

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΑΡΓΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ  
ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ  
ΣΦΡΑΓΙΣΜΑΤΑ ΔΙΑΤΑΞΗΣ ΑΙΓΑΛΕΩΝ ΛΕΙΑ  
ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΣ ΚΩΔΙΚΟΣ 210-35679 ΔΟΥΛΑ  
ΤΗΛ. 210-35679 ΔΟΥΛΑ, ΦΑΚΕΛΟΣ ΕΠΙΦΑΝΙΟΣ ΕΕΑ. gr

Αριθ. Πρωτ.: 25  
Αθήνα: 4/02/2022

Στην Αθήνα, σήμερα την 4.02.2022 μεταξύ των παρακάτω συμβαλλομένων μερών, αφενός, της Αστικής Εταιρείας υπό την επωνυμία «**ΑΡΩΓΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ε.Ε.Α.**» και τον δ.τ. «**ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ελ. Βενιζέλου αρ. 44, με ΑΦΜ 996858656 / Δ.Ο.Υ. Α' Αθηνών, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο της Διοικούσας Επιτροπής, κ. Δημήτριο Βαρδακώστα, και που θα αποκαλείται στη συνέχεια για λόγους συντομίας «**ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**», και αφετέρου της Ανώνυμης Εταιρείας με την επωνυμία «**B.I.M.A.-BUSINESS INNOVATION MANAGEMENT**» που εδρεύει στην Αθήνα και επί της οδού Πλατεία Παγκρατίου αρ. 4, νόμιμα εκπροσωπούμενης από την κα Μαρία Μιχαλακούκου, και που θα αποκαλείται στη συνέχεια για λόγους συντομίας «**ΕΤΑΙΡΕΙΑ**», συμφωνήθηκαν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

### ΟΡΙΣΜΟΙ

### ΣΥΜΒΑΣΗ

Σημαίνει τη συμφωνία μεταξύ της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** και της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** για την παροχή των υπηρεσιών. Περιλαμβάνει όλα τα τεχνικά, εμπορικά και άλλα κείμενα και αλληλογραφία, όπου μπορεί να γίνει παραπομπή για την εξακρίβωση των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των μερών.

### ΕΡΓΟ

Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** είναι εταιρεία συμβούλων επιχειρήσεων και αναλαμβάνει την υποχρέωση να υλοποιήσει τις συμβατικές υποχρεώσεις της που ανατίθεται σε αυτή από την **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**, το αντικείμενο και το περιεχόμενο των οποίων αναλυτικότερα προσδιορίζεται στην παρούσα σύμβαση και τα επισυναπτόμενα παραρτήματα αυτής, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα της παρούσας.

### ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΑΠΟΔΟΧΗΣ

Σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία οι υπηρεσίες γίνονται πράγματι αποδεκτές από την **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** με τη σύνταξη σχετικού πρωτοκόλλου παραλαβής και παράδοσης.

### Άρθρο 1 : ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Αντικείμενο της σύμβασης, είναι η παροχή των υπηρεσιών και η εκπλήρωση των αμοιβαίων υποχρεώσεων των μερών, οι οποίες μπορεί να καθορίζονται, αλλά δεν περιορίζονται στα επόμενα παραρτήματα:

1. Την από 15<sup>a</sup>/24.01.2022 προσφορά (τεχνική/οικονομική) της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).

2. Την υπ' αριθμ. 11/31.01.2022 απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α).

#### **Η ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α. αφού έλαβε υπόψη της :**

1. Την υπ' αριθμ. 11/31.01.2022 απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής του **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α).

2. Την από 15<sup>a</sup>/24.01.2022 προσφορά (τεχνική/οικονομική) της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**, (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β).

**αναθέτει** με την παρούσα και η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** αποδέχεται και αναλαμβάνει, με τους παρακάτω ειδικότερους όρους και συμφωνίες, την παροχή υπηρεσιών συμβουλευτικής υποστήριξης, κατά τα ειδικότερο οριζόμενα στην από 15<sup>a</sup>/24.01.2022 Προσφορά της και την υπ' αριθμ. 11/31.01.2022 απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**.

#### **ΑΡΘΡΟ 2ο : ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

2.1. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** αναλαμβάνει σύμφωνα πάντοτε με το περιεχόμενο της υπ' αριθμ. 11/31.01.2022 απόφασης της Διοικούσας Επιτροπής της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών, το αντικείμενο και το περιεχόμενο των οποίων περιλαμβάνονται στη παρούσα και στα ως άνω **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ**.

#### **ΑΡΘΡΟ 3ο : ΠΡΟΥΠΟΘΕΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

3.1. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** στα πλαίσια εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει την **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** για τη πορεία υλοποίησής της και να ζητά ανάλογες κατευθύνσεις σε περίπτωση αντιμετώπισης προβλημάτων που αφορούν την εκτέλεση αυτής.

3.2. Στη περίπτωση που η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** λάβει εμπιστευτικά στοιχεία από την **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**, που φέρουν αυτό το χαρακτηρισμό είναι υποχρεωμένη να τηρήσει το απόρρητο.

3.3. Ρητά συμφωνείται ότι όλα τα στοιχεία που σχετίζονται με την υλοποίηση κατά τα ανωτέρω της σύμβασης μπορούν να τροποποιηθούν μόνο μετά από έγγραφη συναίνεση των συμβαλλομένων μερών.

3.4 Δεδομένου, ότι η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**, οφείλει εκ του σκοπού αυτής να υποστηρίζει τις δράσεις και την εν γένει αποστολή του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών, (στο εξής **Ε.Ε.Α.**), στις ως άνω ανατιθέμενες υπηρεσίες συμπεριλαμβάνεται και η μέσω της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** συμβουλευτική υποστήριξη της δράσης του **Ε.Ε.Α.**, με τη μορφή παροχής

υπηρεσιών συμβούλου του Προέδρου του Ε.Ε.Α, δια του Συνεργάτη της, κου Γεωργίου Φλωρά, χωρίς να δικαιούται τροποποίηση των όρων του τιμήματος.

