

# ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΤΑΥΤΟΤΗΤΑ ΕΡΕΥΝΑΣ

**Εταιρεία:** Pulse RC

**Εντολέας:** Επαγγελματικό Επιμελητήριο Αθηνών

**Τύπος έρευνας:** Τηλεφωνική (*enhanced C.A.T.I., C.A.S.I.*) με χρήση δομημένου ηλεκτρονικού ερωτηματολογίου - εθελοντική συμμετοχή κατόπιν προσκλήσεων του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**

**Κάλυψη:** Μέλη **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**

**Στάθμιση:** Ως προς κατηγορία δραστηριότητας, σύμφωνα με τα στοιχεία του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**

**Δείγμα:** 223 συμμετοχές με χρήση μοναδιαίου κωδικού. Ενήλικοι, υπεύθυνοι επιχειρήσεων μελών του **Ε.Ε.Α.**

**Διάστημα συλλογής στοιχείων:** **21 Ιουλίου - 3 Αυγούστου 2023**

Η Pulse RC είναι μέλος της ESOMAR, του συστήματος «Ποιοτικού Ελέγχου Συλλογής Στοιχείων», του Σ.Ε.Δ.Ε.Α., του μητρώου εταιρειών δημοσκοπήσεων του **Ε.Σ.Ρ.** και τηρεί τους κώδικες δεοντολογίας τους

\* / \*\* Ενδεικτικά αποτελέσματα (βάσεις μικρότερες του 100)

[www.pulserc.gr](http://www.pulserc.gr)



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

# Πρώτο σχόλιο

Για άλλη μια χρονιά, μέλη του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** ανταποκρίθηκαν θετικά στην **πρωτοβουλία** της διοίκησης του **Επιμελητηρίου** τους, να αναζητήσει και να καταγράψει τις απόψεις και τις αξιολογήσεις τους, παρά την καλοκαιρινή περίοδο και τις δύο εθνικές εκλογικές αναμετρήσεις που είχαν προηγηθεί.

Η άψογη συνεργασία των στελεχών του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** και της Εταιρείας Ερευνών, σε συνδυασμό με την αξιοποίηση της σύγχρονης τεχνολογίας, επεδίωξε την καλύτερη δυνατή καταγραφή των απόψεων και επιβεβαίωσε το μεγάλο ενδιαφέρον τους.

Η **Pulse RC** δίνει μεγάλη προσοχή σε όλα τα στάδια και σε όλες τις πλευρές μιας έρευνας. Δόθηκε έτσι ιδιαίτερη μέριμνα στην τίρηση εχεμύθειας στις συμμετοχές (και στην τεκμηρίωσή της), κάτι που ενισχύει την αξιοπιστία των απαντήσεων. **Αναλυτικότερα:**

- Με ευθύνη και φροντίδα του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών**, μέλη του εφοδιάστηκαν με έναν **μοναδιαίο** κωδικό και προσκλήθηκαν να λάβουν μέρος στην έρευνα, δίνοντας στην αρχή της έρευνας, τον μοναδιαίο κωδικό τους.
- Η Εταιρεία Ερευνών ενημερώθηκε για τους μοναδιαίους κωδικούς χωρίς να γνωρίζει ποιο μέλος αντιστοιχεί σε ποιον κωδικό. Η συμμετοχή ήταν εθελοντική. Η συλλογή των στοιχείων έγινε με βάση τον μοναδιαίο κωδικό, αλλά τα αποτελέσματα που παραδόθηκαν στο Επιμελητήριο **δεν** περιλαμβάνουν τους κωδικούς. Είναι συγκεντρωτικά και **αποπροσωποποιημένα**, όπως επιβάλλουν οι κώδικες δεοντολογίας των Οργανισμών και των Συλλόγων στους οποίους συμμετέχει η **Pulse RC**.
- Με αυτόν τον τρόπο, ούτε προσωπικά στοιχεία των μελών παραδόθηκαν στην Εταιρεία Ερευνών και ούτε το Επιμελητήριο -αλλά ούτε η **Εταιρεία Ερευνών**- γνωρίζουν ποιο συγκεκριμένο μέλος απάντησε τι, προσφέροντας μεγαλύτερη εμπιστοσύνη στους συμμετέχοντες και υψηλότερη αξιοπιστία στα αποτελέσματα!

