Ε./Ε.Ε./Ι.Κ.Ε. | 1.039 | 7,7% |
| 3 Ε.Π.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | 202 | 1,5% |
| 4 Α.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. | 206 | 1,5% |
| 5 Άλλες | 156 | 1,2% |
| Σύνολο | 13.460 | |



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Εισοδήματα ανά κατηγορία διαμεσολάβησης και νομικό πρόσωπο

| Μικτά Έσοδα Προμηθειών και Καθαρά Έσοδα των Ατομικών Επιχειρήσεων και Νομικών Προσώπων ανά ΚΑΔ (66.22.10.01 έως 66.22.10.09). | | | | | | |
|---|-----------------|------------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------------------------|---|
| ΚΑΔ | Πλήθος Δηλώσεων | Μικτά Έσοδα Προμηθειών | Καθαρά Έσοδα | Μέσος όρος ανα δήλωση - Μικτά | Μέσος όρος ανα δήλωση - Καθαρά | ΚΑΔ |
| 66.22.10.01 | 1.699 | 170.954.743,81 | 57.129.093,34 | 100.621 | 33.625 | Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Πράκτορα |
| 66.22.10.02 | 2.628 | 108.522.872,67 | 26.670.224,00 | 41.295 | 10.148 | Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Συμβούλου με Επαγγελματική Εγκατάσταση |
| 66.22.10.03 | 5.479 | 105.218.353,64 | 38.386.901,19 | 19.204 | 7.006 | Υπηρεσίες Ασφαλιστικού Συμβούλου χωρίς επαγγελματική εγκατάσταση |
| 66.22.10.04 | 485 | 24.148.900,80 | 7.362.201,09 | 49.792 | 15.180 | Υπηρεσίες εκτιμητή, πραγματογνώμονα ασφαλίσεων |
| 66.22.10.05 | 888 | 232.638.795,87 | 30.634.425,61 | 261.981 | 34.498 | Υπηρεσίες μεσίτη ασφαλειών γενικά με επαγγελματική εγκατάσταση |
| 66.22.10.06 | 828 | 20.340.036,85 | 7.358.107,97 | 24.565 | 8.887 | Υπηρεσίες μεσίτη ασφαλειών γενικά χωρίς επαγγελματική εγκατάσταση |
| 66.22.10.07 | 992 | 42.929.794,66 | 19.412.602,42 | 43.276 | 19.569 | Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε ασφαλιστικά και συναξιοδοτικά θέματα |
| 66.22.10.08 | 436 | 27.617.427,19 | 9.979.230,06 | 63.343 | 22.888 | Υπηρεσίες συντομιστή ασφαλιστικών συμβούλων |
| 66.22.10.09 | 25 | 1.136.776,82 | 428.333,71 | 45.471 | 17.133 | Υπηρεσίες συντομιστή παραγωγών ασφαλίσεων ζωής |
| Σύνολα | 13.460 | 733.507.702,31 | 197.361.119,39 | 54.495 | 14.663 | |

Μικτά Έσοδα Προμηθειών και Καθαρά Έσοδα ανά Νομική Μορφή.

| ΝΟΜΙΚΗ ΜΟΡΦΗ | Πλήθος Δηλώσεων | Μικτά Έσοδα Προμηθειών | Καθαρά Έσοδα | Μέσος όρος ανα δήλωση - Μικτά Έσοδα Προμηθειών | Μέσος όρος ανα δήλωση - Καθαρά Έσοδα | ποσοστό |
|-----------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------|--|--------------------------------------|--------------|
| 1 Ατομικές Επιχειρήσεις | 11.857 | 295.238.446,50 | 93.896.057,44 | 24.900 | 7.919 | 31,8% |
| 2 Ο.Ε./Ε.Ε./Ι.Κ.Ε. | 1.039 | 130.929.466,01 | 32.125.822,95 | 126.015 | 30.920 | 24,5% |
| 3 Ε.Π.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Ε.Π.Ε. | 202 | 43.415.219,82 | 7.369.550,76 | 214.927 | 36.483 | 17,0% |
| 4 Α.Ε./ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. | 206 | 246.356.849,35 | 61.174.588,57 | 1.195.907 | 296.964 | 24,8% |
| 5 Άλλες | 156 | 17.567.720,63 | 2.795.099,67 | 112.614 | 17.917 | 15,9% |
| Σύνολα | 13.460 | 733.507.702,31 | 197.361.119,39 | 54.495 | 14.663 | 26,9% |

Πίνακας 6.9 Δεδουλευμένες προμήθειες & έξοδα παραγωγής ασφαλιστικών εταιρειών (2016-2018)

| Έτος | Αξία σε € εκατ. |
|------|-----------------|
| 2016 | 528,0 |
| 2017 | 573,1 |
| 2018 | 628,1 |

Πηγή: Ε.Α.Ε.Ε.