3.5. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** υπόσχεται και εγγυάται την κατά τρόπο επιστημονικοτεχνικά άρτιο και πλήρη, σύνταξη, κατάρτιση διεξαγωγή και υλοποίηση της σύμβασης που αναλαμβάνει, σύμφωνα με τους άριστους επιστημονικοτεχνικούς κανόνες και πρότυπα που ισχύουν διεθνώς, καθώς και προς τους όρους της παρούσας σύμβασης. Σε περίπτωση που η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** δεν είναι ικανοποιημένη με την απόδοση του συνεργάτη της **ΕΤΑΙΡΙΑΣ** λύνετε η παρούσα σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 9 της παρούσης.

#### **ΑΡΘΡΟ 4ο : ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ**

4.1 Τοχρονοδιάγραμμα αποπεράτωσης και παράδοσης υπηρεσιών καθορίζεται, σύμφωνα με τα παρακάτω:

4.2. Η παροχή των υπηρεσιών συμφωνείται ότι θα αρχίσει με την υπογραφή της παρούσας και θα έχει ολοκληρωθεί εντός δώδεκα (12) μηνών από την έναρξή του, κατά τα ειδικότερον τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 11/31.01.2022 απόφαση της Διοικούσας Επιτροπής της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

4.3. Η πρόοδος και υλοποίηση των επί μέρους τμημάτων και η ολοκλήρωση της σύμβασης, συμφωνείται ότι θα πραγματοποιείται σύμφωνα με την από 15<sup>η</sup>/24.01.2022 πρόταση της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**, και το σε αυτή περιλαμβανόμενο χρονοδιάγραμμα υλοποίησης του συμβατικού αντικειμένου της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**.

#### **Άρθρο 5ο : ΤΙΜΗΜΑ**

5.1 Ως μηνιαίο τίμημα, για την παροχή των υπηρεσιών, η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** υποχρεούται να καταβάλλει στην **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** το ποσόν των 1.200,00€ (χιλίων διακοσίων) ΕΥΡΩ, πλέον Φ.Π.Α., στον τραπεζικό λογαριασμό της B.I.M.A. A.E.

5.2 Το τίμημα που καθορίσθηκε παραπάνω στη σύμβαση, δεν υπόκειται σε μεταβολή και συμπεριλαμβάνει κάθε δαπάνη και έξοδο της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ** που θα απαιτηθεί για την παροχή των υπηρεσιών και τους τυχόν φόρους δασμούς και άλλα δημόσια τέλη.

#### **ΑΡΘΡΟ 6ο : ΠΛΗΡΩΜΗ**

6.1 Το μηνιαίο τίμημα, που καθορίσθηκε παραπάνω στη σύμβαση ήτοι 1.200,00€ πλέον ΦΠΑ, θα καταβάλλεται μετά την υπογραφή του Πρωτόκολλου Οριστικής Παραλαβής.

6.2 Διευκρινίζεται ότι κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στα οικεία τμήματα της παρούσας, στο τέλος του συμβατικού μηνιαίου, χρόνου εκάστης πληρωμής θα συντάσσεται Προσωρινό Πρωτόκολλο Παραλαβής για τα παραδοτέα τμήματα - υπηρεσίες της σύμβασης. Μετά από έλεγχο για τη πιστοποίηση εκτέλεσης του αντίστοιχου τμήματος της σύμβασης, θα συντάσσεται το Πρωτόκολλο Οριστικής Παραλαβής. Με την υπογραφή του Πρωτόκολλου Οριστικής Παραλαβής θα πραγματοποιείται και η πληρωμή του αντίστοιχου ποσού.

#### **ΑΡΘΡΟ 7ο – ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ - ΑΥΤΟΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**

7.1. Η σύμβαση θα εκτελεστεί από την ΕΤΑΙΡΕΙΑ σύμφωνα με όσα αναφέρονται ρητά στην 15<sup>η</sup>/24.01.2022 προσφορά της (τεχνική/ οικονομική) με τους συνεργάτες αυτής όπως ορίζονται σε αυτή χωρίς να δικαιούται τροποποίηση των όρων του τιμήματος.

7.2 Η σύμβαση θα εκτελεσθεί κατά τρόπο και με προτεραιότητες, ως προς τις επί μέρους εργασίες, που να ικανοποιούν τις ανάγκες της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

7.3 Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** υποχρεούται να κοινοποιεί στην **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** εγγράφως τρείς (3) ημέρες προ της λήξης κάθε ημερολογιακού μήνα κατάλογο με τις προσφερθείσες από αυτήν υπηρεσίες-τμήματα της σύμβασης του τρέχοντος μηνός.

7.4 Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** θεωρείται ότι έχει ερευνήσει τις καθορισμένες απαιτήσεις της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** για την εκτέλεση του συμβατικού αντικειμένου και τους παρόντες όρους. Καμία αξίωση από την **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** για πρόσθετη πληρωμή ή χρονική παράταση δεν θα επιτραπεί για λόγους παρερμηνείας οποιουδήποτε θέματος αναφερομένου στις καθορισμένες απαιτήσεις της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** ή τους όρους, για το οποίο θέμα θα μπορούσε η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** να ενημερώθει προσφεύγοντας στην **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** ή χρησιμοποιώντας οποιοδήποτε άλλο κατάλληλο για την περίπτωση μέσο.

#### **ΑΡΘΡΟ 8ο : ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ**

8.1 Η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** δεν μπορεί οποτεδήποτε μέσα στα όρια της σύμβασης, να ζητήσει από την **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** να αναθεωρήσει το χρονοδιάγραμμα και ή να επιχειρήσει οποιαδήποτε τροποποίηση ή προσθήκη εργασιών στο συμβατικό αντικείμενο παρά μόνο με την σύμφωνη γνώμη της **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**. Οποιαδήποτε τροποποίηση ή προσθήκη της παρούσας σύμβασης συμφωνείται από τα δύο μέρη και πραγματοποιείται και αποδεικνύεται μόνον εγγράφως αποκλειομένου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου.