>>>

Η πρώτη ανάγνωση των αποτελεσμάτων προσφέρει **πολλά** και **ενδιαφέροντα** συμπεράσματα:

- Και σε αυτή την έρευνα, **άντρες** στις **μεσαίες** (παραγωγικές) ηλικίες είναι η πλειονότητα των συμμετεχόντων. Περίπου το **ένα τρίτο** είναι γυναίκες και **μόνο** το 5% προέρχεται από νεαρές ηλικίες (17 - 29 ετών).
- Σχεδόν ένα στα **έξι** (17% από 23% τον Απρίλιο 2022), από τα μέλη του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** που συμμετείχαν και απάντησαν, έχει επαγγελματικές υποχρεώσεις που έχει **καθυστερήσει** η πληρωμή τους. Από αυτούς, περισσότεροι από **τέσσερις** στους δέκα (**43%**) χρησιμοποίησαν τη ρύθμιση των 36 / 72 δόσεων για να τις τακτοποιήσουν - ένας στους πέντε (**21%**) απάντησε ότι **ίσως** την χρησιμοποιήσει.
- Σχεδόν οι **έξι** στους δέκα συμμετέχοντες (**62%**) δηλώνουν ότι έχει επηρεαστεί **αρνητικά** («Κάπως» ή «Πολύ») η λειτουργία της επιχείρησής τους από το **ενεργειακό κόστος** το τελευταίο δωδεκάμηνο (σε σύγκριση με το προηγούμενο), ενώ ένας στους **τέσσερις** (24%) απάντησε ότι **δεν** έχει επηρεαστεί, ούτε θετικά – ούτε αρνητικά.
- Ένας στους **τρεις** (35%) συμμετέχοντες, δηλώνουν ότι έχει **αυξηθεί** («Κάπως» ή «Πολύ») ο **τζίρος** της επιχείρησής τους, το τελευταίο δωδεκάμηνο (σε σύγκριση με το προηγούμενο), ενώ **τέσσερις** στους δέκα (**39%**) απάντησε ότι έμεινε πάνω-κάτω ο ίδιος. Λιγότεροι από ένας στους πέντε (18%) συμμετέχοντες απάντησαν ότι μειώθηκε!
- **Περισσότεροι** από τους μισούς (**54%**) συμμετέχοντες αξιολογούν **θετικά** («Σίγουρα» ή «Μάλλον») τα μέτρα της κυβέρνησης για την αναβίωση των 120 δόσεων και τη νέα ρύθμιση των 36 και 72 δόσεων - **μόνο** ένας στους **τέσσερις** (**25%**) απάντησε **αρνητικά**!
- Το 13% των μελών του Επιμελητηρίου που συμμετείχαν στην έρευνα, δήλωσε ότι έχει απευθυνθεί σε τράπεζα το τελευταίο εξάμηνο για χρηματοδότηση της επιχείρησής τους. Το **διαδίκτυο** και η ίδια η **τράπεζα**, ήταν οι κύριες πηγές (**38%**) ενημέρωσης για την χρηματοδότησή τους. Από όσους υπέβαλλαν πρόσφατα αίτημα δανειοδότησης, περίπου τέσσερις στους δέκα το **έλαβαν** (**36%**) και σχεδόν άλλοι τόσοι (**38%**) εισέπραξαν **αρνητική** απάντηση. Η **«έλλειψη εξασφαλίσεων»** (**37%**) ήταν ο κύριος λόγος που είχε αρνητική κατάληξη το αίτημα χρηματοδότησης.
- Η **«αύξηση της ενημέρωσης»** συγκέντρωσε το υψηλότερο ποσοστό (**37%**), μεταξύ των μελών του **Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών** που συμμετείχαν στην έρευνα, ως η πλευρά που πρέπει να βελτιωθεί όσον αφορά την πρόσβασή τους στα επιδοτούμενα προγράμματα χρηματοδότησης. Ακολουθούν η **«μείωση της γραφειοκρατίας»** (**24%**) και η **«βελτίωση των απαιτήσεων»** (**21%**).