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Εισοδήματα ανά κατηγορία διαμεσολάβησης και νομικό πρόσωπο

πλήθος Δηλώσεων Ε3 των Ατομικών Επιχειρήσεων ανά κλιμάκιο Ακαθαρίστων Εσόδων.

| ΚΑΔ 66.22.10 | | | |
|-------------------------|------------------------|----------------|--|
| | | | |
| ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ | ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ | ΠΟΣΟΣΤΟ | |
| 0 - 15.000 | 5.850 | 49,3% | |
| 15.000 - 30.000 | 2.802 | 23,6% | |
| 30.000 - 45.000 | 1.415 | 11,9% | |
| 45.000 και άνω | 1.790 | 15,1% | |
| Σύνολο | 11.857 | | |

πλήθος Δηλώσεων Ε3 των Νομικών Προσώπων ανά κλιμάκιο Ακαθαρίστων Εσόδων.

| ΚΑΔ 66.22.10 | | | |
|-------------------------|------------------------|-------|--|
| | | | |
| ΑΚΑΘΑΡΙΣΤΑ ΕΣΟΔΑ | ΠΛΗΘΟΣ ΔΗΛΩΣΕΩΝ | | |
| 0 - 100.000 | 983 | 61,3% | |
| 100.000 - 500.000 | 485 | 30,3% | |
| 500.000 - 1.000.000 | 76 | 4,7% | |
| 1.000.000 και άνω | 59 | 3,7% | |
| Σύνολο | 1.603 | | |



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Απασχόληση προσωπικού
- Μισθολογικό κόστος

| Αριθμός προσωπικού | Μερίδιο |
|--------------------|---------|
| 1 | 55,2% |
| 2 | 21,1% |
| 3 | 8,1% |
| 4 | 8,1% |
| 5 | 2,2% |
| 6 | 0,0% |
| 7 | 0,9% |
| 8 | 0,4% |
| 9 | 0,4% |
| 10+ | 3,6% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

| Ποσοστό μ.κ. & λ.ε. στο σύνολο των προμηθειών | Μερίδιο απαντήσεων για το μισθολογικό κόστος | Μερίδιο απαντήσεων για τα λειτουργικά έξοδα |
|---|--|---|
| Έως 10% | 32,4% | 33,9% |
| 10% - 20% | 40,4% | 24,6% |
| 20% - 30% | 16,4% | 18,6% |
| 30% και άνω | 10,8% | 22,9% |

μ.κ.: μισθολογικό κόστος
λ.ε.: λειτουργικά έξοδα

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Πίνακας 3.5 Αριθμός εγγεγραμμένων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ανά επιμελητήριο στον ΚΑΔ 66.22.10

| Περιοχή | Αποκλειστικά | Μη αποκλειστικά | Σύνολο | Μερίδιο αποκλειστικών |
|---------------|--------------|-----------------|---------------|-----------------------|
| Αθήνα | 3.964 | 1.179 | 5.143 | 77,1% |
| Θεσσαλονίκη | 638 | 408 | 1.046 | 61,0% |
| Πειραιάς | 685 | 251 | 936 | 73,2% |
| Περιφέρειες | 2.716 | 2.291 | 5.007 | 54,2% |
| Σύνολο | 8.003 | 4.129 | 12.132 | 66,0% |

Πηγή: ΚΕΕΕ

| πλήθος Δηλώσεων Ε3 ανά Είδος Δήλωσης. | ΑΑΔΕ | |
|---------------------------------------|---------------|-------|
| Αποκλειστικά στον ΚΑΔ 66.22.10 | 10.405 | 76,2% |
| Παράλληλα και σε άλλους ΚΑΔ | 3.250 | 23,8% |
| Σύνολο | 13.655 | |