## **ΑΡΘΡΟ 9ο : ΛΥΣΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

9.1. Σε περίπτωση αθέτησης, γενικά, από την **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** οποιουδήποτε άλλου συμβατικού όρου, που έχει συμφωνηθεί ως ουσιώδης, ή, που αν και δεν έχει συμφωνηθεί ως ουσιώδης τυγχάνει να είναι ουσιώδης, στη συγκεκριμένη περίπτωση, κατά την εύλογη κρίση της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** η τελευταία δύναται να παύσει την υλοποίηση της παρούσας σύμβασης και υποχρεούται μόνο στη καταβολή του ποσού που αφορά στην ως τότε τμηματική παροχή των υπηρεσιών. Σε κάθε περίπτωση η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** μπορεί οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο να καταγγείλει αξήμια τη παρούσα, η οποία άμεσα παύει να υφίσταται, χωρίς καμία υποχρέωση από πλευράς της να υφίσταται προς την **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** για οποιοδήποτε λόγο και αιτία εκ του λόγου αυτού, παρά μόνον η καταβολή της δαπάνης των μέχρι το σημείο εκείνο παρασχεθεισών υπηρεσιών. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** έχει τη δυνατότητα να λύσει μονομερώς τη σύμβαση αυτή με έγγραφη προειδοποίηση της προ δύο μηνών και με αιτιολόγηση της απόφασής της, προκειμένου η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** να προβεί εγκαίρως σε αντικατάσταση αυτής. Στη περίπτωση αυτή η **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.** υποχρεούται μόνο στη καταβολή του ποσού που αφορά στην έως τότε τμηματική εκτέλεση της σύμβασης.

9.2. Κανένα από τα δύο μέρη δεν ευθύνεται για καθυστερήσεις, αν αυτές είναι απόρροια ανώτερης βίας.

## **ΑΡΘΡΟ 10ο : ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΩΣ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑ**

10.1. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες σύμφωνα με επιστημονικούς, τεχνικούς κανόνες και πρότυπα που ισχύουν στις καλύτερες μεθόδους εκτελέσεως παρομοίων εργασιών και σύμφωνα με τα επισυναπτόμενα παρατήματα, υπό την άμεση εποπτεία και έλεγχο της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

## **ΑΡΘΡΟ 11ο : ΥΠΕΡΓΟΛΑΒΙΑ - ΕΚΧΩΡΗΣΕΙΣ**

11.1. Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** δεν δικαιούται να αναθέτει σε υπεργολάβιο ή υπεργολάβους την εκτέλεση της σύμβασης ή τμήματος αυτής, χωρίς γραπτή συναίνεση της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

## **ΑΡΘΡΟ 12ο : ΚΥΡΙΟΤΗΤΑ**

12.1. Η κυριότητα του αντικειμένου της παρούσας σύμβασης, περιέρχεται στην **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

## **ΑΡΘΡΟ 13ο : ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ**

13.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη κρατούν μυστική κάθε πληροφορία που περιέρχεται στην αντίληψή τους από την εκτέλεση αυτής της σύμβασης και δεν αποκαλύπτουν τέτοιες πληροφορίες σε τρίτα μέρη χωρίς τη γραπτή συμφωνία του ετέρου μέρους.

## **ΑΡΘΡΟ 14ο : ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ**

14.1. Χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**, η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ** δεν διαφημίζει, ούτε ανακοινώνει δημόσια ότι αναλαμβάνει την εκτέλεση της συγκεκριμένης σύμβασης.

#### **ΑΡΘΡΟ 15ο : ΠΑΡΑΙΤΗΣΗ**

15.1. Καμία καθυστέρηση, αμέλεια ή ανοχή, που επέδειξε εκάτερος των συμβαλλομένων στην επιβολή της τήρησης όρου της σύμβασης, από τον έτερο συμβαλλόμενο, δεν αποτελεί, ούτε θεωρείται ότι αποτελεί, παραίτηση, ούτε βλάπτει προβλεπόμενο από τη σύμβαση δικαίωμα του ενδιαφερόμενου.

#### **ΑΡΘΡΟ 16ο : ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ**

16.1. Για κάθε διαφορά από την παρούσα σύμβαση, αρμόδια για επίλυσή της ορίζονται αποκλειστικά τα Δικαστήρια των Αθηνών.

#### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ**

Συμφωνείται ρητά ότι όλοι οι όροι της παρούσας θεωρούνται ουσιώδεις. Η παρούσα και τα παραρτήματά της αποτελούν ενιαίο και αναπόσπαστο σύνολο. Η ακυρότητα ενός ή περισσοτέρων όρων της παρούσας δεν έχει καμία επίπτωση στο κύρος των υπολοίπων όρων της.

Τα παραπάνω συμφώνησαν τα συμβαλλόμενα μέρη και σε πίστωση των συμφωνιών τους, συνέταξαν και υπέγραψαν τη παρούσα σύμβαση.

#### **ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

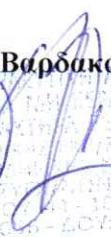
**ΑΘΗΝΑ, 4.02.2022**

Για την **B.I.M.A. A.E.**

Για την **ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.**

**Μαρία Μιχαλακούκου**

  
B.I.MA. ΣΥΜΒΟΥΛΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  
ΠΡΟΙΟΝΤΑ ΚΥΦΗΣΙΑΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.  
B.I.MA. A.E. BUSINESS INNOVATION MANAGEMENT A.E.  
ΣΥΜΒΟΥΛΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΥΦΗΣΙΑΣ - ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΟΓΙΣΤΗΚΟΥ  
ΠΛΑΤΕΙΑ ΠΑΛΛΗΡΟΥ 4, Τ.Κ. 116 34, ΑΘΗΝΑ  
ΤΗΛ.-FAX: 210-7518344, ΑΡ.ΜΑΕ. 59607-01-B 05 539  
ΑΦΜ: 99893798 - ΔΟΥ: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ

  
**Δημήτριος Βαρδακώστας**  
ΕΘΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ  
ΑΣΤΙΚΗ ΔΙΑΖΕΥΓΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ  
ΕΛΛΑΣ  
ΠΑΡΟΧΗ ΜΙΛΙΟΝΩΝ ΕΥΡΩΝ ΔΙΑΝΤΟΥΣ ΔΙΑΝΤΟΥΣ  
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΥΦΗΣΙΑΣ ΤΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ ΠΑΡΑΣΤΑΤΟΝ  
ΥΔΡΟΙΔΙΟΝ ΤΥΧΑΙΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΩΝ  
ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΟΝΑ - ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ  
ΑΦΜ: 99636301 - ΛΟΥ: Α' ΑΘΗΝΩΝ  
email: info@arogos-eea.gr

## ΣΥΜΒΑΣΗ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠ' ΑΡ. ΠΡΩΤ. 25/4.02.2022 ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες

### ΤΜΗΜΑ I

#### Ρήτρα 1

##### Σκοπός και πεδίο εφαρμογής

α) Οι παρούσες τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες (στο εξής: ρήτρες) έχουν ως σκοπό να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/EK (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων).