# Στοιχεία Δείγματος

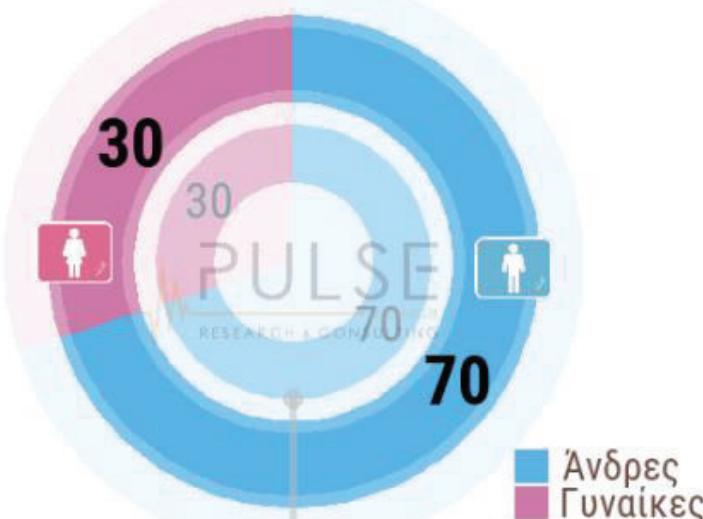


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

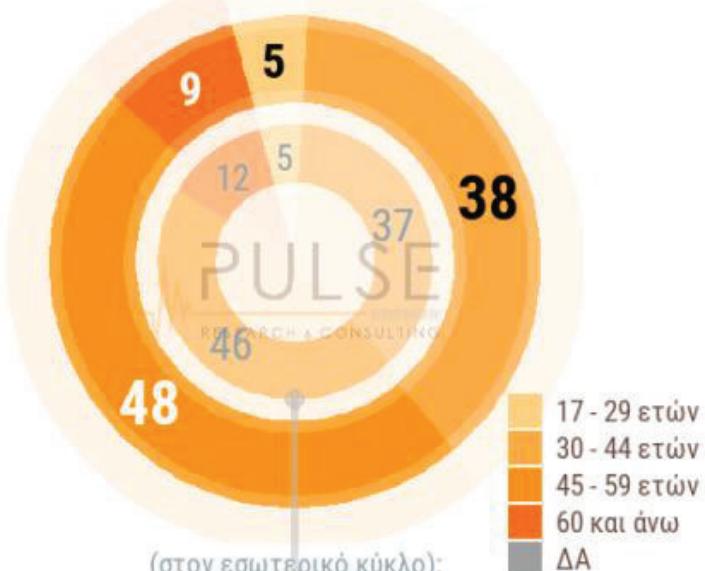
**Φύλο Υπεύθυνου επιχείρησης**  
Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)

Ποιο είναι το φύλο σας;



**Ομάδα ηλικίας Υπεύθυνου επιχείρησης**  
Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)

Σε ποια ομάδα ηλικίας ανήκετε;

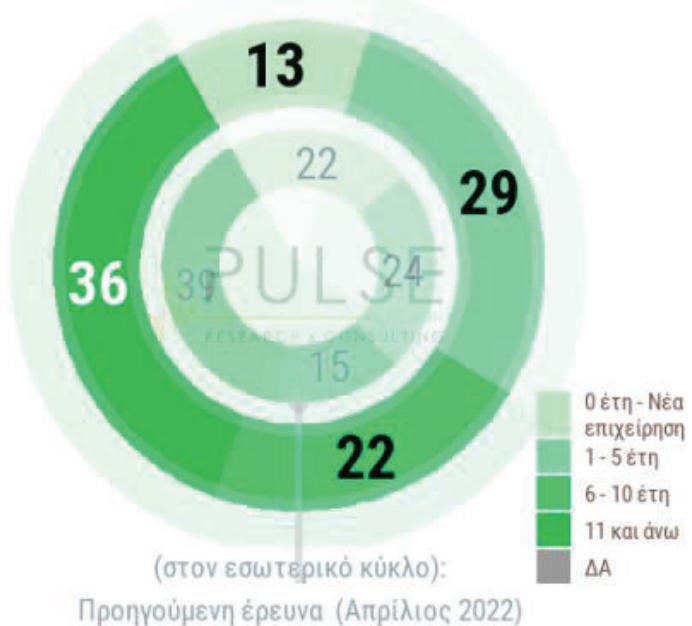


© 2023 Pulse RC

© 2023 Pulse RC

## Χρόνια λειτουργίας επιχείρησης Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)

Πόσα χρόνια λειτουργεί η επιχείρησή σας;



© 2023 Pulse RC

## Πλήθος εργαζομένων επιχείρησης Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)

Εκτός από εσάς, πόσα άτομα  
εργάζονται στην επιχείρησή σας;



© 2023 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

## Κατηγορία επιχείρησης

Στοιχεία δείγματος (σταθμ.)



«Σε ποια από τις επόμενες κατηγορίες, κυρίως, ανήκει η δραστηριότητα της επιχείρησής σας;»