Ενδιαφέροντα σημεία

- Ηλικίες – Μόρφωση – παράλληλο επάγγελμα

Πίνακας 3.2 Κατανομή εγγεγραμμένων ασφαλιστικών διαμεσολαβητών ανά ηλικιακή βαθμίδα

| Ηλικία | Ποσοστό |
|-----------------|---------------|
| 20 – 30 ετών | 6,1% |
| 30 – 45 ετών | 49,6% |
| 45 – 60 ετών | 40,2% |
| 60 ετών και άνω | 4,1% |
| Σύνολο | 100,0% |

Πηγή: ΚΕΕΕ



| Πίνακας 5.3 Κατηγορία ασφαλιστικής διαμεσολάβησης και μορφή συνεργασίας | |
|---|---------|
| Κατηγορία | Μερίδιο |
| Πράκτορας | 84,0% |
| Μεσίτης | 4,9% |
| Συντονιστής | 11,1% |
| Μορφή συνεργασίας | Μερίδιο |
| Αποκλειστικής συνεργασίας | 50,1% |
| Μη αποκλειστικής συνεργασίας | 49,9% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



Ενδιαφέροντα σημεία

- Δομή – Διάρθρωση της διαμεσολάβησης

| Πίνακας 5.2 Τρόπος εισαγωγής στο επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή | |
|---|---------|
| Τρόπος | Μερίδιο |
| Μέσω αγγελίας | 10,3% |
| Μέσω άλλου διαμεσολαβητή | 46,0% |
| Με δική μου πρωτοβουλία | 20,2% |
| Λόγω οικογενείας | 16,3% |
| Άλλος τρόπος | 7,2% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Δομή – Διάρθρωση της διαμεσολάβησης



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Πίνακας 5.4 Αν σήμερα είστε διαμεσολαβητής μη αποκλειστικής συνεργασίας, υπήρξατε κατά το παρελθόν αποκλειστικής συνεργασίας;

| | Μερίδιο |
|-----|---------|
| Ναι | 62% |
| Όχι | 38% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Πίνακας 5.2 Τρόπος εισαγωγής στο επάγγελμα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή

| Τρόπος | Μερίδιο |
|--------------------------|---------|
| Μέσω αγγελίας | 10,3% |
| Μέσω άλλου διαμεσολαβητή | 46,0% |
| Με δική μου πρωτοβουλία | 20,2% |
| Λόγω οικογενείας | 16,3% |
| Άλλος τρόπος | 7,2% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Πίνακας 5.1 Έτος έναρξης της δραστηριότητας στον κλάδο της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης

| Έτος | Μερίδιο |
|-----------|---------|
| 1970-1979 | 1,2% |
| 1980-1989 | 11,2% |
| 1990-1999 | 31,2% |
| 2000-2009 | 22,2% |
| 2010-2020 | 34,2% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

Πίνακας 5.20 Αξιολογήσατε τα κυριότερα προβλήματα του κλάδου της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης στην Ελλάδα σήμερα

| Πρόβλημα | Καθόλου σημαντικό | Λίγο σημαντικό | Μέτρια σημαντικό | Πολύ σημαντικό | Πάρα πολύ σημαντικό |
|---|-------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|
| Η χαμηλή ασφαλιστική συνείδηση του πληθυσμού | 1,4% | 13,0% | 31,8% | 32,8% | 21,1% |
| Το επίπεδο της εκπαίδευσης των διαμεσολαβητών | 2,2% | 16,2% | 43,1% | 28,9% | 9,5% |
| Τα ανασφάλιστα οχήματα | 9,3% | 30,7% | 29,3% | 20,1% | 10,6% |
| Η υψηλή φορολογία | 0,5% | 3,0% | 9,8% | 32,9% | 53,7% |
| Η εξάρτηση του διαμεσολαβητή από τις ασφαλιστικές εταιρείες | 7,7% | 16,7% | 31,7% | 27,9% | 16,0% |
| Το υψηλό κόστος συμμόρφωσης στις νέες νομοθετικές ρυθμίσεις | 5,1% | 15,8% | 30,6% | 31,2% | 17,2% |
| Η απουσία ισχυρών φορολογικών κινήτρων για ασφάλειες ζωής | 0,6% | 3,4% | 9,9% | 31,8% | 54,3% |
| Ο ανταγωνισμός από τα εναλλακτικά κανάλια διανομής | 3,9% | 13,5% | 28,8% | 27,1% | 26,7% |
| Άλλο | 41,1% | 9,8% | 19,9% | 12,8% | 16,4% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

