



# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## Διαδικασία Υποβολής Βεβαιώσεων Εκπαίδευσης Σεμιναρίων





## Διαδικασία Υποβολής βεβαιώσεων εκπαίδευσης σεμιναρίων

Μπορείτε να καταχωρήσετε σεμινάρια ασφαλιστικής εκπαίδευσης, μετεκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης που διεξάγουν παροχής αυτής της εκπαίδευσης, όπως ενδεικτικά, Εταιρείες, ανώτατα εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικοί οργανισμοί, όπως το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) και το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ)

1. Οι τομείς στους οποίους αφορά η (επαν)εκπαίδευση είναι οι ακόλουθοι:

(α) Τομέας Α: Προϊόντα τα οποία ο εκπαιδευόμενος προωθεί στην αγορά, τα αμιγώς ιδιωτικοασφαλιστικής φύσεως χαρακτηριστικά τους και οι φορολογικές, κοινωνικοασφαλιστικές, επενδυτικές και άλλες προεκτάσεις τους για τον ασφαλιζόμενο-καταναλωτή,

(β) Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς, οι επελθούσες ή επικείμενες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, οι υποχρεώσεις ενημέρωσης του ασφαλιζόμενου-καταναλωτή, η εξυπηρέτηση του πελάτη σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνεια, σύγκρουση συμφερόντων, γνώσεις για την προστασία του πελάτη και όλων των μερών μιας συναλλαγής από απάτη, κανόνες δεοντολογίας, πρόληψη της επαγγελματικής ευθύνης, χειρισμός αιτιάσεων ασφαλισμένων-καταναλωτών, θέματα ευρύτερου νομικού πλαισίου όπως, ενδεικτικά, για την προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και

(γ) Τομέας Γ: Ανάπτυξη ατομικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την αποτελεσματική επικοινωνία, προ- και ενδο-συμβατικά, με τον πελάτη και την εξυπηρέτησή του, αναγνώριση του προφίλ (κινδύνου) του πελάτη και αξιολόγηση των καταναλωτικών του αναγκών, μέθοδοι και τεχνικές πωλήσεων, οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων, γενικές και ειδικές γνώσεις επί χρηματοοικονομικών θεμάτων





# SGA

Σ Υ Σ Τ Η Μ Α Τ Α Π Λ Η Ρ Ο Φ Ο Ρ Ι Κ Η Σ

ΓΙΩΡΓΟΣ Δ. ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ Α.Ε.

## ΚΑΡΤΕΛΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ > ΜΕΛΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Μετά την είσοδό σας στο ηλεκτρονικό Επιμελητήριο κάνετε κλικ στην **Καρτέλα Επιχείρησης** και στην συνέχεια **Βεβαιώσεις Εκπαίδευσης**.

Αρχική σελίδα **Καρτέλα Επιχείρησης** Πιστοποιητικά Έγγραφα Αιτήσεις e-Πληρωμές Καρτέλα Εξαγωγή 412 22:24

Γενικά στοιχεία επιχείρησης Δραστηριότητες επιχείρησης Μέλη επιχείρησης **Βεβαιώσεις εκπαίδευσης** Οικονομικά στοιχεία Υποκαταστήματα Ειδικά μητρώα

Λίστα βεβαιώσεων - Νέα βεβαίωση

Μίκος ΜΑΡΙ ΑΣΙΑΣ Προσθήκη Βεβαίωσης

Έτος	Τομέας Σεμιναρίου	Φορέας Πιστοποίησης	Όρες Σεμιναρίου	Ημερομηνία βεβαίωσης του φορέα	Αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης	Ημερομηνία καταχώρισης	Επεξεργασία	Διαγραφή
2022	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α	Coordinators	25	12/04/2022	Προβόλη	18/07/2022	Επεξεργασία	Διαγραφή

## Πως υποβάλω Νέα Βεβαίωση

Αρχική σελίδα Καρτέλα Επιχείρησης Πιστοποιητικά Έγγραφα Αιτήσεις e-Πληρωμές Καρτέλα Εξαγωγή 412 22:24

Γενικά στοιχεία επιχείρησης Δραστηριότητες επιχείρησης Μέλη επιχείρησης **Βεβαιώσεις εκπαίδευσης** Οικονομικά στοιχεία Υποκαταστήματα Ειδικά μητρώα

Λίστα βεβαιώσεων **Νέα βεβαίωση**

Μίκος ΜΑΡΙ ΑΣΙΑΣ Προσθήκη Βεβαίωσης

Έτος	Τομέας Σεμιναρίου	Φορέας Πιστοποίησης	Όρες Σεμιναρίου	Ημερομηνία βεβαίωσης του φορέα	Αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης	Ημερομηνία καταχώρισης	Επεξεργασία	Διαγραφή
2022	ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ Α	Coordinators	25	12/04/2022	Προβόλη	18/07/2022	Επεξεργασία	Διαγραφή

Επιλέγοντας **Νέα Βεβαίωση** μπορείτε να δείτε πληροφορίες για την διαδικασία, να ανοίξετε οδηγίες βήμα προς βήμα ή να κάνετε ακύρωση