β) Οι υπεύθυνοι επεξεργασίας και οι εκτελούντες την επεξεργασία που απαριθμούνται στο προσάρτημα I συμφώνησαν τις παρούσες ρήτρες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με το άρθρο 28 παράγραφοι 3 και 4 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες εφαρμόζονται στην επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα όπως καθορίζεται στο προσάρτημα II.

δ) Τα προσαρτήματα I έως IV είναι αναπόσπαστο μέρος των ρητρών.

ε) Οι παρούσες ρήτρες δεν θίγουν τις υποχρεώσεις στις οποίες υπόκειται ο υπεύθυνος επεξεργασίας δυνάμει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

στ) Οι παρούσες ρήτρες δεν διασφαλίζουν από μόνες τους τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις που σχετίζονται με τις διεθνείς διαβιβάσεις σύμφωνα με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

#### Ρήτρα 2

##### Αμετάβλητος χαρακτήρας των ρητρών

α) Τα μέρη δεσμεύονται να μην τροποποιούν τις ρήτρες παρά μόνο για να προσθέσουν ή να επικαιροποιήσουν πληροφορίες στα προσαρτήματα.

β) Η δέσμευση αυτή δεν εμποδίζει τα μέρη να ενσωματώνουν τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες που ορίζονται στις παρούσες ρήτρες σε ευρύτερη σύμβαση ούτε να προσθέτουν άλλες ρήτρες ή πρόσθετες εγγυήσεις, υπό τον όρο ότι αυτές δεν αντιφέρονται, άμεσα ή έμμεσα, προς τις ρήτρες ούτε θίγουν τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

#### Ρήτρα 3

##### Ερμηνεία

α) Όπου στις παρούσες ρήτρες χρησιμοποιούνται όροι που ορίζονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, οι εν λόγω όροι έχουν την ίδια έννοια με αυτή που έχουν στον οικείο κανονισμό.

β) Η ανάγνωση και ερμηνεία των παρουσών ρητρών πραγματοποιούνται υπό το πρίσμα των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

γ) Οι παρούσες ρήτρες δεν ερμηνεύονται με τρόπο που αντιβαίνει προς τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή με τρόπο που θίγει τα θεμελιώδη δικαιώματα ή τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων.

#### Ρήτρα 4

##### Ιεραρχία

Σε περίπτωση αντίφασης μεταξύ των παρουσών ρητρών και των διατάξεων συναφών συμφωνιών μεταξύ των μερών οι οποίες ισχύουν κατά τον χρόνο που συμφωνούνται ή συνάπτονται οι παρούσες ρήτρες, οι παρούσες ρήτρες υπερισχύουν.

#### ΤΜΗΜΑ II

##### ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΩΝ ΜΕΡΩΝ

#### Ρήτρα 5

##### Περιγραφή της επεξεργασίας

Οι λεπτομέρειες των πράξεων επεξεργασίας, ιδίως οι κατηγορίες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και οι σκοποί της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας, καθορίζονται στο προσάρτημα II.

#### Ρήτρα 6

##### Υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων μερών

###### 6.1. Εντολές

α) Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας, εκτός εάν υποχρεούται προς τούτο βάσει του δικαίου της Ένωσης ή του δικαίου του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία. Στην περίπτωση αυτή, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εν λόγω νομική απαίτηση πριν από την επεξεργασία, εκτός εάν το εν λόγω δίκαιο απαγορεύει αυτού του είδους την ενημέρωση για σοβαρούς λόγους δημόσιου συμφέροντος. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί επίσης να δίνει μεταγενέστερες εντολές καθ' όλη τη διάρκεια της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Οι εν λόγω εντολές είναι πάντοτε έγγραφες.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας, εάν, κατά την άποψη του εκτελούντος της επεξεργασία, κάποια εντολή του υπευθύνου επεξεργασίας παραβιάζει τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 ή ενωσιακές ή εθνικές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων.

## **6.2. Πέριορισμός του σκοπού**

Ο εκτελών την επεξεργασία επεξεργάζεται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο για τον συγκεκριμένο σκοπό ή σκοπούς της επεξεργασίας που ορίζονται στο προσάρτημα II, εκτός αν λάβει περαιτέρω εντολές από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

## **6.3. Διάρκεια της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται στο προσάρτημα II.

## **6.4. Ασφάλεια της επεξεργασίας**

α) Ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει τουλάχιστον τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που καθορίζονται στο προσάρτημα III προκειμένου να διασφαλίζει την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Στο πλαίσιο αυτό συμπεριλαμβάνεται η προστασία των δεδομένων από παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, μεταβολή, άνευ αδείας κοινολόγηση ή προσπέλαση δεδομένων (στο εξής: παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα). Κατά την αξιολόγηση του κατάλληλου επιπέδου ασφάλειας, τα συμβαλλόμενα μέρη λαμβάνουν δεόντως υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις, το κόστος εφαρμογής, τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας, καθώς και τους κινδύνους που συντρέχουν για τα υποκείμενα των δεδομένων.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία παρέχει σε μέλη του προσωπικού του πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο στο μέτρο που είναι απολύτως αναγκαίο για την εκτέλεση, τη διαχείριση και την παρακολούθηση της σύμβασης. Ο εκτελών την επεξεργασία διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να επεξεργάζονται τα λαμβανόμενα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα έχουν αναλάβει δέσμευση τήρησης εμπιστευτικότητας ή υπόκεινται σε δέουσα κανονιστική υποχρέωση τήρησης εμπιστευτικότητας.