© 2023 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

# Γενικά Ερωτήματα

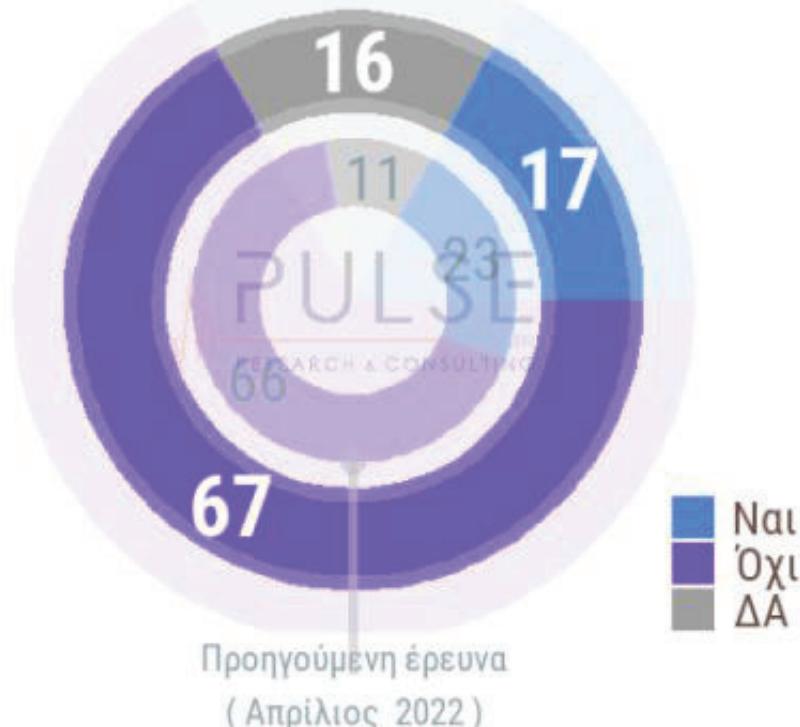


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Έχετε επαγγελματικές υποχρεώσεις που  
έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

Έχετε επαγγελματικές τραπεζικές, φορολογικές ή ασφαλιστικές  
υποχρεώσεις -δηλαδή δάνεια, φόρους, εισφορές ή ρυθμίσεις-  
που έχει καθυστερήσει η πληρωμή τους;



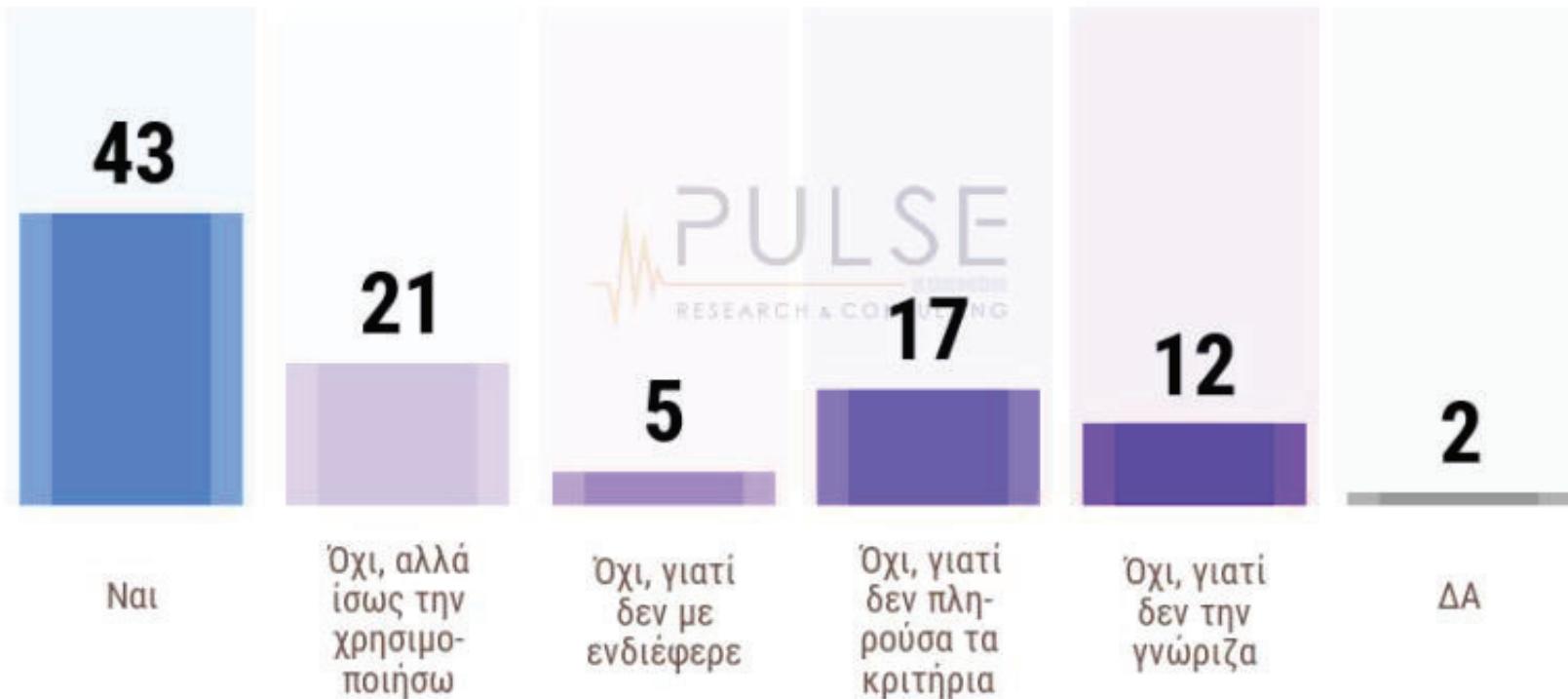
© 2023 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Χρησιμοποιήσατε για να τακτοποιήσετε οικονομικά, αυτές  
τις υποχρεώσεις, την ρύθμιση των 36 ή 72 δόσεων;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν και έχουν υποχρεώσεις σε καθυστέρηση \***