Πίνακας 5.22 Σε τι βαθμό επηρεάζει η ραγδαία ανάπτυξη της τεχνολογίας (διαδικτυακά κανάλια πώλησης κλπ.) το έργο του επαγγελματία διαμεσολαβητή;

| Κλάδος | Ελάχιστα | Αρκετά | Πολύ | Πάρα πολύ |
|----------------------|----------|--------|-------|-----------|
| Κλάδος ζωής | 31,2% | 27,3% | 22,0% | 19,5% |
| Κλάδος οχημάτων | 3,1% | 13,2% | 31,2% | 52,5% |
| Κλάδος λοιπών ζημιών | 24,5% | 32,3% | 27,9% | 15,3% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Πίνακας 5.23 Κρίνετε πώς οι ηλεκτρονικές πωλήσεις ασφαλιστικών προϊόντων ως «εργαλείο» πωλήσεων σε επίπεδο γραφείου (πρακτορείο), πρέπει να ενισχυθούν την επόμενη 5ετία υποκαθιστώντας την προσωπική επαφή;

| Κλάδος | Ελάχιστα | Αρκετά | Πολύ | Πάρα πολύ |
|----------------------|----------|--------|-------|-----------|
| Κλάδος ζωής | 70,7% | 16,1% | 7,0% | 6,3% |
| Κλάδος οχημάτων | 35,9% | 29,2% | 19,6% | 15,3% |
| Κλάδος λοιπών ζημιών | 51,2% | 28,8% | 14,0% | 6,0% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Ενδιαφέροντα σημεία

- Αξιολόγηση προβλημάτων
- Τεχνολογία
- Προκλήσεις – Στρατηγικές
- Εποπτεία

Πίνακας 5.21 Αξιολογήσατε τις στρατηγικές κινήσεις και τους άξονες στους οποίους θα πρέπει να κινηθεί την προσεχή 5ετία ο κλάδος της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης της χώρας μας προκειμένου να ενισχύσει τη θέση του

| Στρατηγική Κίνηση | Καθόλου σημαντικό | Λίγο σημαντικό | Μέτρια σημαντικό | Πολύ σημαντικό | Πάρα πολύ σημαντικό |
|---|-------------------|----------------|------------------|----------------|---------------------|
| Σύναψη στρατηγικών συνεργασιών – συμμαχιών | 3,8% | 11,5% | 33,7% | 36,5% | 14,6% |
| Έμφαση σε θέματα εκπαίδευσης και πιστοποίησης | 1,3% | 6,6% | 23,4% | 39,7% | 29,0% |
| Απόκτηση μεγαλύτερης εξειδίκευσης σε ειδικές αγορές – κινδύνους | 0,6% | 4,7% | 20,2% | 44,8% | 29,7% |
| Αξιοποίηση της τεχνολογίας | 0,5% | 1,8% | 14,2% | 41,9% | 41,7% |
| Ανάπτυξη και διάδοση νέων καινοτόμων προϊόντων | 0,5% | 1,2% | 14,7% | 42,7% | 40,9% |
| Άλλη | 44,3% | 6,7% | 18,1% | 10,6% | 20,4% |

Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ

Διάγραμμα 5.6 Αξιολογείτε την εποπτεία που ασκείται στον ασφαλιστικό κλάδο γενικότερα από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς:



Πηγή: Έρευνα ICAP ΑΕ



Σύνοψη

- Η πολυμορφία της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης απαιτεί συνδυαστική ανάλυση των δεδομένων
- Υπάρχουν περιθώρια βελτίωσης της παραγωγικότητας και του εισοδήματος των ασφαλιστικών διαμεσολαβητών
- Φορολογία
- Φορολογικά κίνητρα για περεταίρω διείσδυση στους κλάδους ΖΩΗΣ – U/L – Non Motor
- Σημαντικές διαφοροποιήσεις Αστικών κέντρων – Περιφερειών
- Συμπράξεις – εκπαίδευση και επένδυση στη τεχνολογία (υποδομές)
- Μελέτη Κόστους υποστήριξης ασφαλιστικών εργασιών



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ

Διεύρυνση σε μόνιμη
βάση της
υπάρχουσας Μελέτης
με την ποιο
ουσιαστική
συνεργασία της ΕΑΕΕ

Πρόταση