## **6.5. Ευαίσθητα δεδομένα**

Αν η επεξεργασία περιλαμβάνει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αποκαλύπτουν τη φυλετική ή εθνοτική καταγωγή, τα πολιτικά φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά δεδομένα ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την αδιαμφισβήτητη ταυτοποίηση προσώπου, δεδομένα που αφορούν την υγεία ή τη σεξουαλική ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό φυσικού προσώπου, ή δεδομένα που αφορούν ποινικές καταδίκες και αδικήματα (στο εξής: ευαίσθητα δεδομένα), ο εκτελών την επεξεργασία εφαρμόζει ειδικούς περιορισμούς και/ή πρόσθετες εγγυήσεις.

## **6.6. Τεκμηρίωση και συμμόρφωση**

- α) Τα συμβαλλόμενα μέρη είναι σε θέση να αποδείξουν τη συμμόρφωσή τους με τις παρούσες ρήτρες.
- β) Ο εκτελών την επεξεργασία ανταποκρίνεται άμεσα και επαρκώς σε όλα τα αιτήματα πληροφοριών του υπευθύνου επεξεργασίας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες.
- γ) Ο εκτελών την επεξεργασία θέτει στη διάθεση του υπευθύνου επεξεργασίας κάθε απαραίτητη πληροφορία προς απόδειξη της συμμόρφωσης προς τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στις παρούσες ρήτρες και απορρέουν απευθείας από τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679. Επιπλέον, κατόπιν αιτήματος του υπευθύνου επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία επιτρέπει και διευκολύνει ελέγχους των δραστηριοτήτων επεξεργασίας που καλύπτονται από τις παρούσες

ρήτρες, σε εύλογα τακτά χρονικά διαστήματα ή αν υπάρχουν ενδείξεις μη συμμόρφωσης. Όταν αποφασίζει για επανεξέταση ή έλεγχο, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να λαμβάνει υπόψη σχετικές πιστοποιήσεις του εκτελούντος την επεξεργασία.

δ) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να επιλέγει να διενεργήσει τον έλεγχο ο ίδιος ή να τον αναθέσει σε ανεξάρτητο έλεγκτή. Οι έλεγχοι είναι δυνατόν να περιλαμβάνουν και επιθεωρήσεις στους χώρους ή τις φυσικές εγκαταστάσεις του εκτελούντος την επεξεργασία, ενώ, όταν ενδείκνυται, διενεργούνται έπειτα από εύλογη προθεσμία προειδοποίησης.

ε) Τα συμβαλλόμενα μέρη θέτουν τις πληροφορίες που αναφέρονται στην παρούσα ρήτρα, συμπεριλαμβανομένων των αποτελεσμάτων τυχόν ελέγχων, στη διάθεση της αρμόδιας εποπτικής αρχής (ΑΠΔΠΧ), κατόπιν σχετικού αιτήματός της.

## 6.7. Χρήση υπεργολάβων επεξεργασίας

α) Ο εκτελών την επεξεργασία δεν αναθέτει σε υπεργολάβο επεξεργασίας καμία από τις πράξεις επεξεργασίας που εκτελεί για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, χωρίς την προηγούμενη ειδική γραπτή άδεια του υπευθύνου επεξεργασίας. Ο εκτελών την επεξεργασία υποβάλλει το αίτημα για ειδική άδεια τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν από την πρόσληψη του οικείου υπεργολάβου επεξεργασίας, μαζί με τις πληροφορίες που απαιτούνται προκειμένου να μπορεί ο υπεύθυνος επεξεργασίας να αποφασίσει για τη χορήγηση της άδειας. Στο προσάρτημα IV περιλαμβάνεται κατάλογος των υπεργολάβων επεξεργασίας που έχουν λάβει άδεια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας. Τα συμβαλλόμενα μέρη επικαιροποιούν το προσάρτημα IV.

## 6.8. Διεθνείς διαβιβάσεις

α) Κάθε διαβίβαση δεδομένων σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό από τον εκτελούντα την επεξεργασία πραγματοποιείται μόνο βάσει καταγεγραμμένων εντολών του υπευθύνου επεξεργασίας ή προκειμένου να εκπληρωθεί ειδική απαίτηση του δικαίου της Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο υπόκειται ο εκτελών την επεξεργασία και εκτελείται σύμφωνα με τους όρους του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

β) Ο υπεύθυνος επεξεργασίας συμφωνεί ότι στις περιπτώσεις που ο εκτελών την επεξεργασία προσλαμβάνει υπεργολάβο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 7.7 για την εκτέλεση συγκεκριμένων δραστηριοτήτων επεξεργασίας (για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας) και οι εν λόγω δραστηριότητες επεξεργασίας περιλαμβάνουν τη διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την έννοια του κεφαλαίου V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, ο εκτελών την επεξεργασία και ο υπεργολάβος επεξεργασίας μπορούν να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση με το κεφάλαιο V του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 μέσω της χρήσης τυποποιημένων συμβατικών ρητρών που έχει εκδώσει η Επιτροπή σύμφωνα με το άρθρο 46 παράγραφος 2 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, υπό τον όρο ότι πληρούνται οι προϋποθέσεις για τη χρήση των εν λόγω τυποποιημένων συμβατικών ρητρών.

## Ρήτρα 7

### Συνδρομή στον υπεύθυνο επεξεργασίας

α) Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας για κάθε αίτημα που έχει λάβει από υποκείμενο των δεδομένων. Δεν απαντά ο ίδιος στο αίτημα, εκτός αν λάβει σχετική εξουσιοδότηση από τον υπεύθυνο επεξεργασίας.

β) Ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας στην εκπλήρωση της υποχρέωσής του να απαντά στα αιτήματα των υποκειμένων των δεδομένων για άσκηση των δικαιωμάτων τους, λαμβανομένης υπόψη της φύσης της

επεξέργασίας. Κατά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών του σύμφωνα με τα στοιχεία α) και β), ο εκτελών την επεξεργασία συμμορφώνεται με τις εντολές του υπευθύνου επεξεργασίας.

γ) Επιπρόσθετα στην υποχρέωση του εκτελούντος την επεξεργασία να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με τη ρήτρα 8 στοιχείο β), ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά επίσης τον υπεύθυνο επεξεργασίας στη διασφάλιση της συμμόρφωσης προς τις παρακάτω υποχρεώσεις, λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας δεδομένων και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία:

- 1) την υποχρέωση να διενεργεί εκτίμηση του αντικτύπου των σχεδιαζόμενων πράξεων επεξεργασίας στην προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων), όταν ένα είδος επεξεργασίας ενδέχεται να επιφέρει υψηλό κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων·
  - 2) την υποχρέωση να ζητεί τη γνώμη της/των αρμόδιας/-ών εποπτικής/-ών πριν από την επεξεργασία, όταν μια εκτίμηση αντικτύπου σχετικά με την προστασία δεδομένων υποδεικνύει ότι η επεξεργασία θα προκαλούσε υψηλό κίνδυνο ελλείψει μέτρων μετριασμού του κινδύνου από τον υπεύθυνο επεξεργασίας·
  - 3) την υποχρέωση να διασφαλίζει ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα είναι ακριβή και επικαιροποιημένα, ενημερώνοντας χωρίς καθυστέρηση τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία αντιληφθεί ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται είναι ανακριβή ή παρωχημένα·
  - 4) τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στο άρθρο 32 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.
- δ) Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με τα οποία ο εκτελών την επεξεργασία υποχρεούται να βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την εφαρμογή της παρούσας ρήτρας, καθώς και το πεδίο εφαρμογής και την έκταση της απαιτούμενης βοήθειας.

## Ρήτρα 8

### Γνωστοποίηση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

#### 8.1. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο εκτελών την επεξεργασία συνεργάζεται με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον βοηθά να συμμορφωθεί προς τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 λαμβανομένων υπόψη της φύσης της επεξεργασίας και των πληροφοριών που διαθέτει ο εκτελών την επεξεργασία.

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο υπεύθυνος επεξεργασίας, ο εκτελών την επεξεργασία βοηθά τον υπεύθυνο επεξεργασίας:

α) να γνωστοποιήσει την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στην/στις αρμόδια/-ες εποπτική/-ές αρχή/-ές, αμελλητί από τη στιγμή που ο υπεύθυνος επεξεργασίας απέκτησε γνώση του γεγονότος, κατά περίπτωση/(εκτός αν η παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεν ενδέχεται να προκαλέσει κίνδυνο για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων)·

β) να συγκεντρώσει τις παρακάτω πληροφορίες, οι οποίες, σύμφωνα με το άρθρο 33 παράγραφος 3 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, αναφέρονται στη γνωστοποίηση του υπευθύνου επεξεργασίας και πρέπει να περιλαμβάνουν κατ' ελάχιστο:

- 1) τη φύση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατό, των κατηγοριών και

τού κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων, καθώς και των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων αρχείων δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·

- 2) τις ενδεχόμενες συνέπειες της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
- 3) τα ληφθέντα ή τα προτεινόμενα προς λήψη μέτρα από τον υπεύθυνο επεξεργασίας για την αντιμετώπιση της παραβίασης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

γ) να συμμορφωθεί, σύμφωνα με το άρθρο 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, με την υποχρέωση να ανακοινώνει αμελλητί στο υποκείμενο των δεδομένων την παραβίαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όταν αυτή ενδέχεται να θέσει σε υψηλό κίνδυνο τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των φυσικών προσώπων.

## 8.2. Παραβίαση δεδομένων που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορά δεδομένα που επεξεργάζεται ο εκτελών την επεξεργασία, ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει τον υπεύθυνο επεξεργασίας χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση από τη στιγμή που αποκτά γνώση της παραβίασης. Η εν λόγω γνωστοποίηση περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο:

1. περιγραφή της φύσης της παραβίασης (συμπεριλαμβανομένων, όπου είναι δυνατόν, των κατηγοριών και του κατά προσέγγιση αριθμού των επηρεαζόμενων υποκειμένων των δεδομένων και αρχείων δεδομένων)·
2. τα στοιχεία του σημείου επικοινωνίας από το οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα·
3. τις ενδεχόμενες συνέπειες και τα ληφθέντα ή προτεινόμενα προς λήψη μέτρα για την αντιμετώπιση της παραβίασης, καθώς και, όπου ενδείκνυται, μέτρα για την άμβλυνση ενδεχόμενων δυσμενών συνεπειών της.

Όταν και στον βαθμό που δεν είναι δυνατόν να παρασχεθούν όλες αυτές οι πληροφορίες ταυτόχρονα, στην αρχική γνωστοποίηση περιλαμβάνονται οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες τη δεδομένη στιγμή, ενώ πρόσθετες πληροφορίες παρέχονται σε μεταγενέστερο χρόνο και χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση μόλις καταστούν διαθέσιμες.

Τα συμβαλλόμενα μέρη καθορίζουν στο προσάρτημα III όλα τα άλλα στοιχεία που πρέπει να παρέχονται από τον εκτελούντα την επεξεργασία κατά την παροχή βοήθειας στον υπεύθυνο επεξεργασίας για τη συμμόρφωση προς τις υποχρεώσεις του υπευθύνου επεξεργασίας σύμφωνα με τα άρθρα 33 και 34 του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679.

## ΤΜΗΜΑ III

### ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

#### Ρήτρα 9

#### Μη συμμόρφωση με τις ρήτρες και καταγγελία

9.1. Με την επιφύλαξη των διατάξεων του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, σε περίπτωση που ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να δώσει εντολή στον εκτελούντα την επεξεργασία να αναστείλει την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα έως

ότου ο τελευταίος συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες ή καταγγελθεί η σύμβαση. Ο εκτελών την επεξεργασία ενημερώνει αμέσως τον υπεύθυνο επεξεργασίας σε περίπτωση που αδυνατεί να συμμορφωθεί με τις παρούσες ρήτρες, για οποιονδήποτε λόγο.