«Για να τακτοποιήσετε οικονομικά αυτές τις υποχρεώσεις, χρησιμοποιήσατε  
τη ρύθμιση των 36 ή 72 δόσεων;»

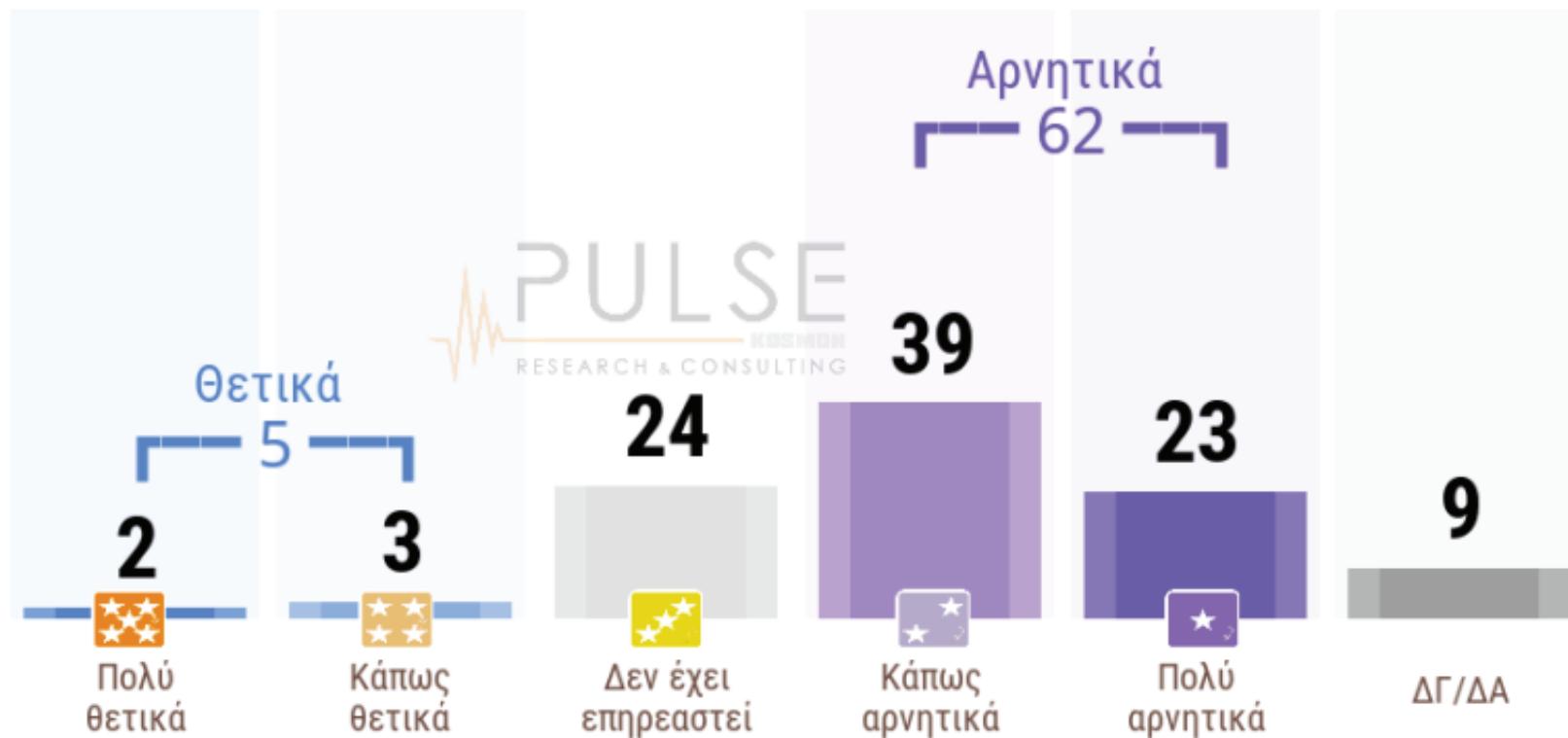
© 2023 Pulse RC



ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Πως έχει επηρεαστεί η λειτουργία της επιχείρησής σας από το ενεργειακό κόστος;**  
**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**