Γενικά στοιχεία επιχείρησης Δραστηριότητες επιχείρησης Μέλη επιχείρησης **Βεβαιώσεις εκπαίδευσης** Οικονομικά στοιχεία Υποκαταστήματα Ειδικά μητρώα

Μπορείτε να καταχωρίσετε σεμινάρια ασφαλιστικής εκπαίδευσης, μετεκπαίδευσης και επαγγελματικής εξέλιξης που διεξάγουν παροχείς αυτής της εκπαίδευσης, όπως ενδεικτικά, Εταιρείες, ανώνυμα εκπαιδευτικά ιδρύματα, εκπαιδευτικοί οργανισμοί, όπως το Ελληνικό Ινστιτούτο Ασφαλιστικών Σπουδών (ΕΙΑΣ) και το Ελληνικό Τραπεζικό Ινστιτούτο (ΕΤΙ)

1. Οι τομείς στους οποίους αφορά η (επανεκπαίδευση είναι οι ακόλουθοι:

(α) Τομέας Α: Προϊόντα τα οποία ο εκπαιδευόμενος προωθεί στην αγορά, τα αμηνύα ιδιωτικοασφαλιστικής φύσεως χαρακτηριστικά τους και οι φορολογικές, κοινωνικοασφαλιστικές, επενδυτικές και άλλες προεκτάσεις τους για τον ασφαλιζόμενο-καταναλωτή,

(β) Τομέας Β: Θεσμικά θέματα της ασφαλιστικής αγοράς, οι επιβιώσεις ή επικείμενες αλλαγές στο θεσμικό πλαίσιο του τομέα της ιδιωτικής ασφάλισης και της ασφαλιστικής διαμεσολάβησης σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, οι υποχρεώσεις ενημέρωσης του ασφαλιζόμενου-καταναλωτή, η εξυπηρέτηση του πελάτη σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, ζητήματα κανονιστικής συμμόρφωσης, διαφάνεια, σύγκρουση συμφερόντων, γνώσεις για την προστασία του πελάτη και όλων των μερών μιας συναλλαγής από απάτη, κανόνες δεοντολογίας, πρόληψη της επαγγελματικής ευθύνης, χειρισμός αιτιάσεων ασφαλισμένων-καταναλωτών, θέματα ευρύτερου νομικού πλαισίου όπως, ενδεικτικά, για την προστασία ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, καθώς και για την πρόληψη της νομιμοποίησης εοδών από εγκληματικές δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, και

(γ) Τομέας Γ: Ανάπτυξη ατομικών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για την αποτελεσματική επικοινωνία, προ- και ενδο-συμβατικά, με τον πελάτη και την εξυπηρέτησή του, αναγνώριση του προφίλ (κινδύνου) του πελάτη και αξιολόγηση των καταναλωτικών του αναγκών, μέθοδοι και τεχνικές πωλήσεων, οργάνωση και διοίκηση επιχειρήσεων, γενικές και ειδικές γνώσεις επί χρηματοοικονομικών θεμάτων

**Οδηγίες βήμα προς βήμα**

Έναρξη διαδικασίας Ακύρωση





Επιλέγοντας Έναρξη Διαδικασίας συμπληρώνετε τα πεδία στον πίνακα. Μετά την υποβολή μπορείτε να προχωρήσετε και σε νέα καταχώρηση.

Πεδίο	Περιγραφή
Μέλος	Το πεδίο συμπληρώνεται αυτόματα
Τομέας Σεμιναρίου	Επιλέγεται από τις διαθέσιμες επιλογές
Φορέας Πιστοποίησης	Επιλέγεται από τις διαθέσιμες επιλογές
Ώρες Σεμιναρίου	Συμπληρώνετε τις ώρες του σεμιναρίου
Ημερομηνία βεβαίωσης του φορέα	Συμπληρώνετε την Ημερομηνία βεβαίωσης του φορέα
Έτος	Συμπληρώνετε το έτος από τις διαθέσιμες επιλογές
Αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης	Επιλέγεται choose file και από τον υπολογιστή σας επιλέγετε* το Αντίγραφο του σχετικού πιστοποιητικού ή βεβαίωσης <b>*(Μόνο pdf αρχεία)</b>
Ημερομηνία καταχώρησης	Η ημερομηνία συμπληρώνεται αυτόματα

## Επεξεργασία

Από την λίστα με τις βεβαιώσεις μπορείτε να επιλέξετε **επεξεργασία** για να κάνετε διορθώσεις στην βεβαίωση που έχετε καταχωρήσει. Η επεξεργασία είναι διαθέσιμη μέχρι το έγγραφο να ελεγχθεί από το επιμελητήριο και στην συνέχεια κλειδώνει.

## Διαγραφή

Από την λίστα με τις βεβαιώσεις μπορείτε να επιλέξετε **Διαγραφή** για να διαγράψετε διορθώσεις βεβαίωση που έχετε καταχωρήσει. Η Διαγραφή είναι διαθέσιμη μέχρι το έγγραφο να ελεγχθεί από το επιμελητήριο και στην συνέχεια κλειδώνει.