9.2. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες, αν:

- 1) η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον εκτελούντα την επεξεργασία ανεστάλη από τον υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το στοιχείο α) και η συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες δεν αποκαταστάθηκε εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και, σε κάθε περίπτωση, εντός ενός μηνός από την ημερομηνία της αναστολής·
- 2) ο εκτελών την επεξεργασία παραβιάζει ουσιωδώς ή με τρόπο διαρκή τις παρούσες ρήτρες ή τις υποχρεώσεις του βάσει του κανονισμού (ΕΕ) 2016/679·
- 3) ο εκτελών την επεξεργασία δεν συμμορφώνεται με δεσμευτική απόφαση αρμόδιου δικαστηρίου ή της/των αρμόδιας/-ων εποπτικής/-ών αρχής/-ών όσον αφορά τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες ή τον κανονισμό (ΕΕ) 2016/679.

9.3. Ο εκτελών την επεξεργασία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση στον βαθμό που αφορά την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σύμφωνα με τις παρούσες ρήτρες αν, παρόλο που έχει ενημερώσει τον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι οι εντολές του παραβιάζουν εφαρμοστέες νομικές απαιτήσεις σύμφωνα με τη ρήτρα 7.1 στοιχείο β), ο υπεύθυνος επεξεργασίας εμμένει στη συμμόρφωση με τις εν λόγω εντολές.

9.4. Μετά την καταγγελία της σύμβασης, ο εκτελών την επεξεργασία, κατ' επιλογή του υπευθύνου επεξεργασίας, διαγράφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας και πιστοποιεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας ότι το έχει πράξει ή επιστρέφει όλα τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα στον υπεύθυνο επεξεργασίας και διαγράφει τα υφιστάμενα αντίγραφα, εκτός αν το δίκαιο της Ένωσης ή του κράτους μέλους απαιτεί την αποθήκευση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Έως τη διαγραφή ή την επιστροφή των δεδομένων, ο εκτελών την επεξεργασία συνεχίζει να διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τις παρούσες ρήτρες.

ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι

Κατάλογος συμβαλλόμενων μερών

Υπεύθυνος επεξεργασίας: αστικής εταιρείας με την επωνυμία «ΑΡΩΓΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ Ε.Ε.Α.» και τον δ.τ. «ΑΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΗ ΚΕΡΔΟΣΚΟΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.», που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Ελ. Βενιζέλου αρ. 44, με ΑΦΜ 996858656/Δ.Ο.Υ. Α' Αθηνών, όπως νόμιμα εκπροσωπείται από τον Πρόεδρο της Διοικούσας Επιτροπής, κ. Δημήτριο Βαρδακώστα

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: Η ημερομηνία υπογραφής της από 4.02.2022 και με αρ. πρωτ 25 Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Όνομα: Νικόλας Κανελλόπουλος – Χαρά Ζέρβα & Συνεργάτες Δικηγορική Εταιρεία Διεύθυνση: Ομήρου 34, Αθήνα, Τ.Κ. 106 72

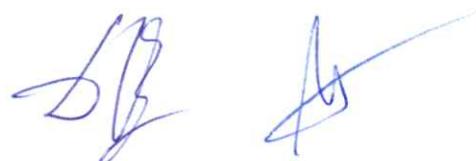
Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Στέργιος Κωνσταντίνου, Email: [gdpr@arogos-eea.gr](mailto:gdpr@arogos-eea.gr)

Εκτελών την επεξεργασία: Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «ΒΙΜΑ ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΥΨΗΛΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ ΑΕ.» με έδρα στην ΑΘΗΝΑ, επί της οδού ΠΛ ΠΑΓΚΡΑΤΙΟΥ 4, Α.Φ.Μ.: 998937981

Υπογραφή και ημερομηνία προσχώρησης: η ημερομηνία υπογραφής της από 4.02.2022 και με αρ. πρωτ 25 Κύριας Σύμβασης στην οποία προσαρτάται το παράρτημα

Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: Μαρία Μιχαλακούκου, Τηλ: 2107518344, Email: [mmichalakoulkou@bima.gr](mailto:mmichalakoulkou@bima.gr)



## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ II

### Περιγραφή της επεξεργασίας

**Κατηγορίες υποκειμένων δεδομένων των οποίων τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία:**

- Εργαζόμενοι ΑΡΩΓΟΥ Ε.Ε.Α.,
- Μέλη Δ.Σ. ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α.
- Εργαζόμενοι Ε.Ε.Α.
- Μέλη Διοίκησης Ε.Ε.Α.,
- Μέλη ΕΕΑ (ατομικές επιχειρήσεις),
- Φυσικά πρόσωπα που συμμετέχουν, υπό την ιδιότητα του εκπαιδευόμενου ή του εισηγητή ή του συντονιστή, σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης που διοργανώνει ή συνδιοργανώνει ή συμμετέχει ο ΑΡΩΓΟΣ Ε.Ε.Α., όπως ενδεικτικά είναι τα σεμινάρια του Ε.Φ.Ε.Τ. κ.ο.κ.
- Συναλλασσόμενοι με τον ΑΡΩΓΟ Ε.Ε.Α.

καθώς και όσα περαιτέρω φυσικά πρόσωπα απαιτείται προκειμένου να εκπληρωθεί ο επιδιωκόμενος με την Κύρια Σύμβαση σκοπός, όπως αναλυτικώς καθορίζεται στο άρθρο 1 αυτής.

**Κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία:**

- Δημογραφικά και ταυτοτικά στοιχεία (λ.χ. ονοματεπώνυμο, ΑΔΤ, αριθμός επαγγελματικού μητρώου κ.λπ.)
- Οικονομικά και τραπεζικά στοιχεία (λ.χ. τραπεζικός λογαριασμός)
- Φορολογικά στοιχεία (λ.χ. ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ.)
- Επαγγελματικά στοιχεία (λ.χ. αντικείμενο επαγγελματικής δραστηριότητας)
- Στοιχεία μισθοδοσίας
- Στοιχεία επικοινωνίας (λ.χ. διεύθυνση επικοινωνίας, τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου)
- Στοιχεία κοινωνικής ασφάλισης (λ.χ. ΑΜΚΑ)

καθώς και οποιοδήποτε δεδομένο κρίνεται απαραίτητο προκειμένου να εκπληρωθεί ο επιδιωκόμενος με την Κύρια Σύμβαση σκοπός, όπως αναλυτικώς καθορίζεται στο άρθρο 1 αυτής.

Ευαίσθητα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία (αν συντρέχει τέτοια περίπτωση) και περιορισμοί ή εγγυήσεις που εφαρμόζονται ώστε να λαμβάνονται πλήρως υπόψη η φύση των δεδομένων και οι υφιστάμενοι κίνδυνοι, όπως, για παράδειγμα, αυστηρός περιορισμός του σκοπού, περιορισμοί στην πρόσβαση (συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης αποκλειστικά από προσωπικό που έχει λάβει εξειδικευμένη κατάρτιση), τήρηση αρχείου πρόσβασης στα δεδομένα, περιορισμοί στις περαιτέρω διαβιβάσεις ή πρόσθετα μέτρα ασφάλειας:

Δ/Υ

Φύση της επεξεργασίας

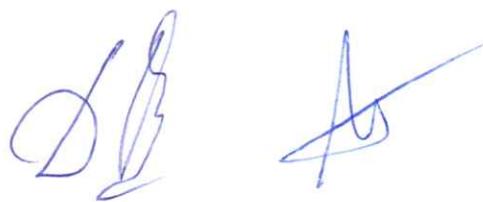
Πρόσβαση, λήψη, τήρηση, καταχώριση, διαβίβαση και όσες επεξεργασίες προκύπτουν από το αντικείμενο της από 4.02.2022 και με αρ. πρωτ 25 Κύριας Σύμβασης.

**Σκοπός/-οί για τον οποίο ή τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για λογαριασμό του υπευθύνου επεξεργασίας**

Ο σκοπός εκτέλεσης της από 4.02.2022 και με αρ. πρωτ 25 Κύριας Σύμβασης

**Διάρκεια της επεξεργασίας**

Ο προβλεπόμενος χρόνος της από 4.02.2022 και με αρ. πρωτ 25 Κύριας Σύμβασης

Two handwritten signatures in blue ink. The signature on the left appears to be "D. D." and the signature on the right appears to be "A. A.". Both signatures are cursive and written in blue ink.

**Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών και οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας των δεδομένων**

Μέτρα για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας, της ακεραιότητας, της διαθεσιμότητας και της αξιοπιστίας των συστημάτων και των υπηρεσιών επεξεργασίας σε συνεχή βάση.

Μέτρα για τη διασφάλιση της δυνατότητας αποκατάστασης της διαθεσιμότητας και της πρόσβασης σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε εύθετο χρόνο σε περίπτωση φυσικού ή τεχνικού συμβάντος.

Διαδικασίες για την τακτική δοκιμή, εκτίμηση και αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των τεχνικών και των οργανωτικών μέτρων για τη διασφάλιση της ασφάλειας της επεξεργασίας.

Μέτρα για την ταυτοποίηση και αδειοδότηση χρηστών. Μέτρα για την προστασία των δεδομένων κατά τη διαβίβαση.

Μέτρα για την προστασία των δεδομένων κατά την αποθήκευση.

Μέτρα για τη διασφάλιση της φυσικής ασφάλειας των εγκαταστάσεων όπου πραγματοποιείται επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μέτρα για τη διασφάλιση της καταγραφής περιστατικών ασφάλειας.

Μέτρα για την πιστοποίηση/διασφάλιση διαδικασιών και προϊόντων. Μέτρα για τη διασφάλιση της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Μέτρα για τη διασφάλιση της ποιότητας των δεδομένων.

Μέτρα για τη διασφάλιση της περιορισμένης διατήρησης των δεδομένων. Μέτρα για τη διασφάλιση της λογοδοσίας.

Μέτρα που επιτρέπουν τη φορητότητα των δεδομένων και διασφαλίζουν τη διαγραφή τους.

Μέτρα Ψευδωνυμοποίησης και κρυπτογράφησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Μέτρα για τη διασφάλιση της διαμόρφωσης συστημάτων, συμπεριλαμβανομένης της προκαθορισμένης διαμόρφωσης.

Μέτρα για τις εσωτερικές ΤΠ και τη διακυβέρνηση και διαχείριση της ασφάλειας ΤΠ.

Μέτρα για την πιστοποίηση/διασφάλιση διαδικασιών και προϊόντων. Μέτρα για τη διασφάλιση της ελαχιστοποίησης των δεδομένων.

Για διαβιβάσεις σε εκτελούντες την επεξεργασία (υπεργολάβους επεξεργασίας), να περιγραφούν επίσης τα συγκεκριμένα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να ληφθούν από τον εκτελούντα την επεξεργασία (υπεργολάβο επεξεργασίας) ώστε να είναι σε θέση να παρέχει βοήθεια στον υπεύθυνο επεξεργασίας.



ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ IV

Κατάλογος υπεργολάβων επεξεργασίας

Ο υπεύθυνος επεξεργασίας έχει δώσει άδεια για τη χρήση των παρακάτω υπεργολάβων επεξεργασίας:

1. Όνομα: Γεώργιος Φλωράς .....

Διεύθυνση: Διεύθυνση: Κοκκινάκη 13, 145 61, Κηφισιά

Όνομα, θέση και στοιχεία επικοινωνίας του υπευθύνου επικοινωνίας: .....

Περιγραφή της επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης σαφούς οριοθέτησης των αρμοδιοτήτων σε περίπτωση που έχει δοθεί άδεια σε περισσότερους από έναν υπεργολάβους επεξεργασίας): .....

2. ....