«Το τελευταίο δωδεκάμηνο (σε σύγκριση με το προηγούμενο δωδεκάμηνο), πως έχει επηρεαστεί (γενικά), η λειτουργία της επιχείρησής σας από το ενεργειακό κόστος;»

© 2023 Pulse RC

**Πως έχει διαφοροποιηθεί ο τζίρος της επιχείρησής σας;**

**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**



«Το τελευταίο δωδεκάμηνο (σε σύγκριση με το προηγούμενο δωδεκάμηνο), πως έχει διαφοροποιηθεί ο τζίρος της επιχείρησής σας;»

© 2023 Pulse RC

**Πως αξιολογείτε τα μέτρα της κυβέρνησης, σχετικά με την αναβίωση των 120 δόσεων και τη νέα ρύθμιση των 36 και 72 δόσεων;**

**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

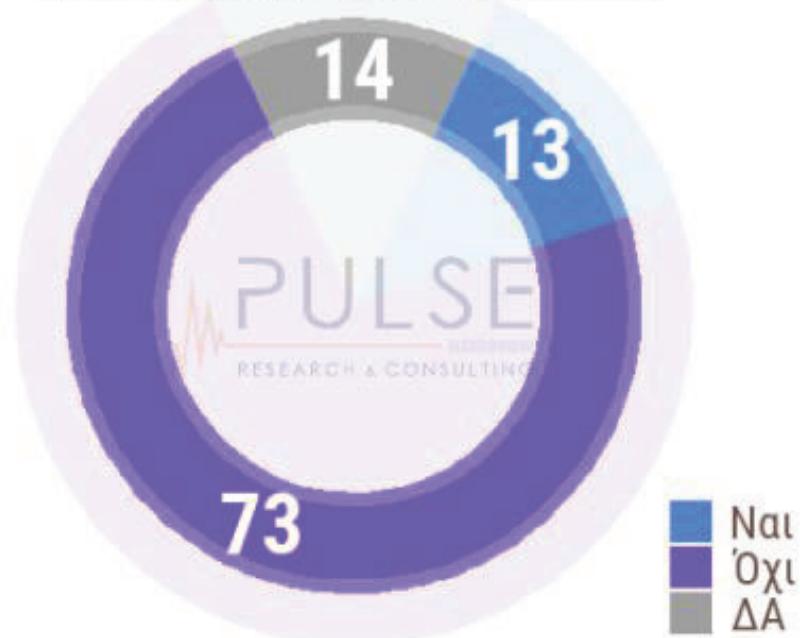


«Πως αξιολογείτε τα μέτρα της κυβέρνησης, σχετικά με την αναβίωση των 120 δόσεων και τη νέα ρύθμιση των 36 και 72 δόσεων, για οφειλές που δημιουργήθηκαν από το Νοέμβριο του 2021 και μετά;»

© 2023 Pulse RC

**Έχετε απευθυνθεί σε τράπεζα για κάποια  
χρηματοδότηση της επιχείρησής σας;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν**

Το τελευταίο εξάμηνο, έχετε απευθυνθεί σε τράπεζα,  
για κάποια χρηματοδότηση της επιχείρησής σας,  
όπως δάνειο, επιδοτούμενο πρόγραμμα κ.λπ.;



