



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ

Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

Ταχ. Δ/ση: Ελ. Βενιζέλου & Χαρ. Τρικούπη
ταχ. Κωδ.: 10679 - Αθήνα
Πληροφορίες: Ειρήνη Ντελή
Τηλέφωνο: 210 3380203
Email: grammateia@eea.gr

Αθήνα, 25 Μαΐου 2022
Αριθ. Πρωτοκόλλου: 3715

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ

Το Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)

Προκηρύσσει ΔΙΕΘΝΗ ΑΝΟΙΚΤΟ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ άνω των ορίων, για το έργο με τίτλο «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ» στο πλαίσιο της Πράξης με MIS 5070832 «ΝΕΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ, ΤΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΤΟ ΝΕΟ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΤΥΠΟ ΤΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ)», με κριτήριο κατακύρωσης της πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά, βάσει βέλτιστης σχέσης ποιότητας-τιμής σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν.4412/2016.

1. **Αναθέτουσα Αρχή:** Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.)
2. **Διεύθυνση:** Ελ. Βενιζέλου 44 & Χαρ. Τρικούπη, ΤΚ: 10679 - Αθήνα
3. **Τηλέφωνο:** 210 3380203
4. **Τίτλος:** «ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ – ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΚΑΙ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ»
5. **Υπηρεσίες (CPV):**
 - 80500000-9 Υπηρεσίες Κατάρτισης
 - 79132000-8 Υπηρεσίες Πιστοποίησης
 - 79414000-9 Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα διαχείρισης ανθρώπινου δυναμικού
6. Η προκήρυξη αφορά Δημόσια Σύμβαση Παροχής Υπηρεσιών.

7. **Περιγραφή — αντικείμενο της σύμβασης:** Αντικείμενο του έργου αποτελεί η αναβάθμιση δεξιοτήτων εργαζόμενων στον ιδιωτικό τομέα στην Περιφέρεια Αττικής μέσω της παροχής υπηρεσιών συμβουλευτικής, επαγγελματικής κατάρτισης και πιστοποίησης. Μέσω της παρούσας Δράσης, επιδιώκεται η υποστήριξη 1670 εργαζομένων του ιδιωτικού τομέα στην Περιφέρεια Αττικής ανεξαρτήτως κλάδου απασχόλησης για την προσαρμογή τους στις αλλαγές της τοπικής αγοράς εργασίας (τεχνολογικές, περιβαλλοντικές) και στο νέο αναπτυξιακό περιβάλλον της Περιφέρειας Αττικής. Ειδικότερα, στο πλαίσιο του έργου θα υλοποιηθούν 6 στοχευμένα προγράμματα κατάρτισης διάρκειας 80 ωρών το καθένα, στα εξής θεματικά αντικείμενα: Σύγχρονες Τεχνικές Πωλήσεων - Επικοινωνίας και Εξυπηρέτησης Πελατών – Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων, Ηλεκτρονικό Εμπόριο - Ηλεκτρονικές Συναλλαγές, Digital Marketing - Χρήση Τεχνικών και Εργαλείων Social Media Marketing, Ανάπτυξη Δεξιοτήτων Πληροφορικής και Προστασίας από Ψηφιακές Απάτες, Καινοτομία και Επιχειρηματικότητα και Τεχνικές και εργαλεία αξιοποίησης Εθνικών και Ευρωπαϊκών πόρων.

Με την ολοκλήρωση των προγραμμάτων κατάρτισης οι ωφελούμενοι θα οδηγηθούν σε εξετάσεις πιστοποίησης των αποκτηθεισών γνώσεων και δεξιοτήτων, οι οποίες θα διενεργηθούν από διαπιστευμένο φορέα, σύμφωνα με το πρότυπο ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024.

8. **Κατανομή σε τμήματα:** ΟΧΙ

9. **Συνολικός προϋπολογισμός:** 1.135.600€ (απαλλασσόμενου Φ.Π.Α.)

10. **Διάρκεια σύμβασης:** Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε δώδεκα (12) μήνες ή το αργότερο μέχρι τις 30-06-2023 και αρχίζει αμέσως μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας της επιλογής των ωφελούμενων και της παράδοσης του πίνακα επιλεγέντων στον Ανάδοχο.

11. **Απαιτούμενες εγγυήσεις:** Η προσφορά πρέπει υποχρεωτικά και με ποινή αποκλεισμού να συνοδεύεται από Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής στο διαγωνισμό ποσού **είκοσι δύο χιλιάδων και επτακοσίων δώδεκα ευρώ (22.712,00 €)**.

12. **Βασικοί όροι χρηματοδότησης:** Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι η Περιφέρεια Αττικής, Κωδ. ΣΑ ΕΠ0851. Η παρούσα σύμβαση χρηματοδοτείται από Πιστώσεις του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων (αριθ. ενάρθ. έργου 2021ΕΠ08510022).

13. **Διάθεση εγγράφων - στοιχείων του διαγωνισμού:** Διεύθυνση Φορέα: Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών (Ε.Ε.Α.), Ελ. Βενιζέλου & Χαρ. Τρικούπη και στο τηλέφωνο 210 33800203 e-mail: grammateia@eea.gr κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες. Επίσης το σύνολο των τευχών του διαγωνισμού θα βρίσκονται αναρτημένα στην ιστοσελίδα του Φορέα και συγκεκριμένα στη διεύθυνση: www.eea.gr όπου παρέχεται ελεύθερη, άμεση και πλήρης πρόσβαση καθώς και στο Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ. και στο Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. (www.promitheus.gov.gr).

14. **Χρόνος, Τόπος και γλώσσα υποβολής των προσφορών:** Ο διαγωνισμός θα διεξαχθεί ηλεκτρονικά στη Διαδικτυακή πύλη www.promitheus.gov.gr του Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ. **Ημερομηνία έναρξης υποβολής προσφορών: 27^η Μαΐου 2022** και ώρα 15:00. **Καταληκτική Ημερομηνία υποβολής προσφορών: 27^η Ιουνίου 2022** και ώρα 15:00. Η ηλεκτρονική αποσφράγιση των προσφορών γίνεται τέσσερις (4) εργάσιμες ημέρες μετά την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών ήτοι **1^η Ιουλίου 2022** και ώρα 15:00. Γλώσσα σύνταξης των προσφορών είναι η Ελληνική.

15. **Δικαίωμα συμμετοχής:** Φυσικά και νομικά πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά, ενώσεις οικονομικών φορέων που υποβάλλουν κοινή προσφορά.

16. **Εναλλακτικές προσφορές:** Δεν γίνονται δεκτές εναλλακτικές προσφορές ή αντιπροσφορές.

17. Όλες οι αναλυτικές πληροφορίες, καθώς και οι χώροι παράδοσης περιλαμβάνονται στη διακήρυξη του διαγωνισμού.

18. **Ημερομηνία αποστολής στην υπηρεσία επίσημων εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης:** 24 Μαΐου 2022.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