© 2023 Pulse RC

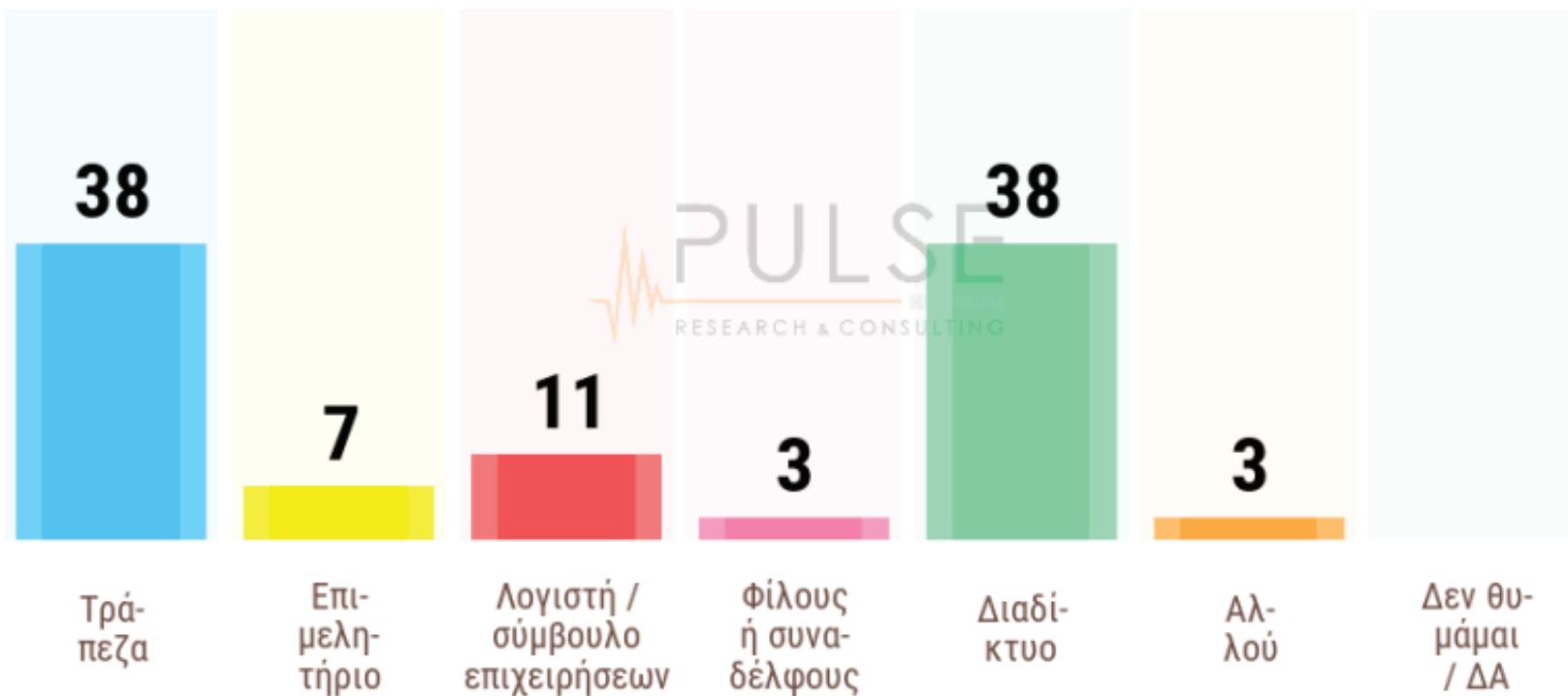


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Κυρίως από που ενημερωθήκατε για πηγές χρηματοδότησης  
της επιχείρησής σας;**

**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν και έχουν απευθυνθεί σε τράπεζα \***



«Κυρίως από που ενημερωθήκατε, για τρόπους χρηματοδότησης της επιχείρησής σας,  
το τελευταίο εξάμηνο;»

© 2023 Pulse RC

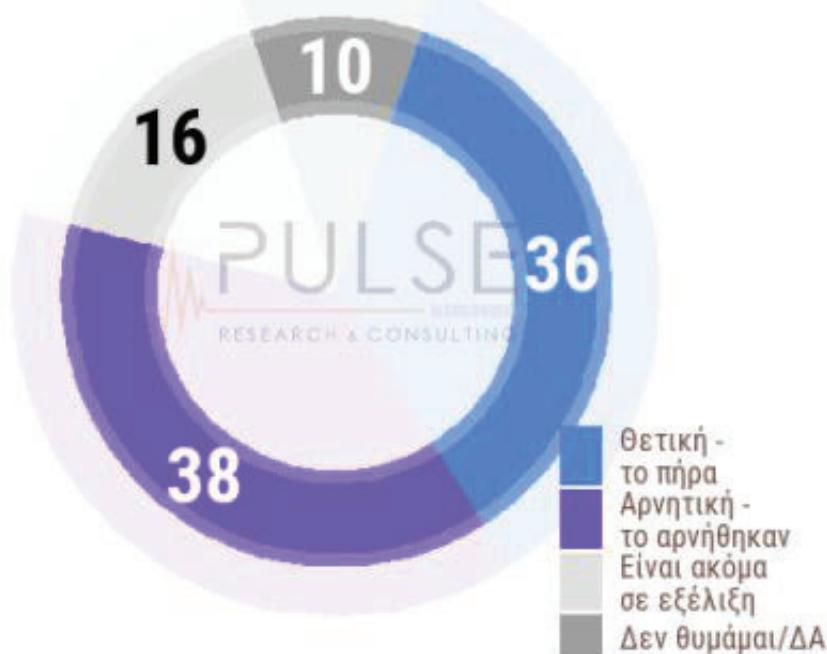


ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ  
ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ  
ΑΘΗΝΩΝ

PULSE  
RESEARCH & CONSULTING

**Ποια ήταν η κατάληξη του πιο πρόσφατου αιτήματός σας για τραπεζική χρηματοδότηση;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν  
και έχουν απευθυνθεί σε τράπεζα \***

*Ποια ήταν η κατάληξη του πιο πρόσφατου αιτήματός σας για τραπεζική χρηματοδότηση;*



© 2023 Pulse RC



**Ποιος ήταν ο κύριος λόγος, που απορρίφθηκε το αίτημα  
της χρηματοδότησής σας;**

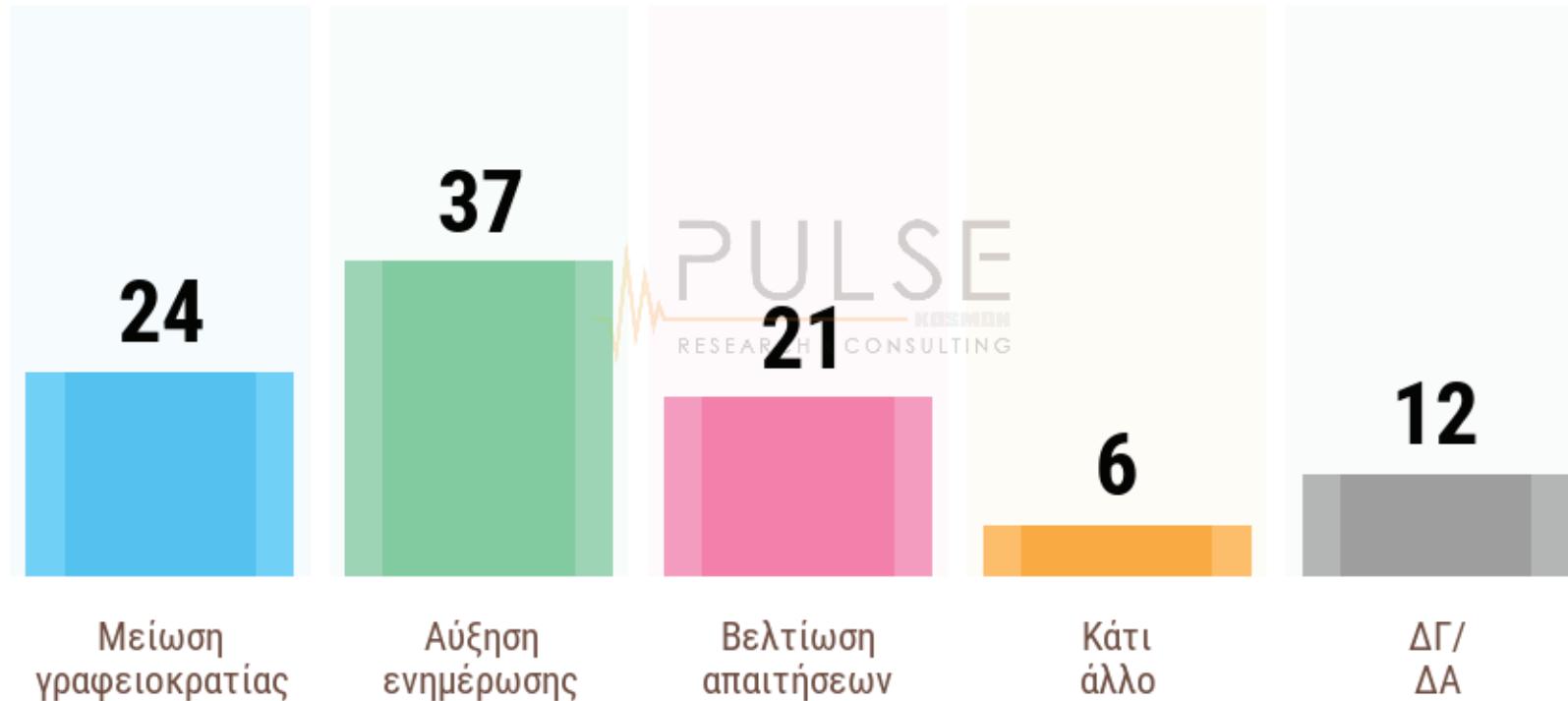
**Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν και είχαν αρνητική κατάληξη από Τράπεζα \*\***



«Ποιος ήταν ο κύριος λόγος, που απορρίφθηκε το αίτημα της χρηματοδότησής σας,  
από την τράπεζα;»

© 2023 Pulse RC

**Τι κυρίως να βελτιωθεί, όσον αφορά την πρόσβασή σας  
σε επιδοτούμενα προγράμματα χρηματοδότησης;  
Μέλη Ε.Ε.Α. που απάντησαν και έχουν απευθυνθεί σε τράπεζα \***



«Τι θα επιθυμούσατε κυρίως, να βελτιωθεί, όσον αφορά την πρόσβασή σας,  
σε επιδοτούμενα προγράμματα χρηματοδότησης;»

© 2023 Pulse RC